

Методическое пособие

# Практика работы с подростками, склонными к совершению правонарушений, их семьями, окружением





О. Л. Цыбанова

ПРАКТИКА РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ,  
СКЛОННЫМИ К СОВЕРШЕНИЮ  
ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ИХ СЕМЬЯМИ,  
ОКРУЖЕНИЕМ

Методическое пособие

Череповец  
ИД «Череповецъ»  
2026

УДК 74.664  
ББК 37.013.42  
П69

Составители:

О. Л. Цыбанова, Е. Н. Репина, А. Н. Маклакова, Т. В. Флегонтова, Н. Л. Ерохова

Ответственный редактор Т. Ю. Шахова

П69 Практика работы с подростками, склонными к совершению правонарушений, их семьями, окружением : методическое пособие / составители: О. Л. Цыбанова, Е. Н. Репина, А. Н. Маклакова [и др.] ; ответственный редактор Т. Ю. Шахова. – Череповец : Череповець, 2024. – 127 с.: ил., табл.

ISBN 978-5-94022-259-0

Методическое пособие составлено на основе деятельности службы «Подросток» Благотворительного фонда «Дорога к дому», направленной на создание условий для преодоления несовершеннолетними склонности к девиантному, деструктивному поведению, на их социальное и личностное развитие.

Представленные материалы содержат описание практики социально-психологической работы с подростками и их ближайшим окружением, организованной в следующих направлениях: индивидуальное психологическое консультирование, групповые формы работы (группы поддержки, тренинговые группы), комплексное сопровождение семьи с подростком, помощь в профориентации и трудоустройстве, реабилитационный досуг подростков.

Методическое пособие адресовано специалистам учреждений (организаций), оказывающих различные образовательные и социальные услуги несовершеннолетним и их семьям.

ISBN 978-5-94022-259-0

УДК 74.664  
ББК 37.013.42

© Цыбанова О. Л., 2026  
© Оформление. ООО «Издательский дом  
«Череповець», 2026



## **Уважаемые коллеги, дорогие друзья!**

Работа с подростками, которые находятся в группе риска, и с теми, кто уже совершил правонарушение, – это, без преувеличения, один из самых ответственных и одновременно самых сложных вызовов нашего общества.

Эта работа требует не просто профессионализма, но особого терпения, системного подхода и глубокой веры в потенциал каждого юного человека. В ваших руках – результат многолетней, кропотливой и, главное, успешной практической деятельности специалистов Благотворительного фонда «Дорога к дому» и нашей службы «Подросток». Мы создавали эту методику не в теории, а в реальных условиях, работая с сотнями несовершеннолетних и их семьями, проходя с ними путь от деструктивного поведения до осознанных, позитивных изменений.

Наше пособие разработано с единственной целью: передать этот опыт вам. Оно представляет собой не просто свод рекомендаций, а пошаговый, логически выстроенный алгоритм, позволяющий специалистам в любом регионе России эффективно внедрить нашу технологию работы – от системной диагностики и индивидуального сопровождения до помощи в трудоустройстве и социализации.

Мы искренне верим, что данное пособие станет надежным фундаментом для вашей ежедневной практики и внесет значительный вклад в дело профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

Благодарю вас за ваш труд и готовность работать с самыми сложными случаями. Желаю, чтобы каждая страница этого пособия стала для вас ключом к новым профессиональным победам и помогла зажечь свет надежды в жизни тех ребят, которые сегодня больше всего в этом нуждаются.

*С уважением и пожеланиями успеха,  
Екатерина Фрыгина, директор  
Благотворительного фонда «Дорога к дому»*

## ВВЕДЕНИЕ

Благотворительный фонд «Дорога к дому» компании «Северсталь» – крупная некоммерческая организация Вологодской области, реализующая 2 программы (программа «Дорога к дому» и программа «Путь к успеху»), а также ресурсно-методический центр для специалистов сферы проблемного детства.

В программе «Дорога к дому» нарабатываются социальные практики, помогающие преодолеть детское и семейное неблагополучие. Программа состоит из проектов, которые реализуются в регионах присутствия бизнеса компании «Северсталь», и является дополнительным ресурсом в решении социальных проблем на данных территориях.

Фонд проводит исследования, направленные на выявление первоочередных социальных проблем в регионах присутствия компании, затем на конкурсной основе отбирает и реализует проекты, в которых предлагаются варианты решения выявленных проблем. Для обеспечения качества и результативности работы проектов специалисты Фонда организуют мониторинг их деятельности, измеряют и оценивают результаты и устойчивость изменений, которые происходят в жизни благополучателей.

Работа с несовершеннолетними в программе «Дорога к дому» включает в себя следующие направления:

- профилактика противоправного поведения подростков и их социализация;
- снижение риска аутодеструктивного поведения у несовершеннолетних;
- организация деятельности молодежных развивающих пространств.

Деятельность по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних для Фонда является одним из целевых приоритетов. За период с 2006 года помощь и поддержку специалистов в этом направлении получили более 10 000 несовершеннолетних. В 2015 году практики, наработанные в данном направлении, были объединены в деятельности службы «Подросток».

За это время подготовлена команда специалистов для работы с подростками, в том числе в экстренных ситуациях, апробирована практика работы, где все услуги подбираются индивидуально, в зависимости от характера выявленных проблем (сопровождение куратором, индивидуальная работа психолога, психотерапевта, тренинговые группы поддержки, реабилитационный досуг, сопровождаемое трудоустройство). Кроме того, отлажен механизм межведомственного взаимодействия по вопросам сопровождения и выявления несовершеннолетних целевой группы.

Работа с подростками, склонными к противоправному поведению требует соблюдения следующих условий:

- целенаправленная работа с подростком, учитывающая его возрастные и личностные особенности, потребности и интересы;
- вовлечение в работу с подростком его семьи и ближайшего окружения, поддержание высокого уровня мотивации на взаимодействие со специалистами;
- мультидисциплинарный подход – к работе с подростком необходимо подключение специалистов с разными компетенциями (психолога, социального куратора, организатора досуговых мероприятий и др.), потому что проблемное поведение несовершеннолетнего часто обусловлено множеством разноплановых причин;
- дополнительная профессиональная подготовка специалистов к работе с подростками-правонарушителями, супервизии в работе междисциплинарной команды;
- выстроенное и отлаженное межведомственное взаимодействие, использование горизонтальных профессиональных связей между специалистами и структурами всех субъектов профилактики;
- постоянный мониторинг и оценка деятельности.

В целях обеспечения более четкой сфокусированной деятельности службы «Подросток» в Фонде было проведено социологическое исследование, которое помогло выявить ярко выраженные проблемы подростков, склонных к правонарушениям: неумение строить взаимоотношения со сверстниками, конфликтность, неумение справляться со стрессовой ситуацией.

Анализ информации, полученной от специалистов, работающих с подростками, и родителей самих подростков города Череповца позволил расширить список проблем, в решении которых может помочь служба «Подросток».

1. По мнению специалистов УМВД России города Череповца и комиссии по делам несовершеннолетних и их прав, у подростков-правонарушителей чаще всего встречаются следующие проблемы: употребление ПАВ, пропуски учебных занятий в школе, трудности с трудоустройством, различные варианты отклоняющегося поведения в целом.
2. Специалисты сферы образования отмечают в целом рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, а в качестве основных проблем называют прогулы учебных занятий в школе и агрессию по отношению к другим детям. Одной из причин, приводящих к противоправному поведению подростка, они считают семейное неблагополучие.
3. Родителей беспокоит агрессия детей, снижение успеваемости, непослушание.

По данным Вологдастат на начало 2024 года численность детского населения от 12 до 18 лет составляла 25 797 человек (*Вологодская область в цифрах. – 2024: крат. стат. сб./Вологдастата. – С-128, Вологда, 2025*). Анализ информации из учреждений системы профилактики г. Череповца показал, что в 2024 году на ведомственном учете состояло 2027 человек, в 2023 году – 1902 человека, в 2022 году – 2 298 человек. Всем этим детям характерно наличие признаков отклоняющегося от правил и норм поведения.

Специалисты службы «Подросток» отмечают тревожный факт – в 2023-2024 гг. среди их подопечных на 25 % увеличилось количество несовершеннолетних с девиантным и делинквентным поведением, которое проявляется в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, закона).

Согласно статистике МВД России, в 2024 году преступили закон более 21 тыс. несовершеннолетних, это на 6 % меньше, чем в 2023 году. Из них 15,5 тыс. (74 %) – учащиеся и студенты, 4 тыс. ранее совершали преступления, полторы тысячи уже были судимы.

В производстве следователей СК России находилось 17,5 тыс. уголовных дел о преступлениях, совершенных детьми. Всего нами к уголовной ответственности в 2024 году за совершение преступлений привлечено 9,5 тыс. подростков в возрасте 14–17 лет.

В суд направлено 226 уголовных дел об убийствах, покушениях на убийства и причинении тяжкого вреда со смертельным исходом, совершенных несовершеннолетними. По уголовным делам 4,5 тыс. несовершеннолетних действовали в составе группы (*Информационно-образовательный портал саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «Школа безопасности», статья «Анализ преступности несовершеннолетних в России за 2024 год»*).

В данном методическом пособии описана модель работы с подростками, включающая в себя ценностные, технологические, методические составляющие, описание методов, практических наработок, показавших реальные результаты в работе. Предлагаемая модель направлена на восстановление функционирования подростка и его семьи, преодоление социальной дезадаптации несовершеннолетнего.

Предлагаемые материалы будут полезны для специалистов образовательных организаций, социальных учреждений, некоммерческих организаций, оказывающих услуги несовершеннолетним и их семьям.

# ГЛАВА 1.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ

### 1.1. Причины возникновения противоправного поведения

Поведение подростков, склонных к совершению правонарушений, характеризуется как «отклоняющееся от нормы» и может быть девиантным или делинквентным.

**Девиантное поведение** – это действия, которые воспринимаются обществом как отклонение от установленных норм и стандартов (законов, морали, традиций и т.д.). Оно характеризуется систематичностью, наносит ущерб другим или самому человеку и приводит к тому, что индивид становится изгоем и подвергается общественному порицанию.

На формирование девиантного поведения влияют:

**Биологические факторы:** физиологические особенности, которые могут затруднять адаптацию и способствовать отклонениям в поведении.

**Психологические факторы:** психические отклонения, которые приводят к нестабильности нервной системы и неадекватным реакциям на окружающую среду.

**Социально-психологические факторы:** проблемы в воспитании, которые не учитывают потребности ребенка и приводят к трудностям в процессе социализации.

**Делинквентное поведение** представляет собой антиобщественные действия, нарушающие правовые нормы и наносящие ущерб окружающим. В отличие от девиантного поведения, которое может быть просто отклонением от общепринятых норм, делинквентное поведение – это конкретные правонарушения, хотя и не обязательно тяжкие преступления.

**Делинквентное поведение может быть обусловлено рядом факторов, включающих:**

– **биологическую предрасположенность:** наследственность и неблагоприятные биологические условия, такие как алкоголизм или психические заболевания у родителей, а также осложнения во время беременности и родов;

– **влияние ближайшего окружения:** семья (включая социально-экономическое положение и стиль воспитания), школа (включая положение в классе и ценности), а также друзья и положение в группе сверстников;

– **индивидуальные особенности:** характер, темперамент, система ценностей, мотивация и стремление к успеху.

Семейные обстоятельства играют значительную роль в формировании личности подростка и его склонности к правонарушениям. Статистические данные однозначно показывают, что несовершеннолетние из неблагополучных семей чаще совершают преступления.

Например, 16,5 % подростков, обвиняемых по находящимся в производстве Следственного комитета делам, состояли на учете как неблагополучные – либо на таком учете состояли их семьи. По данным Следственного комитета, 22 % из несовершеннолетних преступников – из неполной семьи, только у 8 % оба или единственный родитель безработные, у 4 % родители или родственники имели судимость, 6 % подростков находились во время преступления в состоянии алкогольного опьянения. Есть даже те, кто совершил преступление вместе со взрослым членом семьи ([https://www.vedomosti.ru/politics/articles/2023/05/31/978031-statistika-ko-dnyu-zaschiti-detei?from=copy\\_text](https://www.vedomosti.ru/politics/articles/2023/05/31/978031-statistika-ko-dnyu-zaschiti-detei?from=copy_text)).

Председатель Следственного комитета России Александр Бастрыкин сообщил, что за восемь месяцев 2024 года правоохранительные органы расследовали 13,5 тыс. уголовных дел в отношении подростков. Он обратил внимание, что число особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними, выросло на 22 %. Причинами противоправного поведения у несовершеннолетних Александр Бастрыкин назвал проблемы с социализацией, воспитание в неблагополучных семьях и отсутствие надежных жизненных ориентиров ([https://t.me/sledcom\\_press/16478](https://t.me/sledcom_press/16478)).

Характерные черты таких семей – это, как правило, асоциальное поведение одного или обоих родителей, отсутствие нравственных устоев и культуры поведения, а также систематическое физическое и психологическое насилие по отношению к детям. В таких условиях формируется искаженное представление о мире, отсутствует чувство безопасности и поддержки, а преступное поведение может восприниматься как единственный способ выжить или противостоять жестокости окружающего мира. Не имея позитивных ролевых моделей и поддержки в семье, подросток легко поддается негативному влиянию улицы и криминальных группировок.

*Причинами, по которым несовершеннолетний решается на преступление, могут быть:*

- отсутствие эмоциональной связи с родителями и поиск ей замены в неформальных группах;
- жестокое обращение или насилие в семье, а также неблагоприятная в ней обстановка (алкоголизм, частые ссоры, драки и тому подобное);
- негативное влияние одного из членов семьи, с которым у подростка есть эмоциональная связь;
- проблемы с социализацией или неразвитость основных моральных качеств личности (которые, в первую очередь, формируются в семье), искаженное к ним отношение;
- отсутствие контроля за поведением несовершеннолетнего (Полуничев, А.И. Рост преступности несовершеннолетних: причины, последствия, меры противодействия / А.И. Полуничев. – Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. – 2021. – № 9 (33). – С. 47-49. – URL: <https://moluch.ru/th/9/archive/210/6864/>).

*Специалистами службы «Подросток» выделены факторы семейного взаимодействия, влияющие на появление девиантного и делинквентного поведения подростков:*

- гиперопека;
- отсутствие границ в семейной системе;
- конфликты между родителями;
- жестокое обращение в семье;
- отсутствие позитивного контакта несовершеннолетнего с родителями;
- материальное неблагополучие в семье;
- эмоциональное неблагополучие членов семьи;
- воспитание в неполной семье;
- воспитание в измененной семье.

Отсутствие адекватных программ профилактики, нехватка квалифицированных специалистов снижают эффективность работы с подростками группы риска.

Специализированные службы, занимающиеся профилактикой подростковой преступности, часто используют административные методы, давление на подростка и его семью. На попытки педагогического воздействия у подростков часто возникает защитная реакция, которая может привести к еще более агрессивному поведению.

Решение обозначенных проблем в поведении подростков требует особых методов и форм профилактической и реабилитационной работы с подростками. Во-первых, результаты может принести только интегрированный подход, учитывающий все факторы, которые усугубляют проблему совершения правонарушений подростками. Во-вторых, программу работы с каждым подростком необходимо выстраивать с учетом его индивидуальных особенностей, потребностей и предпочтений.

## **1.2. Основные характеристики подростков, склонных к совершению правонарушений**

Для более детального изучения специфики отклоняющегося поведения подростков требуется проведение всестороннего исследования характерных особенностей данного возрастного этапа. Подростковый возраст представляет собой противоречивый период жизненного цикла, который сопровождается рядом значимых психосоциальных изменений. В этот период молодые люди демонстрируют потребность в признании своего статуса взрослого человека, углубляют процессы саморефлексии, формируют концепцию «Я», развивают самосознание и стремятся к личностному и социальному самоопределению. Многочисленные исследования подтверждают, что подростковый возраст характеризуется интенсивной потребностью в самовоспитании и активном саморазвитии. Если взрослые относятся к подростку исключительно как к ребенку, данная позиция способна спровоцировать у несовершеннолетнего негативистскую реакцию, выражающуюся в протестных формах поведения и искаженных способах самоутверждения. Это время является периодом формирования самостоятельности и ощущение

ния собственного достоинства, что объективно проявляется в необходимости самоопределения и интеграции в структуру взрослого общества.

Данный возраст характеризуется как критический этап социализации и индивидуализации, который включает в себя как процесс усвоения культурных норм и социальных ценностей, так и поиск, и утверждение уникальности собственного «Я».

Между амбициями подростков и их реальными возможностями существует существенное противоречие. С одной стороны, подросток не в состоянии отказаться от своих амбиций и притязаний, с другой – часто испытывает трудности в реализации запланированных целей. Вследствие этого реакцией подростков на внутренние ограничения становится маскировка своих недостатков посредством демонстрации внешней независимости, иногда выражающейся в дерзком поведении.

Индивидуализация проявляется главным образом через механизмы самоутверждения, что значительно повышает социальную и учебную активность подростков, особенно если их мотивацией становится стремление к лидерству и обретение социального престижа.

Это дает подросткам возможность раскрыть потенциал и уверенно двигаться к успеху. Однако важно помнить, что у старших подростков самоутверждение может иметь двойственный характер: оно способно проявляться как в конструктивных, позитивных поступках, так и в девiantном поведении, нарушающем правовые нормы.

Чтобы избежать негативных сценариев, стремление подростка к самоутверждению должно быть направлено в правильное русло. И здесь могут помочь специалисты, прежде всего, своевременно начав работу с мотивацией несовершеннолетнего.

В основе формирования зрелой психики подростка лежит потребность в коммуникации и освоении межличностных связей. Все действия подростков в процессе общения – это активный поиск, направленный на удовлетворение стремления к новому опыту, эмоциям и расширению личных границ. Это эксклюзивная возможность для глубокого роста, которую нельзя упускать. Исследователь А.Е. Личко акцентирует внимание на ключевой роли интеграции подростка в группу сверстников, ведь именно общение с ровесниками в этот период становится главной активностью и критическим фактором психосоциального развития (*Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л.: Речь, 1983. – 125 с.*).

Развитие девiantного поведения у подростков напрямую связано с их социальным статусом. На формирование отклоняющегося поведения влияет положение изгоя в учебном коллективе, отвержение со стороны педагогов и наличие стигматизирующих ярлыков девiantа в образовательной среде (иначе можно сказать: поведение, на которое наклеивается ярлык; примеры стигматизирующих ярлыков: «преступник», «наркоман», «алкоголик», «проститутка», «сумасшедший»). Выявление данных обстоятельств требует незамедлительного внимания при диагностике и профилактике подростковой делинквентности.

*Среди наиболее характерных особенностей поведения подростка-правонарушителя можно выделить следующие:*

- пренебрежение нормами общепринятого поведения и общечеловеческими ценностями (сквернословие, появление в нетрезвом виде, порча общественного имущества и т. д.);
- раннее начало курения, пристрастие к спиртным напиткам, к наркотикам, участие в азартных играх;
- уклонение от учебы, бродяжничество, систематические побеги из дома, постоянные конфликты в семье;
- ранние половые связи, половая распущенность, насильственное поведение;
- привычка к присвоению всего, что «плохо лежит», что можно беззаконно отнять у более слабого человека;
- отсутствие интереса к познавательной деятельности, социально-педагогическая запущенность, которая может производить впечатление умственной отсталости;
- отсутствие способности к эмпатии (сочувствию), равнодушие к чувствам других людей;
- стремление к получению простых удовольствий без определенного волевого усилия;
- неустойчивое настроение со склонностью к раздражительности, гневу, грубости, выраженная склонность к жестокости;
- выраженная эгоцентричность с чувством правомочности своего асоциального поведения, с постоянным стремлением к его оправданию или обвинению окружающих в последствиях своих поступков;
- низкая культура досуга, интерес к бесцельному времяпрепровождению, частые переходы от одного занятия к другому при общей бездеятельности и отсутствии трудолюбия.

Современный подросток стремится завоевать уважение и подтвердить свою самостоятельность. В случае, если он не находит поддержку в позитивном досуге, он рискует попасть в неформальные группы. Такие объединения обычно формируются спонтанно на базе вредных интересов и часто создают атмосферу, которая негативно сказывается на подростке. В этих микросредах растут социально нежелательные увлечения, развивается тяга к взрослому поведению, что нередко ведет к групповому употреблению наркотиков и алкоголя. Вступление в неформальные сообщества способно стать причиной девиантного поведения. Такая группа дает подростку возможность самоутвердиться, опираясь на отрицательные социальные черты и поступки. Взрослым необходимо не упустить шанс своевременно помочь ребенку.

По мнению А.В. Двойменного, «характерной личностной особенностью подростков является глубокая деформация нравственных ориентаций и установок» (*Двойменный, И.А. Социально-психологические особенности несовершеннолетних преступников [Текст] / И.А. Двойменный // Социологические исследования. – 1994).*

У несовершеннолетних наблюдаются изменения в системе ценностных ориентаций, при этом отвержение социальных норм рассматривается в качестве фундаментальной причины склонности к делинквенции. Подросткам не присущи представления о природе преступления, нормативно-правовых актах и возможных последствиях их нарушения. При недостаточном уровне правовой осведомленности подростки способны осуществить разнообразные противоправные действия. Асоциальное поведение подростков может сопровождаться нарушениями правопорядка, побегами из дома, развитием зависимостей, отраженных через наркологическую симптоматику, а также тяжелыми нервно-психическими патологиями.

В период подросткового возраста наблюдается отчуждение между родителями и детьми, проявляющееся в конфликтах, дефиците коммуникации, дистанцировании подростка от семейной среды, а также в негативном отношении родителей к их кругу общения. Данное явление рассматривается как один из факторов риска возникновения психопатологических состояний и поведенческих расстройств, а также как один из триггеров развития делинквентного поведения. М.Г. Дмитриев утверждает, что аморфная нравственность подростка делает его зависимым в своих суждениях от мнения других, поскольку нравственная позиция у подростков формируется под влиянием родителей, а если родители этого не делают, то под влиянием любого референтного для подростка человека. (Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. *Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. (Части 1-3)* — СПб.: ЗАО «ПОНИ», 2010. – 316 с.)

В подростковом возрасте формируется самооценка, а также представление о себе как о субъекте деятельности. Если подросток живет и развивается в благоприятной среде, то самооценка адекватная. При возникновении неблагоприятных условий воспитания у подростков с делинквентным поведением наблюдается формирование неадекватной самооценки.

У подростков, склонных к противоправным действиям, отмечается недостаточное развитие волевой сферы личности, что проявляется в неспособности контролировать эмоциональные реакции и регулировать собственные потребности. Кроме того, для подростков характерно искажение морально-этических представлений, что усугубляет их риск вовлеченности в антисоциальную деятельность. Вследствие этого следование антиобщественным формам поведения воспринимается ими как наиболее простой способ существования. При выявлении дефектов в воспитательном процессе определенные волевые свойства способны укореняться и выступать в форме отрицательных характерологических волевых признаков.

В большинстве случаев такие подростки имеют затруднения в учебной деятельности, обусловленные различными проблемами как в школе, так и в домашней обстановке. У них ограниченный кругозор, их не волнуют вопросы собственного развития и будущего, они не проявляют

интереса к новым знаниям и увлечениям. Их духовный мир не до конца сформирован, нравственные ценности остаются для них непонятными. В стремлениях такого подростка преобладает желание удовлетворить свои немедленные потребности. В его поведении проявляются недисциплинированность, грубость и склонность к агрессии.

Несовершеннолетнему, переживающему кризис подросткового возраста, с такими проблемами в одиночку справиться очень трудно, ему необходима поддержка. Помочь подростку в такой ситуации могут специалисты, которые понимают причины этих трудностей, знают, как их преодолеть безболезненно для себя и окружающих.

### **1.3. Мотивация и изменения в работе с семьями подростков. Принципы изменений**

Для того, чтобы помочь людям измениться, полезно понимать процесс изменения (Хоман и Миллер, 1998 и Роллник, 1991). Существуют прогнозируемые фазы изменений.

#### **Предосознание**

Подростки могут не осознавать, что у них есть проблема. Они могут минимизировать проблему или не признавать ее наличия, занимать защитную позицию при опросах и не проявлять интереса к изменениям.

#### **Осознание**

Подростки осознают наличие проблемы, но, думая о ней, еще не настроены на какие-либо изменения. Они не уверены в отношении изменений и могут проявлять беспокойство по поводу того, к чему эти изменения могут привести.

#### **Подготовка**

Подростки думают об изменениях, которые необходимы и взвешивают возможные позитивные и негативные стороны. Они могут решить, что позитив перевешивает негатив, и начнут двигаться в сторону необходимых изменений. Также они могут решить, что необходимые изменения слишком тяжелы или рискованны и могут отступить назад.

#### **Действие**

Подростки предпринимают шаги для изменений и постоянны в таком поведении, по крайней мере, шесть месяцев.

#### **Поддержка**

Подростки чувствуют себя все более комфортно в условиях изменений, проявляют постоянство и поддерживают изменения.

Подростки могут повторно проходить через стадии. Рецидив является частью процесса изменений.

Очень важно тщательно оценить, на какой стадии находится ваш клиент. Специалист может считать, что клиент находится в стадии действия и подтолкнуть его к преждевременным шагам. Клиент начинает сопротивляться, если подвергается слишком быстрым изменениям.

## **Препятствия изменениям**

Существует ряд препятствий, противодействующих изменениям. Психологические барьеры включают тревожное состояние, страх, желание все оставить как есть и ничего не менять. Межличностные барьеры включают негативное влияние других и боязнь получения какого-либо вреда.

Само восприятие клиентом изменений может тоже быть барьером. Ниже приводятся некоторые специфические примеры.

- Если изменения осуществляются добровольно, человек может проявлять меньше сопротивления и более позитивно относиться к изменениям.
- Если человек чувствует, что его вынудили к изменениям, он может сопротивляться сильнее и испытывать злость по отношению к изменениям.
- Если человек принимает изменения как управляемое испытание, он может вести себя в соответствии с навыками по решению проблем
- Если человек чувствует, что изменения связаны с какой-либо угрозой (для его самоуважения, репутации и так далее.), и у него могут быть проблемы в том, чтобы согласиться с изменениями, то уровень сопротивляемости увеличивается.
- Если количество изменений кажется избыточным, человек может расслабиться – стать неспособным предпринимать какие-либо действия в направлении изменений. В этом случае может помочь разделение больших изменений на более мелкие управляемые части.

Большинство изменений связано с потерями. Например, люди часто теряют привычный образ жизни. Даже если старый образ жизни был связан с дискомфортом и проблемами, люди часто сожалеют о потере того, что знакомо, и беспокоятся по поводу изменений.

## **Типы мотивации**

Слишком часто мы рассматриваем мотивацию, как некое персональное свойство, которое вы можете иметь или нет. Но, как и сопротивление, мотивация часто является продуктом взаимодействия. Поэтому вместо того, чтобы подходить к поведению клиента как к мотивированному или немотивированному, специалист должен изучить взаимодействие между клиентом, собой и окружающей средой (Miley, et.al.1998). Вопрос не в том, имеет ли кто-то мотивацию, а в том, на что он мотивирован, или чего он мотивирован избежать.

Если мы соглашаемся с тем, что любое поведение имеет мотивацию, мы должны также осознать, что люди переносят мотивацию на рабочие взаимоотношения. Когда они могут объединиться для того, чтобы двигаться в одном направлении, сформировавшийся союз может стать мощным двигателем.

Специалисты должны осознавать, что мотивация является результатом взаимодействия с клиентом, и смещать фокус с мотивации как прилагательного, которое описывает состояние клиента («мотивиро-

ванный»), на мотивацию как активный глагол, действие, за которое они отвечают («мотивировать») (Millerand Rollnick, 1991). Для того, чтобы выполнять свою работу и мотивировать клиента, специалисты должны иметь четкое представление о мотивации.

Более того, важно оценить уровень мотивации клиентов в стремлении добиться того, что им интересно, а не в том, к чему их принуждают. Специалисту должно быть совершенно ясно, что двумя безоговорочными целями работы по защите детей являются безопасность детей и постоянство. Работа с подростками и их семьями должна быть напрямую связана с этими целями.

### **Основные типы мотивации (Pelletier, et. al. 1997)**

*Внутренняя* – мотивация на основе побуждения или стремления к определенному типу поведения называется внутренней. Это может быть желание жить в рамках собственной системы ценностей с осознанием вероятного одобрения вашими родителями или чтобы повысить собственную самооценку. Человек ведет себя определенным образом, независимо от внешних причин или ограничений.

*Внешняя* – человек ведет себя не по собственному усмотрению, а для того, чтобы получить награду или избежать наказания. Поведение, которое изначально мотивировано внешними факторами, может со временем стать внутренней мотивацией. Это чаще происходит тогда, когда поведение человека положительно и ценится им самим.

*Демотивация* – тип поведения, при котором человек не видит связи между действием и результатом. Человек может делать что-либо, не зная и не понимая цели своих действий.

## Работа специалиста на разных этапах изменений

Стадия изменения и характеристики стадии	Задачи специалиста	Что предпринимать для выполнения задач
<b>Стадия предосознания</b>		
<p>Человек не задумывается над необходимостью изменений. Осознание позитивов употребления значительно перевешивает негативы.</p>	<p>Заронить сомнение – способствовать осознанию рисков и проблем, связанных с практикуемой моделью поведения.</p>	<p>Установить взаимопонимание. Принять недостаток готовности. С самого начала прояснить ситуацию: решения принимает сам клиент. Предлагать и предоставлять информацию в нейтральной, не осуждающей манере. Объяснить риск и рассмотреть его в отношении к клиенту. Предложить информацию, которая будет способствовать снижению вреда. Поощрять переоценку существующей модели поведения. Поощрять самоанализ, а не действия.</p>
<b>Стадия намерения</b>		
<p>Человек испытывает двойственность по поводу изменений. Находится в нерешительности. Не включает изменения в свои планы на ближайший месяц.</p>	<p>Определить и развить причины для изменений и риски, связанные с отсутствием изменений. Укреплять самостоятельность и уверенность в собственных силах относительно изменения поведения.</p>	<p>Принять недостаток готовности. Прояснить ситуацию: решения принимает сам клиент. Проанализировать с клиентом хорошее и не очень хорошее в употреблении наркотиков. Проанализировать схему обычного дня. Поощрять анализ и оценку всех «за» и «против» изменения поведения. Понять, обобщить и высказать колебания и сомнения клиента по поводу изменений. Подчеркивать новые, положительные перспективы изменений, обнаруженные в результате анализа и оценки. Отслеживать и отражать, усиливая высказывания клиента, направленные на побуждение самого себя. Избегать соблазна предлагать доводы в пользу изменения (необходимо поощрять самого клиента делать это).</p>
<b>Стадия подготовки к действиям</b>		
<p>Человек принимает решение измениться и делает первые попытки – «пробует воду». Планирует начать изменения уже в течение одного месяца.</p>	<p>Помочь человеку наметить оптимальный план действий, направленных на изменения.</p>	<p>Изучить вместе варианты и стратегии поведения. Определить проблемы и препятствия, поддержать в их преодолении. Помочь клиенту определить возможные источники социальной поддержки. Помочь клиенту поверить в его скрытые способности для осуществления изменения поведения. Поощрять небольшие начальные шаги.</p>

Стадия изменения и характеристики стадии	Задачи специалиста	Что предпринимать для выполнения задач
<b>Стадия действий</b>		
<p>Человек пробует вести себя по-новому в течение 3-6 месяцев.</p>	<p>Поддержать клиента в его первых шагах к изменениям.</p>	<p>Помочь в процессе определения целей, в планировании. Поддержать при решении проблем. Помочь в определении препятствий изменений и факторов, поддерживающих и закрепляющих изменения. Сосредоточиться на признаках изменения и социальной поддержке. Укреплять самостоятельность и уверенность в собственных силах при преодолении препятствий. Помогать преодолевать чувство утраты прежнего образа жизни. Проговаривать и укреплять понимание долговременных преимуществ изменения.</p>
<b>Стадия поддержания изменений</b>		
<p>Человек длительное время (от 6 месяцев до 5 лет и более) придерживается нового образа поведения.</p>	<p>Поддержать клиента в определении факторов срывов и помочь разработать и применить стратегии профилактики срывов.</p>	<p>Поддержать клиента в побуждении самого себя. Обсудить возможность противостояния срывам. Определить стратегии преодоления срывов, которые дали хороший результат. Исследовать и спрогнозировать факторы, которые могут вызвать срыв. Составить план поддержки (близкие, группы самопомощи, консультант).</p>
<b>Стадия срыва (необязательная стадия)</b>		
<p>Человек возвращается к прежним моделям поведения.</p>	<p>Помочь клиенту вернуться к процессу размышлений, подготовки к действиям, чтобы он не разочаровался и не застрял на прежних моделях поведения после срыва.</p>	<p>Помочь клиенту проанализировать случившийся срыв. Поддержать клиента в рассмотрении срыва как поучительного опыта, а не как провала. Оценить вместе ситуации, связанные с высоким риском. Сосредоточиться на всех «за» и «против» того, чтобы немедленно вернуться к попыткам изменить поведение.</p>

## ГЛАВА 2.

# ПРАКТИКА РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ И ИХ ОКРУЖЕНИЕМ В РАМКАХ СЛУЖБЫ «ПОДРОСТОК»

В основе методологического подхода службы «Подросток» лежит принцип социально-психологической поддержки, направленной на превентивную и оперативную помощь подросткам и их семьям. Ключевой акцент делается на раскрытие внутреннего потенциала личности и развитие способности самостоятельно преодолевать жизненные трудности.

Особое внимание уделяется групповым формам работы, обладающим высоким терапевтическим потенциалом, учитывая значимость группы сверстников в подростковом возрасте. Теоретическим фундаментом служит концепция возрастного развития Э. Эриксона, позволяющая создать безопасную реабилитационную среду для преодоления трудностей и стабилизации эмоционального состояния подростков.

*Практика реализуется через взаимодополняющие направления работы:*

- индивидуальное психологическое консультирование подростков и родителей;
- групповые поддерживающие занятия;
- профориентационная диагностика и содействие в трудоустройстве (стажировки, временное трудоустройство);
- психотерапевтическое сопровождение семей;
- комплексное кураторство сложных случаев.

### **2.1. Услуга «Сопровождение подростков и их окружения»**

В основу работы с подростками положено применение метода социально-психологической поддержки – оказание превентивной и оперативной помощи подросткам и их семьям в решении проблем в среде жизнедеятельности. Основными принципами организации работы является опора на потенциальные возможности личности, поиск ресурсов, ориентация на способности несовершеннолетнего самостоятельно преодолевать трудности.

#### **Цель работы службы «Подросток»:**

снижение/нейтрализация риска правонарушений у подростков, склонных к деструктивному поведению.

#### **Задачи:**

1. Организация взаимодействия с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Создание условий для формирования у подростков личностно конструктивной модели поведения и приобретения социально одобряемых навыков поведения.
3. Поддержка семьи, испытывающей трудности или не справляющейся с воспитанием ребенка подросткового возраста; повышение уровня социально психологической и родительской компетентности, укрепление детско-родительских отношений.

**Целевая группа** – подростки, совершившие правонарушения, склонные к деструктивному поведению.

### **Каналы входа целевой группы в службу «Подросток»**

Одним из основных способов привлечения в Службу новых «клиентов» являются личные обращения подростков и их родителей. Этому способствуют положительные отзывы детей и их родителей, которые уже получили или получают услуги специалистов Службы («сарафанное радио»).

В качестве каналов входа целевой группы в Службу также можно назвать обращения/сигналы из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города, УМВД России «Череповец», образовательных организаций, детских поликлиник, учреждений социальной защиты.

### **Критерии отбора подростков**

- Отклонения в поведении подростка, связанные с взрослением.
- Употребление ПАВ.
- Факты нарушенных взаимоотношений со сверстниками и взрослыми.
- Факты инициированных конфликтов.
- Свидетельства неумения справляться со стрессовой ситуацией.
- Особенности семьи и родителей целевой группы
- Недостаточное удовлетворение потребностей подростков.
- Недостаточно развитые умения и навыки родителей в выстраивании позитивных взаимоотношений с подростком.
- Неумение родителей организовать досуг несовершеннолетнего.
- Часто – материальное неблагополучие в семье.

Деятельность	Непосредственные результаты (НР)	Показатели достижения НР	Социальные результаты (СР)
<p>Психологические семейные консультации.</p> <p>Семейные консультации куратора.</p> <p>Семейные занятия.</p> <p>Адресная помощь.</p> <p>Патронаж подростка и семьи.</p>	<p>В семьях восстановлены безопасные доверительные отношения (родители слышат и понимают ребенка, договариваются, планируют и проводят совместный досуг, формируются условия для социальной успешности подростков).</p>	<p>Процент подростков, находящихся в безопасных условиях в семье.</p> <p>Доля родителей, получивших положительный опыт взаимодействия с детьми.</p>	<p><b>Социальный результат 1.</b></p> <p>Сформирована стабильная семейная воспитательная среда для жизни и развития подростка.</p>
<p>Психологическая помощь родителям.</p> <p>Группа поддержки для родителей (по необходимости).</p> <p>Консультации психотерапевта.</p>	<p>Родители посещают группу поддержки, получают психологическую помощь.</p> <p>Родители могут справиться со стрессовыми ситуациями и поддерживать адекватный уровень взаимодействия с подростком.</p> <p>Родители получили навыки преодоления трудностей и поддержки ребенка в повседневной жизни.</p>	<p>Процент родителей, посещающих группу поддержки.</p> <p>Процент родителей, получающих индивидуальную психологическую помощь.</p> <p>Доля родителей, использующих позитивные способы разрешения стрессовых ситуаций.</p>	
<p>Группа поддержки подростков.</p> <p>Индивидуальные психологические консультации.</p> <p>Консультации психотерапевта.</p> <p>Консультации профориентолога.</p> <p>Сопровождение индивидуальных трудовых маршрутов.</p> <p>Информирование подростков города об услугах Службы / профилактические занятия с подростками в ОУ, училищах, колледжах.</p>	<p>У подростков сформированы стратегии социально одобряемого поведения и нормализовалось поведение.</p> <p>Улучшились межличностные коммуникации.</p> <p>Преобладают социально приемлемые формы поведения.</p> <p>Подростки могут сделать профессиональный выбор, готовы к профессиональному самоопределению.</p>	<p>Число проведения групп поддержки.</p> <p>Доля подростков, участвующих в занятиях.</p> <p>Количество детей, находящихся в безопасных условиях в семье.</p> <p>Количество подростков, получивших консультации по профориентации / временно трудоустроенных.</p> <p>Количество подростков, охваченных профилактическими мероприятиями.</p>	<p><b>Социальный результат 2.</b></p> <p>Рост благополучия подростков.</p>
<p>Семинары, вебинары.</p> <p>Мероприятия, связанные с обучением и консультированием специалистов, работающих с подростками.</p>	<p>Специалисты мотивированы на сотрудничество с целью выявления и сопровождения подростков группы риска, знают их особенности и причины деструктивного поведения.</p>	<p>Процент специалистов, участвующих в межведомственном и междисциплинарном сопровождении подростков целевой группы.</p>	

Показатели достижения СР	Социальный эффект (СЭ)	Показатели достижения СЭ
<p><b>Показатель 1.1.</b> Количество семей, в которых детям обеспечены благоприятные условия для развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– удовлетворяются базовые потребности подростков (реализация в общении, в безопасности, в привязанности);</li> <li>– обеспечены потребности подростков в их психологическом принятии значимыми взрослыми (родителями);</li> <li>– снижается количество детско-родительских конфликтов, ситуаций отчуждения и недопонимания.</li> </ul>	<p>Снижается количество кризисных подростков, неблагополучие которого вызвано семейной ситуацией.</p>	<p>Доля семей группы риска, в которых стабилизировалась ситуация.</p>
<p><b>Показатель 3.1.</b> Количество родителей, повысивших уровень социально-психологической и родительской компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– родители научились управлять эмоциональным состоянием в процессе общения с ребенком;</li> <li>– проявляют интерес к потребностям и увлечениям своих детей и т.п.;</li> <li>– у родителей повысилась уверенность в своих воспитательных возможностях.</li> </ul>	<p>Улучшается социальная обстановка в молодежной среде. Снижается уровень детской и подростковой преступности.</p>	<p>Процент подростков, не совершивших правонарушение через год после окончания проекта.</p>
<p><b>Показатель 2.1.</b> Количество несовершеннолетних, у которых снижен риск деструктивного поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сняты с ведомственного учета в УМВД;</li> <li>– снижен риск употребления ПАВ.</li> </ul> <p><b>Показатель 2.2.</b> Количество подростков, у которых произошли позитивные личностные и социальные изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– улучшилась успеваемость в школе;</li> <li>– организован досуг;</li> <li>– улучшились взаимоотношения со сверстниками, расширился круг друзей с социально одобряемым поведением;</li> <li>– повысилась уверенность в своих силах, самооценка;</li> <li>– стабилизировано психоэмоциональное состояние (снизились тревожность и психоэмоциональное напряжение);</li> <li>– созданы условия для самореализации подростков.</li> </ul>	<p>Улучшается социальная обстановка в молодежной среде. Снижается уровень детской и подростковой преступности.</p>	<p>Процент подростков, не совершивших правонарушение через год после окончания проекта.</p>
<p><b>Показатель 2.3.</b> Количество специалистов, повысивших уровень профессиональной компетентности в работе с категорией подростков, целевой группы.</p>	<p>Улучшается социальная обстановка в молодежной среде. Снижается уровень детской и подростковой преступности.</p>	<p>Процент подростков, не совершивших правонарушение через год после окончания проекта.</p>

## 2.2. Ресурсное обеспечение практики. Кадровые ресурсы

Для реализации деятельности и выполнения всех поставленных задач в службе «Подросток» сформирована команда специалистов. Требования к их компетентности представлены в таблице.

Функциональная роль специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы), компетенции	Максимальная нагрузка на специалиста
Руководитель.	<p><b>Образование:</b> высшее в области социальной работы, психологии, педагогики или переподготовка в одной из этих областей.</p> <p><b>Стаж работы:</b> не менее 5 лет работы с несовершеннолетними и их семьями целевой группы.</p> <p><b>Компетенции:</b> умение прогнозировать, координировать, проводить мониторинг и анализировать качество оказываемых услуг; умение координировать деятельность специалистов Службы; умение выстраивать взаимодействие с административными органами, с организациями и учреждениями; ответственность и аккуратность в ведении необходимого документооборота.</p>	36 часов в неделю.
Куратор (3 человека).	<p><b>Образование:</b> высшее или среднее специальное образование в области социальной работы, педагогики или переподготовка в одной из этих областей.</p> <p><b>Стаж работы:</b> не менее 1 года работы с семьями целевой группы.</p> <p><b>Компетенции:</b> владение методами проведения оценки факторов риска, нарушающих жизнедеятельность клиента; умение выявлять индивидуальные потребности клиентов, на их основе разрабатывать и реализовывать реабилитационные мероприятия и проводить мониторинг их эффективности; умение вести необходимую документацию для обеспечения работы с клиентами и т.д.</p>	30 семей в год.
Ведущий групп (2 человека).	<p><b>Образование:</b> высшее в области психологии.</p> <p><b>Стаж работы:</b> не менее 1 года, повышение квалификации в области групповой работы с детьми и взрослыми.</p> <p><b>Компетенции:</b> умение анализировать выявленные проблемы подростков; умение организовывать работу групп поддержки несовершеннолетних с учетом выявленных проблем; умение анализировать качество оказываемых услуг и прогнозировать их развитие; умение вести необходимую документацию для обеспечения работы с клиентами.</p>	Не менее 30 несовершеннолетних, посетивших группы за год.

Функциональная роль специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы), компетенции	Максимальная нагрузка на специалиста
Психолог (6 человек).	<p><b>Образование:</b> высшее в области психологии.</p> <p><b>Стаж работы:</b> не менее 1 года работы с несовершеннолетними и их семьями.</p> <p><b>Компетенции:</b> владение техниками индивидуального и семейного психологического консультирования клиентов (подростков); умение выявлять и анализировать личностные и социальные проблемы подростков, оказывать адекватную помощь в их решении; отслеживать изменения, происходящие с личностью подростка в процессе реабилитации; умение аргументировать свое мнение при участии в качестве психолога в следственных действиях; при необходимости – владение специальными умениями (например, навыки проведения примирительных встреч с участием подростков).</p>	Не менее 32 консультаций в месяц.
Специалист по трудоустройству (2 человека).	<p><b>Образование:</b> высшее в области психологии.</p> <p><b>Стаж работы:</b> нет особых требований.</p> <p><b>Компетенции:</b> владение методами профориентационной работы; умение выстраивать коммуникации с подростками, их родителями, работодателями; умение проводить консультации для подростков и их родителей; владение технологией сопровождаемого трудоустройства подростков.</p>	Не менее 25 подростков.
Специалист по работе с работодателями (2 человека).	<p><b>Образование:</b> высшее или среднее специальное образование в области социальной работы, педагогики или переподготовка в одной из этих областей.</p> <p><b>Компетенции:</b> умение анализировать рынок труда, отбирать и анализировать информацию о профессиях, о вакансиях для трудоустройства несовершеннолетних; знание Законодательства РФ в области трудоустройства подростков.</p>	Не менее 50 вакансий.
Организатор группы реабилитационного досуга (1 человек).	<p><b>Образование:</b> высшее или среднее специальное образование в области социальной работы, педагогики или переподготовка в одной из этих областей.</p> <p><b>Компетенции:</b> знания в области организации реабилитационно-досуговой деятельности детей и молодежи; умение выявлять причины личностных и социальных проблем подростков; владение современными формами организации реабилитационно-досуговых мероприятий и социально значимых мероприятий для детей и молодежи.</p>	2-4 группы в месяц.

## Материально-техническое обеспечение деятельности

Наименование ресурса	Описание ресурса
1. Помещение.	Помещение должно отвечать санитарно-техническим нормам, при необходимости обеспечивать полную конфиденциальность встреч. В кабинете расположено персональное место работы, оборудованное телефонным аппаратом и персональным компьютером с доступом в интернет; есть кресла для консультанта и клиента, кресла и столы для групповой работы.
2. Оборудование.	Рабочее место с компьютером на каждого специалиста, многофункциональное устройство (принтер), фотоаппарат, сеть интернет, столы, стулья (по количеству участников мероприятий), мультимедийное оборудование.
3. Финансовые средства.	Затраты на сопровождение 1 несовершеннолетнего за 2024 год составляют 1700 рублей с учетом оплаты услуг специалистов, коммунальных услуг по помещению, расходных материалов и пр. Всего в среднем в год услуги оказываются 400 подросткам и их семьям. В данной практике источником финансирования является БФ «Дорога к дому», при необходимости деятельность можно организовать в учреждениях социальной защиты населения либо на грантовые средства из различных источников.
4. Расходные материалы.	Бумага, папки, файлы, ручки; материалы для групповой работы (цветная бумага, картон, краски, карандаши, кисти, клей и пр.) (расчет по количеству целевой группы)  При возможности/необходимости – продукты питания для организации чаепития на групповые встречи из расчета 4 встречи в месяце 1000 руб. на одну встречу. На одной встрече присутствует 15-20 человек.

## Организационно-управленческие механизмы

Деятельность службы «Подросток» планируется и выстраивается на основе ежегодной постановки целей и задач. В годовой план могут быть внесены изменения с учетом потребностей благополучателей и запросов партнеров.

## Пример плана работы службы «Подросток» на год

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты
<b>Задача 1. Организация взаимодействия с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</b>			
1.1.	Организация профилактических выходов в учреждения города, работающих с подростками.	По запросу ОУ.	Организовано информирование подростков города о деятельности Службы.  Увеличивается количество обращений подростков в Службу на раннем этапе кризисной ситуации.
1.2.	Участие в проведении следственных мероприятий, написание характеристик для субъектов профилактики.	По графику и согласованию.	

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты
1.3.	Участие в межведомственных круглых столах, совещаниях, консилиумах. Консультирование специалистов по вопросам взаимодействия с семьями несовершеннолетних.	Ежемесячно.	Проведено не менее 100 консультаций для специалистов, работающих с подростками. Субъекты профилактики владеют необходимой информацией для работы с несовершеннолетними и их семьями.
1.4.	Проведение индивидуальных консультаций, онлайн-консультаций для специалистов образовательных учреждений, работающих с подростками.	Ежемесячно.	Организована совместная работа для оказания помощи подросткам и их семьям, обеспечен своевременный обмен информацией между субъектами профилактики.
1.5.	Подготовка ответов на запросы и проведенной работе с несовершеннолетним и его семьей и рекомендаций по организации работы несовершеннолетнего.	По запросу партнеров.	
<b>Задача 2. Создание условий для формирования личностно-конструктивной модели поведения подростка, приобретения социально одобряемых значимых навыков поведения подростков</b>			
2.1.	Индивидуальное психологическое сопровождение подростков.	Январь-декабрь.	Не менее чем у 70 % подростков снижается тревожность, улучшается межличностное взаимодействие с родителями и сверстниками, снижается суицидальный риск, нормализуется учебная деятельность.
2.2.	Консультирование подростков по вопросам определения призвания, интересов и будущей профессии.	1-2 раза в неделю.	Выявлен уровень профессиональных навыков и компетенций не менее чем у 100 подростков.
2.3.	Диагностические исследования направленности интересов и предпочтений несовершеннолетних с целью профессиональной ориентации.	По запросу.	Каждый подросток имеет возможность пройти профориентационную диагностику.
2.4.	Сопровождение индивидуальных трудовых маршрутов подростков.	Январь-декабрь (по запросу).	Заключено не менее 50 трудовых договоров по трудоустройству. Подростки получают опыт работы в реальных производственных условиях в период школьных каникул.
2.5.	Консультирование подростков, нарушивших ПДД в рамках совместной работы с ГАИ.	По запросу.	В период предоставления услуги подросткам будет предоставлено сопровождение куратором. Куратор окажет поддержку подростку в период его адаптации на текущем рабочем месте, в формировании общепрофессиональных трудовых навыков и будет проводить оценку динамики их развития.
2.6.	Группы поддержки для подростков.	2 раза в неделю.	
2.7.	Группы реабилитационного досуга для несовершеннолетних.	3 раза в месяц.	
2.8.	Реабилитационная поездка – слет с подростками по итогам проведения групп поддержки.	Декабрь, июнь.	Создана реабилитационная поддерживающая среда. Снижается тревожность, улучшается межличностное взаимодействие. Группы посетили не менее 100 подростков.

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты
<b>Задача 3. Поддержка семьи, испытывающей трудности или не справляющейся с воспитанием ребенка подросткового возраста; повышение уровня социально-психологической и родительской компетентности, развития детско-родительских отношений</b>			
3.1.	Проведение индивидуальных консультаций для родителей по вопросам детско-родительских отношений, личностных особенностей детей, воспитания и развития несовершеннолетних, организации психологически здоровой среды для подростка.	По индивидуальному плану каждой семьи.	Комплексно сопровождаются кураторами не менее 60 кризисных семей с подростками. В 70 % семей налажены детско-родительские отношения, улучшается психологический климат, развиваются семейные традиции, способствующие развитию детей в соответствии с их возрастными потребностями.
3.2.	Проведение индивидуальных и семейных психологических консультаций.	По индивидуальному плану каждой семьи.	Родители владеют информацией по вопросам развития и воспитания детей, знаниями о здоровых формах проведения детского и семейного досуга, освоили приемы конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, применяют полученные знания на практике.
3.3.	Реализация комплекса реабилитационных мероприятий, направленных на выход семьи из кризисной ситуации: – углубленная диагностика семейной ситуации; – реализация плана реабилитации; – патронаж семей.	Ежедневно.	Не менее чем у 70 % родителей повысится родительская компетентность, снизится психоэмоциональное напряжение. Несовершеннолетние получат возможность благоприятного психологического развития в семье.

## Контроль работы специалистов: виды и формы отчетности

*Для обеспечения контроля работы специалистов руководителем Службы осуществляется:*

- еженедельное обсуждение текущих дел;
- ежемесячная проверка документов по работе с благополучателями (личные дела, фотоотчеты);
- контроль внесения данных в информационную систему Bitrix;
- учет рабочего времени специалистов в соответствии с договорами государственно-правового характера;
- ежемесячный сбор и анализ отчетных материалов с количественными и качественными показателями практической деятельности;
- организация участия специалистов в интервизиях и супервизиях с целью разбора трудных случаев.

В целях профилактики выгорания и поддержки мотивации специалистов Службы используются группы поддержки, личная терапия, самообразование, хобби.

## **Законодательная база для реализации практики**

Деятельность службы «Подросток» регулируется Уставом Благотворительного фонда «Дорога к дому» и регламентирующими документами, принятыми в Фонде, и осуществляется в полном соответствии с требованиями международного, федерального, регионального и местного законодательства.

### **Международные документы:**

- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, 1990 г.
- Конвенция о правах ребенка, ратифицирована 1990 г.

### **Федеральные документы:**

- Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года».
- Конституция Российской Федерации, 1993 г.
- Семейный кодекс Российской Федерации, 1995 г.
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Федеральным законом РФ от 20 февраля 1995 года № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» (с изменениями от 10.01.03);
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **Региональные документы:**

- Концепция безопасности детства в Вологодской области, утвержденная постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области от 29 апреля 2022 года № 1.
- Государственная программа «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области», утвержденная постановлением правительства Вологодской области от 28 февраля 2025 года № 307.
- Закон Вологодской области от 16. 03. 2015 № 3602–03 «Об охране материнства, отцовства и детства в Вологодской области».

## **Методическое сопровождение деятельности**

*Деятельность службы «Подросток» обеспечена методической поддержкой, которая централизованно организована в Фонде в различных формах:*

- организация обучающих мероприятий с привлечением преподавателей из высших учебных заведений страны; практикующих специалистов; методистов ресурсно-методического центра БФ «Дорога к дому»;

- проведение мониторинга по выявлению трудностей специалистов;
- проведение различных видов супервизий, в т.ч. личных;
- предоставление методических материалов по сопровождению благополучателей данной категории;
- групповое и индивидуальное консультирование специалистов, оказывающих услуги;
- создание условий для передачи и обмена опытом работы;
- проведение рабочих встреч, творческих групп.

### **Методики и инструменты, используемые в деятельности службы «Подросток»**

- Технология ведения случая.
  - Технология сопровождаемого трудоустройства.
  - Изучение социализации подростка.
  - Методика выявления причин отклонений в поведении и развитии подростка.
  - Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей.
  - Карта обследования педагогически запущенного школьника.
  - Анкета для определения актуальности профилактики употребления алкоголя, табака, наркотиков.
  - Анкета «Анализ интересов и направленности подростка».
  - Тестовая методика: «Баса – Дарки» (для подростков).
  - Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению.
  - Анкета для выявления ценностных ориентаций несовершеннолетних.
  - Тестовая методика «Изучение общей самооценки».
  - Проективная методика «Незаконченное предложение».
  - Методика диагностики социально-психологической адаптации подростков, К. Роджерс и Р. Даймонд.
  - Техника «ВУИП» (разработана для использования в среде бизнес-корпораций, однако в адаптированном варианте модель можно использовать при работе с семьями), Г.Б. Карп.
- С примерами документов, используемых в работе с благополучателями, можно ознакомиться в Приложении 5.

### **2.3. Межведомственное взаимодействие**

В службе «Подросток» созданы условия для личностного и эмоционально-волевого развития, приобретения социально одобряемых навыков поведения подростков, для повышения уровня компетентности родителей, для развития детско-родительских отношений. Служба работает в рамках социального партнерства с органами власти и местного самоуправления, с различными организациями и учреждениями.

*В рамках реализации проектной деятельности выстроено взаимодействие с субъектами профилактики города. Основными партнерами являются:*

### **1. УМВД России «Череповец».**

Взаимодействие, способствующее профилактике совершения правонарушений несовершеннолетними. Передача сигналов о правонарушениях подростков в службу «Подросток», совместное консультирование специалистов по проблемам несовершеннолетних, планирование действий по оказанию помощи конкретному ребенку и его семье, ответы на запросы о проводимой работе и оказанию содействия в работе с подростками и их семьями, участие в совещаниях, рабочих группах специалистов службы «Подросток» в УМВД России «Череповец».

### **2. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца.**

Взаимодействие направлено на своевременное выявление подростков с признаками деструктивного поведения и, как следствие, сокращение случаев правонарушений несовершеннолетних. Организация совместных консилиумов, комиссий с целью совместного обсуждения ситуации в семьях.

### **3. Управление образования мэрии г. Череповца и подведомственные образовательные учреждения.**

Помощь в организации работы с подростками группы риска. Распространение своевременной информации о деятельности службы «Подросток», согласование взаимодействия при сопровождении благополучателей Службы. Совместные образовательные и консультационные мероприятия, направленные на формирование единых подходов к работе с подростками.

### **4. Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца».**

Совместное участие в межведомственных городских совещаниях по рассмотрению зарегистрированных преступлений и общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними.

### **5. Следственный отдел по г. Череповцу следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области.**

Участие специалиста-психолога службы «Подросток» в проведении следственных мероприятий в отношении несовершеннолетних.

## **2.4. Информационная поддержка деятельности службы «Подросток»**

Информирование потенциальных благополучателей о деятельности службы «Подросток» происходит через публикации в социальных сетях, статьи в медиа, участие в мероприятиях.

Материалы о мероприятиях службы «Подросток» регулярно распространяются через официальный сайт БФ «Дорога к дому» <https://dorogakdomu.ru/>, группу Фонда в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/dorogakdomu>, каналы ПАО «Северсталь» <https://severstal.com/rus/sustainable-development/social/projects/way-home/>. Кроме того, публикуются статьи на информационных городских ресурсах. Специалистами Фонда создаются ролики и видеосюжеты, которые транслируются на TV.

Специалисты Фонда принимают участие в конференциях, благотворительных акциях, где также распространяют информацию о Службе.

С партнерами проекта (учреждения образования, социальной защиты, УМВД, КДНиЗП) заключены соглашения, в которые включены обязательства по информированию семей с детьми о получении помощи в рамках Службы.

Информационная поддержка способствует привлечению новых клиентов, повышается уровень доверия к специалистам, их компетентности. Ссылки на используемые интернет-ресурсы.

Группа ВК «Дорога к дому»

<https://vk.com/dorogakdomu?trackcode=b21e9dccJY3EZn1CoMO7QqB4-gQzIzIX0Nao6YdBZkaZBx0dNGrh5juRAyfGsLdOi2vzCDHkixrA54H0IUowQJJobfOVvQKNVA&from=groups>

Программа БФ «Дорога к дому»

<https://dorogakdomu.ru/programma-doroga-k-domu/>

Сайт БФ «Дорога к дому»

<https://dorogakdomu.ru/>

«Северсталь Российская сталь»

<https://vk.com/club51040185>

Публичная демонстрация практики

<https://dorogakdomu.ru/news/>

<https://dorogakdomu.ru/media/>

[https://dorogakdomu.ru/media/?set\\_filter=y&newsFilter\\_29\\_3510096238](https://dorogakdomu.ru/media/?set_filter=y&newsFilter_29_3510096238)  
=Y

<https://dorogakdomu.ru/projects/programma-doroga-k-domu/sluzhba-podrostok/>

<https://dorogakdomu.ru/projects/rmc-nko/sluzhba-podrostok/>

<https://schoolnko.ru/podrostki-na-starte-proekt-fonda-doroga-k-domu-priznan-luchshej-praktikoj-trudoustrojstva/>

<https://rutube.ru/video/739585aa4f2e38c510a5d2061cf4dd35/>

## **ГЛАВА 3.**

# **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ «ПОДРОСТОК»**

*В работе службы «Подросток» можно выделить следующие виды деятельности:*

- диагностика социальных и личностных характеристик подростков, которая осуществляется по специально разработанной программе;
- индивидуальное психологическое (психотерапевтическое) консультирование подростков и их родителей;
- работа групп поддержки;
- организация профориентационной работы и трудоустройства подростков, проведение индивидуальных консультаций профориентолога;
- мониторинг личностных и социальных изменений у подростков.

В реализации поставленных задач важен междисциплинарный комплексный подход, поэтому услуги подросткам и их семьям оказывает команда специалистов, состоящая из 6 психологов, 2 кураторов по работе с семьей, 3 специалистов по профориентации и трудоустройству несовершеннолетних, 1 врача-психиатра. Все специалисты обладают профессиональными компетенциями для осуществления комплексной работы с целевой группой.

### **3.1. Диагностика**

Сложность и многозначность проблем, составляющих трудную жизненную ситуацию несовершеннолетних, предполагает серьезный и вдумчивый подход к поиску путей их решения. Множество связей и отношений, существующих в обществе, прямая и опосредованная взаимосвязь происходящих изменений, обусловленных сугубо определенными причинами, требует в каждом конкретном случае глубокого понимания их природы, характера и сущности, выявление которых требует получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте, т.е. осуществления диагностической функции специалиста.

Диагностическая функция предполагает изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем. В рамках службы «Подросток» разработана программа комплексной диагностики для тщательного изучения причин проблемной ситуации, возникшей в жизни подростка. Данная диагностика особенно важна на начальном этапе для выстраивания дальнейшей реабилитационной и коррекционной работы с подростком и его семьей.

## **Программа комплексной диагностики для изучения причин дезадаптации подростка**

### **Пояснительная записка**

Своевременное выявление нарушений и их причин в поведении несовершеннолетнего на начальном этапе изучения ситуации способствует тому, что реабилитация в условиях Службы будет нацелена на решение всех имеющихся проблем, и в дальнейшем нормализация жизни ребенка и его семьи пойдет более продуктивно.

*Цель:* выявить причины и уровень нарушений в социальном функционировании несовершеннолетнего.

Программа диагностики предполагает изучение развивающейся личности несовершеннолетнего в системе ее взаимодействия с окружающей средой и включает в себя несколько направлений.

### **Психологическое направление**

#### *Задачи:*

Выявить личностные особенности несовершеннолетнего:

- определить особенности развития и поведения несовершеннолетнего,
- выявить уровень тревожности, агрессивности несовершеннолетнего,
- изучить самооценку несовершеннолетнего.

### **Социальное направление**

#### *Задачи:*

- Изучить среду, окружающую несовершеннолетнего.
- Выявить особенности потенциала среды.

### **Педагогическое направление**

#### *Задачи:*

- Выявить уровень школьной дезадаптации несовершеннолетнего.
- Определить актуальность профилактики употребления табака, алкоголя, наркотиков.
- Выявить уровень педагогической запущенности, трудновоспитуемости.

### **Социально-педагогическое направление**

#### *Задачи:*

- Выявить доминирующую проблему в социальной ситуации несовершеннолетнего, относящую ее к категории трудной жизненной ситуации.
- Выявить причину семейного неблагополучия несовершеннолетнего.
- Определить уровень социальной дезадаптации несовершеннолетнего.

## **Социологическое направление**

### *Задачи:*

- Исследовать социальные сети несовершеннолетнего.
- Определить социальный статус несовершеннолетнего.
- Выявить индивидуальную социальную ситуацию развития несовершеннолетнего.

## **Медицинское направление**

*Задача* – изучить особенности состояния здоровья несовершеннолетнего.

## **Правовое направление**

*Задача* – выявить имеющиеся нарушения прав ребенка.

## **Основные принципы построения программы**

1. Принцип комплексности, предполагающий единство направлений диагностики, обусловленный единством цели диагностики.

2. Принцип интегративности и координированности, подразумевающий привлечение и взаимосвязь специалистов с разными компетенциями.

3. Принцип объективности, предполагающий непредвзятое рассмотрение личности несовершеннолетнего и особенностей его социальной ситуации, исключающее любые искажения действительности в чьих-то интересах.

4. Принцип причинности, подразумевающий универсальную связь и взаимодействие всех явлений и процессов в реальном мире, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных факторов или явлений, а выявить закономерности их возникновения и функционирования.

## **Условия реализации задач**

1. Получение объективной информации о несовершеннолетнем и его семье, причинах возникновения трудной ситуации.

2. Эффективное взаимодействие специалистов, направленное на выявление:

- нарушений в развитии личности несовершеннолетнего;
- факторов семейного неблагополучия;
- педагогического потенциала микросреды;
- особенностей возникшей трудной ситуации;

По следующим направлениям:

- психологическое,
- социальное,
- педагогическое,
- социально-педагогическое,
- социологическое,
- медицинское,
- правовое.

3. Систематический контроль результативности деятельности всех специалистов, реализующих программу диагностики.

## Содержание программы

### 1. Изучение развивающейся личности несовершеннолетнего

#### Психологическое направление

Диагностику проводит психолог.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Признаки агрессии и враждебности: физической, вербальной и косвенной агрессии, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, чувство вины.	Для подростков « <b>Опросник Басса-Дарки</b> » (Buss-DurkeyInventory) – методика для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Разработана А. Бассом и А. Дарки.
Склонность к отклоняющемуся поведению.	Для дошкольников – «Примерная схема наблюдения за ребенком».
Самооценка: низкая, высокая, средняя.	«Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению».
Тревожность, причины тревожности.	Тестовая методика «Изучение общей самооценки».
Личностные проблемы, отношение к себе и окружающим, творческий потенциал, психоэмоциональное напряжение.	Проективная методика «Незаконченное предложение».
Активность – личностная, игровая, коммуникативная, познавательная.	«Методика диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда».
Особенности типа личности несовершеннолетнего.	«Методика регистрации социальной активности ребенка».
	«Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности».

#### Социальное направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Социально-экономические, социально-бытовые условия проживания в семье.	Социально-педагогическое обследование качества жизни несовершеннолетнего.

#### Педагогическое направление

Диагностику проводит психолог.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Симптомы педагогической запущенности: труднообучаемости, трудновоспитуемости.	«Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей».

Изучаемые характеристики	Инструментарий
<p>Уровень школьной дезадаптации.</p> <p>Признаки аддиктивного поведения: курение, алкоголь, наркозависимость.</p> <p>Интересы и направленности подростка.</p> <p>Ценности и ценностные ориентации.</p>	<p>«Карта обследования педагогически запущенного школьника».</p> <p>Анкета для определения актуальности профилактики употребления алкоголя, табака, наркотиков.</p> <p>Анкета «Анализ интересов и направленности подростка»</p> <p>Анкета для выявления ценностных ориентаций несовершеннолетних.</p>

### Социально-педагогическое направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
<p>Социальная сеть несовершеннолетнего и ее ядро.</p> <p>Социометрический статус несовершеннолетнего.</p> <p>Круг общения несовершеннолетнего.</p> <p>Социально-психологическая компетентность, эмоциональная направленность в социальной сфере, жизненная позиция, смысложизненные роли, ценностный статус по отношению к другим.</p>	<p>«Методика исследования социальных сетей подростка».</p> <p>Для дошкольников – «Социометрическая методика «Подари картинку»».</p> <p>Для школьников – Методика «Социометрия».</p> <p>Методика «Референтные лица».</p> <p>Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития».</p>

### Медицинское направление

Диагностику проводит психолог.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
<p>Группа здоровья.</p> <p>Наиболее часто встречающиеся заболевания.</p>	<p>Беседы с родителями.</p> <p>Наблюдение.</p>

### Правовое направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
<p>Насилие в семье и его формы.</p> <p>Нарушение прав и интересов ребенка в окружающем микросоциуме.</p> <p>Жестокое обращение в семье.</p>	<p>Сотрудничество со специалистами органов внутренних дел, беседа с педагогами, социальным педагогом и психологом школы.</p>

## 2. Изучение социальной ситуации, в которой живет несовершеннолетний

### Психологическое направление

Диагностику проводит психолог.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
В семье – тип семейного воспитания, нервно-психическое напряжение, общая семейная тревога, чувство вины. В школе – депрессия, уход в себя, тревожность по отношению к взрослым, враждебность по отношению к взрослым, тревожность и враждебность по отношению к детям, недостаток социальной нормативности. Эмоциональное напряжение, невротические симптомы, умственная отсталость.	«Метод комплексной диагностики особенностей семейной атмосферы, семейного воспитания и отношения родителей к детям». «Кинетический рисунок семьи». «Анкета наблюдений для учителей, школьных психологов».

### Педагогическое направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Педагогический потенциал семьи.	Анкета, опросник. «Карта расширенной семьи».

### Социально-педагогическое направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Условия проживания в биологической семье.	Социально-педагогическое обследование качества жизни несовершеннолетнего.

## 3. Изучение социальной среды, окружающей несовершеннолетнего

### Социальное направление

Диагностику проводит куратор.

Изучаемые характеристики	Инструментарий
Положительное и отрицательное воздействие социума. Центры сосредоточения интересов, возможные очаги негативного влияния, материальная база жилого массива микрорайона, окружение микрорайона.	Социальная сетевая карта. Социально-педагогическое обследование микрорайона, школы, классного коллектива.

## **Этапы реализации программы**

### **1. Подготовительный этап**

*Цель:* сформулировать диагностическую гипотезу на основе данных, полученных от специалистов.

Куратор совместно с педагогом-психологом на социальном консилиуме анализируют предварительную информацию о несовершеннолетнем и его семье, о ситуации, которую он переживает. На основе анализа выдвигаются альтернативные версии, объясняющие причины конкретного неблагополучия, отбираются те версии, которые впоследствии послужат основой для социально-педагогического диагноза.

Форма фиксации результатов: карта индивидуального обследования несовершеннолетнего и его семьи, протокол социального консилиума.

### **2. Основной этап**

*Цель:* получить разностороннюю и объективную информацию о несовершеннолетнем и его семье, об особенностях трудной ситуации посредством реализации программы комплексной диагностики.

На втором этапе осуществляется непосредственное социально-педагогическое диагностирование несовершеннолетнего и его семьи, его трудной жизненной ситуации. Социальный педагог привлекает к диагностике разных специалистов в зависимости от направлений диагностики и координирует их работу.

Ожидаемый результат: характеристика трудной ситуации, ее причины, особенности несовершеннолетнего и его семьи.

Форма фиксации результатов: индивидуальные карты социально-педагогического обследования несовершеннолетнего и его семьи.

### **3. Аналитический этап**

*Цель:* проанализировать и обобщить полученные результаты диагностики.

На данном этапе куратор (психолог) осуществляет анализ полученных результатов, сопоставляет их с выдвигаемой гипотезой. На основе полученных результатов дает общую оценку уровня развития ребенка, определяет сущность трудностей, выделяя их сложность и глубину. Источником анализа результативности диагностических процедур служит заключение по результатам обследования, которое обсуждается на социальном консилиуме.

Форма фиксации результатов: карты обследования несовершеннолетнего и его семьи.

### **4. Заключительный этап**

*Цель:* подготовить рекомендации для разработки плана реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

На этом этапе куратор (психолог) разрабатывает рекомендации и прогнозирует дальнейшую работу с несовершеннолетним и его семьей, иным микросоциумом.

Ожидаемый результат: рекомендации для разработки плана.

Форма фиксации результатов: план реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

Диагностическая программа считается успешной, если она позволила выявить максимально возможное количество различных факторов, вызвавших трудную ситуацию (дезадаптацию), и разработать качественный план ее преодоления.

### **3.2. Работа куратора в рамках службы «Подросток»**

*Куратор* – это специалист, который сопровождает подростка, его семью и помогает разрешить трудные ситуации. Куратору необходимо знать действующее законодательство в области защиты детства, владеть основами возрастной психологии и педагогики, знать и уметь применять на практике современные технологии работы с подростками.

#### **Основные функции куратора:**

- *Поддержка и наставничество.* Куратор дает эмоциональную поддержку, выслушивает проблемы подростка и помогает найти пути решения.
- *Индивидуальный подход.* Куратор учитывает личные особенности и потребности каждого подростка.
- *Работа с семьей.* Куратор взаимодействует с родителями, чтобы вовлечь их в процесс поддержки подростка и укрепить домашнюю атмосферу, является посредником между семьей и социальными службами.
- *Сопровождение в учебном процессе.* Куратор помогает подросткам развивать учебные навыки и учиться управлять своим временем.
- *Социальная адаптация.* Куратор способствует социализации подростка, помогает ему находить друзей и устанавливать позитивные отношения с окружающими. Для этого проводятся различные мероприятия, благотворительные акции, походы в кино, экскурсии и т.п.
- *Профилактика конфликтов.* Специалист помогает предотвращать конфликты, решать возникающие проблемы и создавать комфортную обстановку.
- *Работа с психологическими аспектами.* Куратор может применять различные методы и техники, чтобы помочь подросткам справляться с психологическими трудностями и повышать их самооценку. Помогает психологу вести группу поддержки.

Куратор играет важную роль в том, чтобы трудные подростки чувствовали себя принятыми и поддержанными, чтобы их образовательные и социальные результаты значительно улучшились.

Работа куратора строится по алгоритму технологии работы со случаем, но с некоторыми изменениями и дополнениями из-за особенностей подросткового возраста.

Сигнал о неблагополучии в семье подростка специалистам проекта передают субъекты профилактики города, граждане города, возможно самообращение клиентов. После получения сигнала специалисты устанавливают контакт с семьей и побуждают к решению проблем с по-

мощью мотивационной беседы, включающей вопросы, выслушивание клиента, подведение итогов и поддержку человека в трудном процессе изменений собственной жизни. Специалисты устанавливают с семьей доверительные отношения и помогают двигаться к преодолению трудностей. На этом этапе рекомендовано использование диагностической программы.

Следующий этап работы – оценка семейной ситуации. Здесь возможно использование как отдельных диагностических инструментов, так и комплексной диагностической программы в целом. Как правило, к работе с семьей подростка подключаются разнопрофильные специалисты междисциплинарной команды Службы.

Специалисты выявляют конкретные проблемы и причины их возникновения в семье. В процессе оценки семейной ситуации часто встречаются признаки социальной изолированности семьи и нарушения семейных взаимоотношений, неумение использовать собственные ресурсы и управлять стрессом. Специалисты организуют диагностические процедуры так, чтобы в них активно вовлекались сами члены семьи. Созданная атмосфера доверия и сотрудничества помогает подросткам и их родителям осознавать имеющиеся трудности и постепенно находить их причины. Важно обратить внимание не только на негативные стороны жизненной ситуации, но и на имеющиеся ресурсы у семьи, собственные возможности родителей (физические, психологические, интеллектуальные, моральные, временные), на имеющийся опыт преодоления трудностей, что в дальнейшем будет способствовать поддержанию мотивации на изменения.

На основании оценки семейной ситуации и выявленных факторов семейного неблагополучия составляется план реабилитации, определяется набор услуг, который необходим именно этой семье. Непосредственное участие подростков и их родителей в планировании дальнейшей работы способствует появлению личной заинтересованности в процессе изменений и ответственности за достижение результата. В зависимости от характера проблем в реализации плана участвуют разные специалисты Службы – это может быть психолог, психотерапевт, специалист по сопровождаемому трудоустройству, ведущий групп поддержки.

На завершающем этапе работы с подростком и его семьей проводится итоговая диагностика. Если цели достигнуты, случай закрывается. На всех этапах работы осуществляется сотрудничество с партнерами проекта и взаимодействие с субъектами профилактики города. На каждом этапе работы с семьей специалисты могут испытывать трудности, в том числе и трудность мотивации клиента на работу с куратором. В таком случае специалисты в своей деятельности используют приемы и техники работы с сопротивлением клиента, применение которых позволяет семье осознать проблемы, наметить пути их решения.

С документами, используемыми в работе с благополучателями, можно ознакомиться в Приложении 5.

### **3.3. Индивидуальное психологическое консультирование**

Одним из эффективных направлений в работе с подростками является психологическое консультирование. Воспользоваться услугой могут как сами подростки, так и их родители, так как первичный запрос происходит именно от них. Психолог получает информацию о клиенте от руководителя службы или от куратора, проверяет запрос и договаривается о встрече с родителем подростка. На первой встрече формулируется запрос на работу. Следующие встречи проводятся с подростком по выявленным проблемам в соответствии с запросами.

Родители в основном обращаются к психологу с целью изменить поведение подростка, реже – желают измениться сами. Сами подростки хотели бы измениться, улучшить свои отношения с родителями и сверстниками.

Опыт работы специалистов службы «Подросток» показывает, что подросткам свойственны: неумение строить взаимоотношения со сверстниками, конфликтность, неумение справляться со стрессовой ситуацией.

*В работе с подростками и их родителями психологи Службы используют следующие психологические методики:*

- гештальт-терапия;
- системная семейная терапия;
- арт-терапия;
- НЛП (нейролингвистическое программирование);
- когнитивно-поведенческая терапия;
- МАК (метафорические ассоциативные карты);
- нейропсихология;
- телесно-ориентированная терапия;
- кризисная терапия;
- транзакционный анализ;
- эмоционально-образная терапия.

*В результате работы с психологом можно отметить следующие позитивные изменения у благополучателей:*

- уменьшение зависимости и созависимости членов семьи друг от друга;
- появление принятия, уважения и доверия среди членов семьи;
- наличие ресурсов самоподдержки у родителей и подростков;
- осознание и принятие подростками и родителями своего места в иерархии семейной системы;
- принятие подростком ответственности за свои эмоции, поведение и последствия своих поступков;
- снижение тревожности у несовершеннолетних и взрослых.

### **3.4. Организация групп поддержки для подростков**

Подростковый период не просто так называется переходным. Это эпоха больших перемен, мост между беззаботным детством и взрослой жизнью, каждый шаг по которому – настоящее испытание как для самого подростка, так и для окружающих. В этот период с ребенком происходит множество физиологических, психологических и социальных изменений, в процессе которых подростки формируют индивидуальность, самостоятельность и понимание своего места в обществе.

Основная задача переходного возраста – познание себя, а ведущая деятельность – общение. Для подростков общение не просто важно, а жизненно необходимо. Именно через контакты с другими подростки формируют свою идентичность и отвечают на вопрос «Кто я?». Они ищут единомышленников, объединяются в группы или компании по интересам и всячески стремятся к дружбе «со своими». Близкая дружба, в которой тинейджер делится сокровенными чувствами и мечтами, становится одним из основных источников поддержки и уверенности.

Но общение в этом возрасте – не только про обмен опытом и эмоциями. Это еще и возможность развить навыки, необходимые для успешного взросления.

Увы, наладить общение со сверстниками удастся не всегда. Неустойчивая самооценка, социальная тревожность, негативный прошлый опыт, а также отсутствие коммуникативных навыков – все это может стать препятствием на пути к созданию круга единомышленников.

В работе с подростками очень эффективны групповые формы, имеющие высокий терапевтический потенциал, так как в этом возрасте общение в группе сверстников играет огромную роль в жизни подростка. Групповая психологическая работа опирается на теорию периодизации возрастного развития Э. Эриксона (1996). Организация безопасной реабилитационной среды для взаимодействия участников группы позволяет сформировать умение преодолевать трудности и справляться со стрессовыми ситуациями безболезненно, стабилизировать психоэмоциональное состояние подростка.

Безопасная реабилитационная среда – специально организованное пространство отношений, направленное на создание условий для осуществления взаимной поддержки и помощи участников, а также для формирования и развития необходимых социальных компетенций и навыков конструктивного межличностного взаимодействия.

Психологическая группа является безопасным пространством, где можно увидеть себя со стороны, проанализировать свое поведение, осознать свои качества и попробовать применить новые модели поведения. В группе комфортно обсуждать волнующие темы, узнавать больше о себе и других, учиться выражать свои эмоции, слушать и пытаться понять других.

Именно поэтому индивидуальные формы работы дополнили групповыми, такими, как группы поддержки. Эффективность групповых форм работы с подростками уже доказана, и многие специалисты успешно их

используют в своей деятельности. Самое главное – это адаптировать их под особенности своей целевой группы, что и делает эти формы особенными. Их особенность и польза в том, что такие группы выступают в роли модели общества в миниатюре.

Группы поддержки подростков направлены на формирование у них стратегий социально одобряемого поведения, улучшение межличностных коммуникаций. Выбор данной формы позволил снизить дискомфорт от взаимодействия взрослого и подростка, имеющий место в индивидуальной работе.

Программа групп ориентирована на профилактику социальной дезадаптации и правонарушений подростков.

Выделим важные моменты, которые и делают эти формы особенными.

*Принципы психологически безопасной атмосферы:*

1. Системность.
2. Регулярность.
3. Стабильность, постоянство, (структура занятия, состав участников, правила группы).
4. Подбор содержания (от потребностей участников, учет возрастных особенностей, учет психологических особенностей).
5. Безусловное принятие.

*Главная цель этих групп* – предоставить подросткам возможность делиться своими переживаниями с теми, кто сталкивается с похожими трудностями. Это может касаться борьбы с зависимостями, проблем в семье, болезней и других жизненных трудностей. В целом, психологические группы для подростков – это вид психологической помощи для подростков, испытывающих различные трудности. Группы поддержки создают чувство общности и позволяют подростку почувствовать, что он не одинок в своих проблемах, что кто-то другой сталкивается с похожими переживаниями и может с ними справиться, и это обнадеживает.

*В каких ситуациях подростку может быть полезно участие в группе:*

- конфликтные отношения с родителями и учителями;
- замкнутость, агрессивность;
- неуверенность в себе, низкая самооценка;
- застенчивость, проблемы в общении, отсутствие друзей;
- сложности в адаптации.

Сначала подростки приходят на мероприятия по разным причинам: кому-то нравятся мастер-классы, общение, чаепитие. Дети говорят, что пришли сюда пообщаться и вкусно покушать. Но поэтапно выстроенная работа приводит к тому, что внешняя мотивация – обед, чай, помощь вещами – сменяется на внутреннюю. Постепенно подростки начинают ощущать потребность в занятиях, чувствуют в себе изменения, видят результаты как своей работы, так и профессиональной помощи специалистов.

Группы поддержки в Благотворительном фонде «Дорога к дому» открытые и свободные для посещения. Это место, куда можно прийти, рассказать о том, что случилось, и получить внимание и понимание, по-

общаться со сверстниками в структурированном безопасном формате.

*Деятельность групп поддержки направлена на удовлетворение следующих основных потребностей подростков:*

- в позитивных поддерживающих отношениях в семье;
- в общении;
- в успешности, значимости для других;
- в возможности чувствовать себя хорошим учеником;
- в самовыражении через интересы и увлечения;
- в принятии, эмоциональной поддержке;
- в возможности поделиться своими проблемами и успехами;
- в совместной игровой деятельности.

*Для эффективной деятельности групп поддержки, необходимо соблюдать ряд условий:*

- Партнерские отношения. Все на равных. Нет всезнающих, поучающих учителей – нет учеников. Каждый имеет свой опыт. Каждый может им поделиться, чему-то поучиться у других. Все члены группы стараются поддержать друг друга. Общение основано на принципе уважения к личности другого.
- Члены группы с помощью специалистов учатся сами выявлять свои проблемы, планировать способы их решения.
- В группе каждый имеет возможность высказаться, получить поддержку других участников и ведущего группы – психолога. Ведущий группы – это тот взрослый, которому можно доверить свои самые сокровенные секреты, и тот, кто придет на помощь не поучая, а помогая самостоятельно найти решение.

*Ведущий группы поддержки обеспечивает безопасность участников – контролирует соблюдение групповых правил:*

- без телефона (только в экстренных случаях);
- конфиденциальность;
- говорить по одному, не перебивать;
- активность;
- уважение к другим (нельзя обзывать, бить, унижать).

Специалисты-психологи организуют работу групп психологической помощи для подростков в возрасте от 12 до 18 лет. Задача группы – обеспечить подростку безопасное психологическое пространство для общения со сверстниками, где он сможет обсудить волнующие его вопросы, получить обратную связь от участников группы и ведущих, узнать, как справляются со своими проблемами другие ребята. Под руководством психолога ребята развивают саморегуляцию и самоконтроль, участвуя в интересных играх и выполняя полезные упражнения на развитие коммуникативных навыков, рефлексии, понимания своих чувств; познают себя и других, свои ценности и цели. И, конечно, общаются за чаепитием. Многие ребята отмечают, что группа психологической поддержки является важнейшей частью их жизни.

На занятиях уделяется большое внимание развитию социального интеллекта, что влияет на способность эффективно выстраивать взаимо-

действие с другими людьми, понимать свои эмоции и состояния других людей, находить ресурсы для самоподдержки в трудных ситуациях. Через игры, дискуссии, специально подобранные практические упражнения у подростков формируется интерес к самопознанию, умение договариваться, открыто выражать свою точку зрения, вести диалог, появляются ценностные ориентации.

*Выработаны обязательные условия проведения занятий:*

- регулярность – 1 раз в неделю в течение 6 месяцев;
- длительность встречи – 2-3 часа;
- количество участников – 7-10 человек.

*Структура встречи:*

- круг приветствия и актуальных новостей;
- разминка (игра для активизации);
- основная часть (дискуссия по основной теме встречи, тренинговые упражнения);
- завершающий круг (рефлексия участников – выбор для обсуждения будущих тем, предложений, идей);
- чаепитие (свободное общение).

*Занятие в группе поддержки состоит из 3-х частей.*

В первой части (вводной) подростки в кругу называют свое имя, возраст, класс и обозначают свое настроение в виде природного пейзажа, погоды, растения, животного и т. п. Участники выполняют упражнения на сплочение.

Во второй части (основной) подростки делятся своими событиями, переживаниями, предлагают темы для обсуждения, участвуют в играх на развитие коммуникативных качеств, эмоционального интеллекта, эффективного взаимодействия с другими людьми.

В третьей части (заключительной) участники делятся впечатлениями от занятия, дают друг другу обратную связь.

После занятия у подростков есть возможность попить чай и свободно пообщаться.

Эффективность группы поддержки можно оценить по положительным изменениям, происходящим в жизни подростков: ребята отмечают, что у них улучшилась успеваемость, стало больше взаимопонимания с родителями, появились друзья, стабилизировалось эмоциональное состояние. Родители отмечают повышение самооценки и личностный рост у своих детей, посещающих группу поддержки.

С примерами занятий и упражнений в группах поддержки можно ознакомиться в Приложении 2.

### **3.5. Профориентационная работа и трудоустройство несовершеннолетних**

*Служба вносит значимый вклад в профилактическую работу с несовершеннолетними:*

- создание условий для преодоления подростками социальной дезадаптации, склонности к деструктивному поведению;
- социально-психологическая работа с подростками, их родителями и ближайшим окружением, предотвращающая отнесение несовершеннолетних к категории социально опасного положения;
- консультационная поддержка специалистов сферы детства по вопросам работы с подростками «группы риска»;
- формирование единых подходов в выявлении причин и признаков девиантного поведения подростков, склонности к совершению правонарушений.

Профессиональная ориентация и сопровождаемое трудоустройство направлены на выявление профессиональных предпочтений несовершеннолетних, определение их уровня навыков и компетенций, создание и сопровождение индивидуальных трудовых маршрутов.

Цель данной деятельности – профилактика девиантного поведения подростков группы риска через сопровождаемое трудоустройство. Подбором в г. Череповце стажировочных площадок, вакансий для временного трудоустройства подростков, работодателей, которые могут предоставить такие вакансии и площадки, занимается отдельный специалист Службы.

Выбор будущей профессии – одно из самых главных решений в жизни каждого человека, ведь именно он определяет дальнейшую судьбу и жизненные планы.

Для того чтобы поддержать подростков на пути самоопределения, служба «Подросток» БФ «Дорога к дому» предлагает комплексную помощь в этом направлении.

Сопровождаемое трудоустройство призвано улучшить качество жизни подростков из семей в ТЖС через трудоустройство и адаптацию на рабочем месте.

Технология сопровождаемого трудоустройства представляет собой набор услуг и мероприятий, которые могут быть по-разному скомпонованы для каждого конкретного подростка с учетом его индивидуальных особенностей, мотивов, потребностей, с учетом личной ситуации.

Данная технология разработана специалистами службы «Подросток» на основе изучения опыта сопровождаемого трудоустройства БФ «Рауль» (Санкт-Петербург) с учетом особенностей наших благополучателей.

Услуги по профориентации и профконсультированию предоставляются в Службе с 2016 года. За 9 лет услугу получили более 350 подопечных в возрасте 14-17 лет.

Услуги по сопровождаемому трудоустройству предоставляются с 2021 года. За 4,5 года услугу получили более 250 подростков, более 150 чело-

век из них были трудоустроены на реальные рабочие места и получили свой первый трудовой опыт.

Подростки имеют право на неоднократное обращение за услугами сопровождаемого трудоустройства по мере изменения потребностей, жизненной ситуации и уровня готовности к трудоустройству.

*Реализацией данного направления в службе «Подросток» занимаются два специалиста:*

- психолог по профориентации и куратор по сопровождаемому трудоустройству (в одном лице);
- специалист по взаимодействию с работодателями.

Для того чтобы подросток смог успешно работать, он должен обладать определенным набором навыков и умений, которые приобретаются по мере движения по индивидуальному маршруту, разработанному с учетом его индивидуальных особенностей.

На протяжении всего цикла сопровождаемого трудоустройства куратор ведет постоянную сверку выбранной траектории и конкретной жизненной ситуации подростка. В случае необходимости технология позволяет гибко изменять выбранный для подростка маршрут.

Технология позволяет подростку в любой момент выйти из процесса, если его потребности стали другими, а затем вернуться, если его собственная позиция или внешние факторы снова изменились. При этом благодаря системному накоплению информации у куратора всегда есть возможность сопоставить текущие и прошлые уровни навыков и знаний подростка и выбрать подходящие услуги с учетом текущей ситуации.

*В технологию жизненного цикла сопровождаемого трудоустройства входят 5 услуг:*

1. Услуга «Содействие в поиске подходящей работы» является точкой входа для подростка. Ее основной задачей является сопоставление возможностей и потребностей подростка с текущими условиями рынка труда.

2. Услуга «Профессиональная ориентация» направлена на выявление уровня профессиональных навыков и компетенций подростка.

3. Услуга «Социальная адаптация на рынке труда» направлена на формирование и развитие самостоятельных навыков по подготовке к трудоустройству.

4. Услуга «Социально-психологическая» является составляющим звеном всех этапов реализации индивидуального маршрута трудоустройства подростка.

5. Услуга «Сопровождаемое трудоустройство» выполняет ключевую роль в технологии жизненного цикла трудоустройства.

Первые четыре услуги являются подготовительными этапами для успешной реализации услуги **«Сопровождаемое трудоустройство»**.

Важной особенностью технологии жизненного цикла сопровождаемого трудоустройства является возможность неоднократно обратиться к различным услугам технологии.

Куратор формирует профиль кандидата и сверяет его с запросами работодателей. Далее он совместно с подростком разрабатывает индивидуальный маршрут трудоустройства исходя из уровня необходимой подростку поддержки.

Результат предоставления услуги **«Содействие в поиске подходящей работы»** – составление индивидуального маршрута.

*Услуга включает в себя:*

- первичное собеседование;
- выявление запроса на трудоустройство;
- оценка мотивированности;
- заполнение анкеты;
- подписание согласий с родителями;
- составление индивидуального маршрута трудоустройства;
- получение подростком обратной связи и рекомендаций от куратора о дальнейших возможных действиях в рамках индивидуального маршрута трудоустройства.

Предоставляется подросткам, которые имеют ограниченные представления о своих возможностях и способностях или затрудняются соотнести их с требованиями рынка труда.

Услуга **«Профессиональная ориентация»** направлена на оценку возможностей подростка, выявление интересов и склонностей к определенному виду профессиональной деятельности, расширение знаний, со специалистом подросток отвечает на вопросы тестов, по результатам которых получает письменное заключение и рекомендации.

*Помимо диагностики услуга включает в себя:*

- информирование о мире профессий, об особенностях различной профессиональной деятельности, о характеристиках и содержании профессий, об их востребованности;
- помощь в выборе будущей профессии и профиля обучения после школы;
- проработка сомнений, возникающих в процессе выбора будущей профессии;
- мотивирование подростка на принятие ответственности за выбор профессии, оценка сделанного выбора;
- знакомство с учебными заведениями, в которых можно получить подходящую профессию.

Услуга **«Социальная адаптация на рынке труда»** направлена на формирование и развитие самостоятельных навыков для успешного трудоустройства на открытом рынке труда и включает в себя следующие мероприятия:

- *групповые тренинги* по составлению резюме, поиску вакансий на открытом рынке труда. Цель – получение практических навыков (как правильно оформить резюме, как одеться на собеседование, как отвечать на вопросы потенциального работодателя, как отличить объявление добросовестного работодателя от мошенников и т.д.);

- *профессиональные экскурсии* – позволяют побывать на реальных рабочих местах, пообщаться с представителями разных профессий, профессионалами своего дела. Цель – знакомство с разными профессиями на практике;
- *тренировочные собеседования*. Цель – узнать, что необходимо для успешного прохождения собеседования, снизить уровень тревоги перед реальным собеседованием, получить практический опыт прохождения собеседования;
- *стажировки и обучение на рабочих местах*. Перед трудоустройством каждый подросток проходит стажировку в течение 1-3 дней, где под руководством опытного наставника осваивает функционал, который ему предстоит выполнять;
- *профессиональные пробы*. Цель – попробовать себя на практике в различных сферах деятельности.

*Профессиональные пробы позволяют:*

- провести диагностику подростка на наличие базовых профессиональных навыков, соответствующих функционалу актуальных вакансий;
- определить скорость и способность освоения подростком необходимых профессиональных навыков;
- оценить умение соблюдать технологический процесс и следовать рабочему регламенту, соблюдать временные нормативы выполнения операций, умение переключаться между различными задачами.

На каждом из этапов реализации индивидуального маршрута трудоустройства подросток может столкнуться с различными социально-бытовыми и психологическими сложностями, для их разрешения куратор проводит необходимые мероприятия.

*Примеры мероприятий:*

- помощь в оформлении необходимых для трудоустройства документов;
- помощь в прохождении всех этапов, предшествующих подписанию трудового договора: собеседования, мед. комиссии, инструктажей, сан. минимума и т.д.
- сопровождение при обращении подростка организации (например, в службу занятости, налоговую инспекцию и пр.);
- социально-бытовое консультирование (например, в случае если подросток имеет сложности при поддержании личной гигиены или постоянно опаздывает на встречи, собеседования, работу);
- семейные психологические консультации (консультирование родителей, опекунов подростка по вопросам сопровождаемого трудоустройства);
- индивидуальные психологические консультации (например, для повышения самооценки, проработки страхов и т.д.).

В рамках технологии подросток может участвовать в мероприятиях одной услуги параллельно с получением другой услуги.

Услуга **«Сопровождаемое трудоустройство»** – это сопровождение подростка в процессе его трудовой деятельности с целью оказания помощи в адаптации к рабочим условиям и требованиям, которые предъявляет работодатель.

В таком формате услуга в настоящее время является уникальной для России, она основана на зарубежном опыте в сфере сопровождаемого трудоустройства.

Результат предоставления услуги по сопровождаемому трудоустройству – приобретение подростком опыта успешного трудоустройства.

Данная технология предполагает глубокое погружение куратора в специфику корпоративной культуры каждого работодателя.

Куратор сотрудничает с наставником, который на рабочем месте помогает подростку в освоении трудовых навыков в рамках конкретной вакансии, а также в освоении социальных норм и правил, принятых внутри трудового коллектива.

Таким образом, куратор и наставник не только адаптируют подростка к требованиям работодателя, но и учат выстраивать трудовые и социальные отношения в коллективе.

Подобный опыт поможет подростку в будущем самостоятельно адаптироваться к условиям нового трудового коллектива при смене работы.

*Данная услуга состоит из двух этапов:*

Первый этап – подготовка, начинается с собеседования куратора по сопровождаемому трудоустройству с подростком.

На собеседовании куратор определяет соответствие уровня профессиональной подготовки пользователя требованиям работодателя; уточняет время, дату и место проведения собеседований с работодателем.

При необходимости куратор сопровождает подростка на первое собеседование у работодателя.

В случае неудачи помогает понять подростку, что помешало пройти собеседование успешно, проводит с подростком тренировочное собеседование.

При получении положительного ответа помогает подростку согласовать выход на работу.

Обсуждает с работодателем вопросы, связанные с подготовкой к выходу на работу подростка, адаптацией в коллективе, закреплении на новом рабочем месте, выполнением профессиональных обязанностей, сопровождением в период адаптации, назначением наставника и др.

Второй этап – предоставление услуги, начинается с момента заключения трудового договора между подростком и работодателем.

*Куратор по сопровождаемому трудоустройству выполняет следующие действия:*

- получает обратную связь от подростка в соответствии с контрольными точками: первый рабочий день, первая рабочая неделя, окончание периода внутреннего обучения в компании (одна-две недели с даты выхода на работу);

- осуществляет оценку подростка в период адаптации со следующими временными контрольными точками: один месяц, три месяца, шесть месяцев;
- реагирует на запросы подростка и работодателя при наличии трудностей в адаптации;
- контактирует с подростком в сложные периоды (зарплатный период, решение социально-юридических вопросов, возникающих в условиях адаптации) и при необходимости оказывает социально-психологические услуги;
- обеспечивает двустороннюю обратную связь с работодателем и подростком (в том числе в форме личных встреч) на протяжении всего периода сопровождения.

*При успешном окончании периода адаптации (6 месяцев) куратор:*

- организовывает личную встречу с подростком с целью подведения итогов маршрута (от запроса к трудоустройству);
- обсуждает долгосрочные цели подростка, связанные с улучшением качества его жизни и трудоустройством;
- отслеживает успехи подростка в течение полугода после окончания сопровождения;
- напоминает о возможности вновь обратиться за услугой «Сопровождаемое трудоустройство».

В случае увольнения подростка из-за невозможности адаптироваться на рабочем месте куратор по сопровождаемому трудоустройству может предложить подростку любые услуги, входящие в технологию сопровождаемого трудоустройства, рекомендовать трудоустройство на другое рабочее место.

Необходимый компонент в реализации направления трудоустройства несовершеннолетних – сопровождение, в рамках которого выявляются профессиональные предпочтения подростков, оказывается содействие в подборе работы, что может в дальнейшем повлиять на правильное, осознанное решение при выборе будущей профессии.

В рамках сопровождения осуществляется трехстороннее взаимодействие (кластер взаимодействия): несовершеннолетний+законный представитель – специалисты БФ «Дорога к дому» – работодатель.

Со стороны работодателей определяется куратор (наставник), который осуществляет сопровождение несовершеннолетнего в процессе непосредственного выполнения рабочих функций.

Со стороны Фонда кураторы (наставники) координируют и контролируют (в том числе в части соблюдения требований трудового законодательства) организацию рабочего процесса, в котором участвует несовершеннолетний.

Дополнительно осуществляется индивидуальное психологическое сопровождение несовершеннолетних с целью обеспечения комфортной психологической среды при трудоустройстве.

Специалисты Службы информируют несовершеннолетних по вопросам соблюдения требований трудового законодательства, расска-

зывают о приоритетных организациях для осуществления трудовой деятельности и возможности получения в них вакансий, а также организуют деятельность по формированию и продвижению имиджа профессий в социуме.

### **Некоторые результаты деятельности по сопровождаемому трудоустройству**

Например, в течение 2024 года оформлено 49 трудовых маршрутов.

Подростки работали в качестве менеджеров по уборке помещений, помощников вожатых, руководителей различных образовательных и культурных студий. Несовершеннолетние имели возможность развить свои коммуникационные навыки, предпрофессиональные интересы. По итогам работы нескольким подросткам было предложено пройти в течение 2024-2025 учебного года «Школу вожатых», которая позволит им в дальнейшем получить возможность работать в качестве вожатых в образовательных организациях в соответствии с выданным утвержденным профессиональным документом.

Необходимо отметить, что работодатель в течение всего периода трудового сопровождения подростков организует наставничество, обеспечивая реализацию воспитательного пространства.

#### *Организации-партнеры и предоставленные вакансии:*

- МУП «Водоканал»: подсобный рабочий;
- Детские оздоровительные лагеря – «Жемчужина Мологи», «Искра»: подсобный рабочий, руководитель студии, помощник вожатого;
- сеть кафе «Вкусно и точка»: работник зала, работник кухни, официант;
- магазин «Пятерочка»: работник зала;
- АО «Север-Телеком»: промоутер;
- швейное производство: швея, закройщик(с обучением);
- кафе, рестораны, пиццерии: повар, официант, бармен(с обучением);
- УК «ЖилКомфортСервис»: подсобный рабочий;
- магазин одежды «Vefree»: работник зала;
- АО «Русский бисквит»: укладчик-упаковщик;
- стоматологическая поликлиника: уборщик помещений;
- пункт самовывоза «Озон»: оператор на выдачу заказов;
- приют для собак «ЗооЩит»: рабочий по уходу за животными;
- интернет-провайдер «Череповец-Телеком»: консультант, промоутер.

С данными организациями-партнерами БФ «Дорога к дому» взаимодействует на основе соглашений о партнерских отношениях (Приложение 1).

*У подростков, прошедших профориентацию и трудоустройство, произошли следующие положительные изменения:*

- повысилась мотивация к учебе;
- появилась уверенность в себе и своих силах;
- открылись новые перспективы и сформировался позитивный образ будущего;

- появилась осмысленность жизни;
- улучшились поведение и коммуникации;
- снизился риск совершения правонарушений.

*Деятельность по профориентации и сопровождаемому трудоустройству позволяет подросткам:*

- приобрести опыт успешного трудоустройства и сделать осознанный выбор будущей профессии;
- улучшить финансовое положение семьи;
- почувствовать себя важными и нужными и найти свое место в мире взрослых.

### **3.6. Технология ведения случая в рамках службы «Подросток»**

Специалисты-кураторы Службы в работе с семьями подростков используют технологию ведения случая. Это позволяет восстановить функционирование семьи подростка и развить способность самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями. Технология включает в себя следующие этапы.

**1. Прием сигнала,** получение информации о возможных фактах неблагополучия в семье подростка. Семьи обращаются в службу самостоятельно, сигналы передают субъекты профилактики города.

**2. Рассмотрение выявленных признаков кризиса,** которые являются основанием для проведения оценки безопасности и степени риска жестокого обращения. Проводится последовательная оценка степени выраженности определенных факторов, способствующих ситуации жестокого обращения с несовершеннолетними, при необходимости составляется план обеспечения безопасности ребенка в семье. При реализации плана активно используются и привлекаются ресурсы семьи, сети ее социальных контактов. Включение клиентов в работу происходит за счет применения специальных техник (ВУИП, соединительные суждения и др.), при помощи которых специалисты устанавливают контакт с семьей и побуждают к решению проблем.

**3. Открытие случая.** Ключевым моментом при анализе информации о подростке и его семье является наличие умеренного или высокого риска жестокого обращения с ребенком в семье. В случае выявления угрозы безопасности подростка, его братьев или сестер принимается решение – оставить ребенка в семье или нет. Семья берет на себя ответственность за выполнение плана безопасности. Решение об открытии случая принимается на консилиуме.

**4. Диагностика семейной ситуации,** которая проводится совместно с подростком и его семьей, что позволяет осознать имеющиеся трудности, выявить собственные ресурсы и тем самым замотивировать на активную реабилитационную работу. Данный этап предполагает исследование ситуации через использование таких диагностических инструментов, как генограмма, экокорта, 16-факторная оценка семейной ситуации. При необходимости применяются диагностические методики, которые подбираются для каждого случая индивидуально.

**5. Составление и выполнение плана реабилитации.** На основании диагностических данных составляется реабилитационный план работы, который включает комплекс конкретных мероприятий для отдельной семьи, направленных на выход из трудной жизненной ситуации, включающий сопровождение семьи и услуги Службы. Участие благополучателей в планировании работы способствует личной заинтересованности и ответственности за достижение результата. Обсуждение и утверждение плана реабилитации происходит на консилиуме Службы. К деятельности по реализации плана могут привлекаться различные ресурсы, имеющиеся у партнеров.

**6. Мониторинг и закрытие случая.** Уже на этапе реабилитации идет постоянное отслеживание достигнутых результатов и мониторинг деятельности. Задача специалистов – закрепить результаты. На завершающем этапе работы с семьей проводится повторная диагностика, если цели достигнуты – случай закрывается.

### **3.7. Мониторинг деятельности службы «Подросток»**

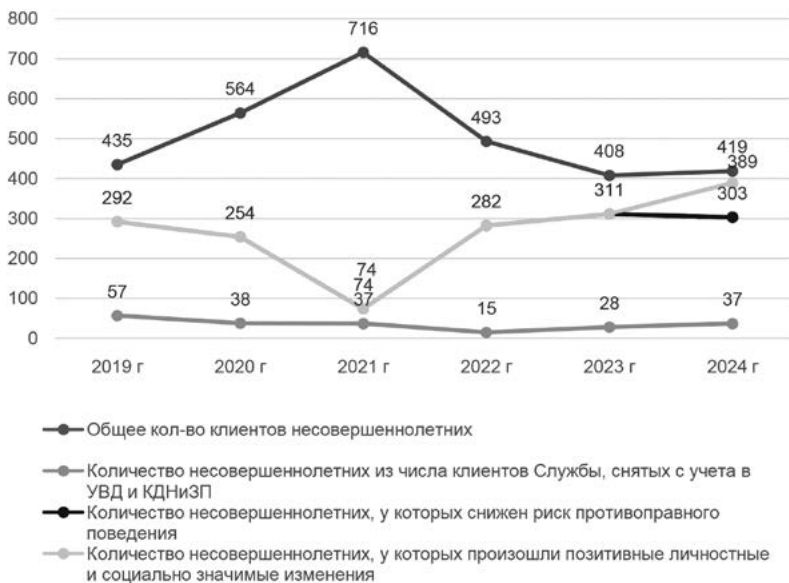
Мониторинг результативности и эффективности деятельности службы «Подросток» включает в себя измерение и оценку результатов на основе системы показателей, контроль изменений, происходящих с благополучателями в процессе работы с ними, сбор и анализ обратной связи от благополучателей и партнеров.

Значения показателей измеряются и анализируются ежеквартально.

<b>ПОКАЗАТЕЛИ СЛУЖБЫ «ПОДРОСТОК»</b>	
1.	Общее количество благополучателей
1.1.	Несовершеннолетних
1.2.	Родителей (законных представителей)
1.3.	Представителей ближайшего окружения (бабушки, родственники и др.)
1.4.	Семей
<b>Показатели, характеризующие изменения, происходящие с целевой группой</b>	
2.	Количество несовершеннолетних благополучателей Службы, взятых в работу / количество несовершеннолетних, состоящих на городском учете в УМВД (по официальным данным УМВД).
3.	Количество несовершеннолетних благополучателей Службы, не совершивших правонарушения.
4.	Количество несовершеннолетних благополучателей Службы, снятых с учета в УМВД.
5.	Количество несовершеннолетних, у которых снижен риск противоправного поведения / количество несовершеннолетних, не состоящих на учете, но имеющих риск совершения правонарушений.

6.	Количество несовершеннолетних, у которых произошли позитивные личностные и социально значимые изменения / количество несовершеннолетних в работе.
7.	Количество родителей / законных представителей, у которых повысился уровень социально-психологической и родительской компетентности / количество родителей в работе.
8.	Количество семей, в которых детям обеспечены благоприятные для жизни и развития условия (созданы условия для формирования социальной успешности подростков).
8.1.	Количество детей в них.
8.2.	Количество семей в системной работе.
<b>Показатели, характеризующие деятельность специалистов</b>	
9.	Количество обращений
9.1.	Личные обращения граждан
9.2.	КДНиЗП
9.3.	Учреждения образования
9.4.	УМВД
9.5.	Следственный комитет
9.6.	ГИБДД
10.	Количество семей участников СВО, в них
10.1.	Количество детей / родителей
11.	Количество консультаций (психологических – индивидуальных и семейных, психотерапевтических).
12.	Количество индивидуальных консультаций по профориентации.
12.1.	Количество детей.
12.2.	Количество родителей / законных представителей.
13.	Количество трудоустроенных подростков / количество подростков, получивших услугу сопровождаемого трудоустройства.
14.	Количество детей, с которыми проведена работа на базе ГИБДД.
15.	Количество случаев участия специалистов в следственных действиях по запросу УМВД, следственного комитета.
16.	Количество мероприятий реабилитационного досуга / количество детей, принявших участие в мероприятиях.
17.	Количество несовершеннолетних, принявших участие в группах поддержки / количество детей, кому рекомендовано посещение групп поддержки.
18.	Количество встреч групп поддержки.

## Динамика показателей работы Службы «Подросток» с 2019 г. по 2024 г.



Если проанализировать данные на графике, то можно сделать вывод о том, что в период пандемии и постпандемийный период (2020-2021 гг.) произошел резкий рост числа подростков, которые были взяты в работу службой «Подросток» по разным обстоятельствам, в том числе и в связи с постановкой на учет в УВД и КДНиЗП. Формы работы, используемые Службой, позволили организовать работу и в данный период максимально продуктивно и безопасно для благополучателей.

*У подростков, посещающих Службу, можно отметить те или иные лично-значимые и социально значимые изменения:*

- улучшаются межличностные коммуникации (бесконфликтно взаимодействуют со сверстниками и взрослыми; способны договариваться, участвуют в совместных играх, могут учитывать интересы и чувства других; сопереживать неудачам и радоваться успехам других);
- с желанием посещают школу;
- нормализовалась учебная деятельность (повысилась школьная успеваемость, появилась мотивация к обучению, появилась ответственность);
- организован досуг (есть хобби и увлечения, посещает кружки, спортивные секции, студии);
- стабилизирована эмоционально-волевая сфера (снижена тревожность, агрессивность, конфликтность, берет ответственность за свои поступки);

- отсутствуют проявления противоправного поведения;
- знают позитивные способы преодоления трудностей;
- снижен риск употребления ПАВ;
- определились с выбором профессии.

Показателем успешности работы Службы также является снятие несовершеннолетних с учета в ОПДН УМВД, КДНиЗП.

С историями несовершеннолетних благополучателей службы «Подросток» можно ознакомиться в Приложении 3.

### **Сбор и анализ обратной связи от благополучателей и партнеров**

Сбор и анализ обратной связи – значительная часть мониторинга деятельности службы «Подросток». Мнение благополучателей и партнеров регулярно изучается с помощью письменных опросов (анкетирования), наблюдения специалистов в процессе работы с подростками и их семьями.

В Приложении 5 приведены некоторые отзывы несовершеннолетних, получивших услуги службы «Подросток».

Полезная информация для улучшения работы службы «Подросток» была получена на основании специального социологического исследования обратной связи от благополучателей и партнеров службы «Подросток». Специалисты Службы тесно взаимодействуют с сотрудниками отдела по делам несовершеннолетних УМВД России «Череповец». Подросткам и инспекторам было предложено заполнить анкеты для оценки деятельности Службы с фокусом на группы поддержки. В опросе приняли участие 30 человек (19 подростков и 11 инспекторов).

С анкетами обратной связи можно ознакомиться в Приложении 4.

### **Анализ обратной связи от благополучателей (подростки)**

Среди подростков, заполнивших анкету обратной связи, преобладают юноши, их 58 %.

Как правило, подростки посетили более половины занятий, проводимых в рамках Службы (63 %). Практически каждый третий посетил лишь малую часть занятий (32 %).

У 42 % респондентов полностью оправдались ожидания от участия в занятиях, у 32 % – в большей степени, у 16 % – оправдалась лишь небольшая часть ожиданий.

Респондентам было предложено написать, что им понравилось и что не понравилось на занятиях. Подросткам понравилось: общение, чаепитие, игры, кураторы и пр. Не понравилось: «Не нравится, что иногда трогают личную жизнь», «Ребята, которые постоянно не слушают», «клоунизм» от «мелких», «личности, не уважающие педагога». По мнению респондентов, благодаря занятиям в службе «Подросток» они стали лучше понимать себя и других (95 %), стали увереннее в себе, в своих силах (73 %), стали проводить досуг более разнообразно (68 %), справились с тревожностью, психоэмоциональным напряжением (68 %). Ребята указали, что у них появились новые друзья, улучшились отно-

шения со сверстниками (63 %). 58 % подростков отметили, что научились выходить из конфликтных ситуаций. 42 % опрошенных считают, что у них повысилась самооценка. 79 % респондентов знают, что в случае необходимости могут обратиться за помощью к специалистам Службы.

У подавляющего большинства опрошенных после посещения занятий службы «Подросток» преобладают положительные эмоции (89 %).

Все участники опроса указали, что хотели бы и дальше посещать занятия Службы (100 %). 79 % подростков порекомендовали бы друзьям, знакомым посетить такие же занятия, если у тех возникнут схожие проблемы, трудности, вопросы. Каждый пятый затруднился дать ответ на этот вопрос (21 %).

### **Обратная связь от инспекторов ПДН УМВД России «Череповец»**

Большинство инспекторов сотрудничают со специалистами службы «Подросток» 3 года и более (64 %). Из них 3-5 лет – 9 %, 6 лет и более – 55%. Все респонденты в той или иной степени считают, что групповая работа в Службе положительно влияет на изменения у подростков: 82 % выбрали вариант «Положительно», 9 % – «Скорее положительно».

73 % инспекторов оценивают пользу от участия подростков в занятиях на «5». Инспекторы говорят о том, что у подростков во всех сторонах жизни происходят позитивные изменения, связанные с посещением тренингов Службы. Большая часть респондентов указали, что детям нравится ходить на такие занятия, они идут туда с удовольствием, с интересом.

По мнению половины респондентов, менять ничего не нужно, все и так хорошо. Часть респондентов написали, что необходимо приглашать на занятия специалистов различных профилей, ребят, которые добились успехов в преодолении своих трудностей и проблем, увеличить количество культурных мероприятий. Абсолютно все респонденты указали, что нужно и дальше проводить с ребятами такие занятия (73 % опрошенных выбрали вариант «Да», 27 % – «Скорее да»).

### **3.8. Рекомендации по внедрению практики**

Практика деятельности службы «Подросток» может быть тиражирована для использования в других регионах, организациях, имеющих разный статус. Для успешного внедрения практики необходимо учесть ее сильные стороны и управлять рисками.

#### **Сильные стороны**

Разработанный алгоритм работы междисциплинарной команды специалистов позволяет выстроить целенаправленную деятельность, поддерживать высокий уровень мотивации благополучателей на совместную работу и сотрудничество со специалистами; эффективно взаимодействовать с субъектами профилактики.

Услуги для подростков, склонных к правонарушениям (психологиче-

ское консультирование, сопровождаемое трудоустройством, групповая работа, сопровождение куратором), поддерживаются комплектами качественных методических материалов и легко могут быть адаптированы к деятельности любых организаций. Специалисты Фонда могут по запросу оказать необходимую консультационную поддержку в формате очных и дистанционных консультаций, обучающих мероприятий, стажировок.

При внедрении данной практики в деятельность необходимо учитывать и минимизировать риски.

Ключевые риски	Действия, нацеленные на снижение риска
Сокращение финансирования деятельности.	Поиск источников финансирования – написание грантовых заявок на различные конкурсы, организация фандрайзинговых мероприятий.
Сопrotивление благополучателей вмешательству в их кризисную ситуацию.	Применение специалистами знаний об этапах изменений, специальных методик по работе с сопротивлением благополучателей, супервизии.
Снижение количества сигналов от партнеров.	Проведение информационных встреч с партнерами с целью информирования о деятельности, целях и методах работы.
«Выгорание команды».	Применение практики профилактики выгорания, разбор трудных случаев.

## ВЫВОДЫ

*Служба «Подросток» БФ «Дорога к дому» вносит значимый вклад в профилактическую работу с несовершеннолетними в городе:*

- созданы условия для преодоления подростками социальной дезадаптации, склонности к девиантному, деструктивному поведению;
- организована поддержка и помощь подросткам и их ближайшему окружению через практики социально-психологической работы с подростками, родителями и специалистами;
- раннее выявление признаков девиантного поведения несовершеннолетнего и его склонности к совершению правонарушений позволяет своевременно оказать социально-психологическую поддержку и, возможно, предотвратить отнесение подростка и его семьи к категории социально опасного положения.
- Индивидуальное психологическое консультирование подростков и их родителей; работа групп поддержки; организация профориентационной работы и трудоустройства подростков; индивидуальное консультирование психотерапевта подростков и родителей;

комплексное сопровождение подростка и его семьи, направленных на выход подростка из кризисной ситуации, способствует улучшению благополучия детей, восстановлению коммуникативных компетенций родителей при взаимодействии с подростками; формированию стабильной семейной воспитательной среды для жизни и развития подростка.

Реализация деятельности позволила выстроить работу междисциплинарной команды, позволяющей целенаправленно работать с подростками, поддерживать уровень мотивации на совместную работу и сотрудничество со специалистами, как ребенка, так и родителя.

В 2024 году помощь получили 762 благополучателя: 410 детей, 302 родителя и 50 родственников. У 389 подростков зафиксированы лично-значимые и социально значимые изменения; 234 родителя повысили уровень своей компетентности. Проведено 88 групп поддержки для 52 подростков.

Согласно опросам, 95 % подростков стали лучше понимать себя и других, 73% отмечают рост уверенности, 68 % разнообразили досуг и справились с тревожностью, 63 % улучшили отношения со сверстниками, а 58 % научились конструктивно разрешать конфликты. 82 % сотрудников УМВД отмечают положительное влияние групп поддержки на подростков.

В рамках трудоустройства 49 подростков получили опыт работы в реальных производственных условиях, что значительно снизило риск противоправного поведения.

В службе «Подросток» создана эффективная модель междисциплинарного взаимодействия психологов, кураторов, профориентологов и других специалистов.

**Главный результат работы Службы – формирование у подростков навыков адаптации и преодоления трудностей, необходимых для успешной взрослой жизни.**

## Список литературы

1. Авдулова Т.П. Агрессивность в подростковом возрасте. – М.: Юрайт. 2024. – 127 с.
2. Авдулова Т.П. Психология подросткового возраста: учеб. пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 240 с.
3. Барьеры, блокады и кризисы в групповой работе. Сборник упражнений. Пер. с нем. – М.: Генезис, 2003. – 160 с. (Все о психологической группе).
4. Борзов С.П., Захарова Н.В., Мальгина Е.В., Цыбанова О.Л. Модель работы с семьями, где имеется риск нарушения прав ребенка вследствие употребления родителями алкоголя / сост. С.П. Борзов, Н.В. Захарова, Е.В. Мальгина, О.Л. Цыбанова. – [М.]: Благотворительный фонд «Дорога к дому», 2023. – 48 с.
5. Двойменный И.А. Социально-психологические особенности несовершеннолетних преступников [Текст] / И.А. Двойменный // Социологические исследования. – 1994.
6. Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. (Части 1-3) – СПб.: ЗАО «ПОНИ», 2010. – 316 с.
7. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л.: Речь, 1983. – 125 с.)
8. Молчанов С.В. Психология подросткового и юношеского возраста. – М.: Юрайт. 2023.
9. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 256 с.
10. Полуничев А.И. Рост преступности несовершеннолетних: причины, последствия, меры противодействия / А.И. Полуничев. – Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. – 2021. – № 9 (33). – С. 47-49. – URL: <https://moluch.ru/th/9/archive/210/6864/>
11. Психологическая диагностика: Учебное пособие./ Под ред. М.К. Акимовой. – СПб.: Питер, 2005. – 304с.
12. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги/авт. – сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2009. – 207 с.
13. Психология подростка. Практикум. Тесты, методики для психологов, педагогов, родителей. / Под ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2003. – 128 с.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕР СОГЛАШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ

### СОГЛАШЕНИЕ о сотрудничестве между Благотворительным фондом «Дорога к дому» и «наименование организации»

г. Череповец

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Благотворительный фонд «Дорога к дому», именуемый в дальнейшем «Фонд», в лице директора Фрыгиной Екатерины Николаевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация по оказанию услуг «наименование организации», именуемое в дальнейшем «Организация», в лице генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, и вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о совместной деятельности.

#### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует поддержку, принципы, условия и виды взаимодействия Сторон, направленные на организацию и проведение комплексных мер по трудоустройству несовершеннолетних.

1.2. Предметом настоящего Соглашения являются совместные действия Сторон в рамках социального партнерства, направленные на проведение деятельности по решению вопросов по временной занятости несовершеннолетних граждан и организация их трудоустройства на временную работу.

1.3. Взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения основываются на соответствующих положениях Конституции Российской Федерации, Федеральном законе № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», нормах Трудового кодекса Российской Федерации, регулирующих особенности организации труда несовершеннолетних, Федеральном законе № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации», Письме Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.05.2024 г. № 14-6/10/В-8769 об учете в работе Методических рекомендаций исполнительным органам субъектов Российской Федерации и работодателям по организации трудовой деятельности несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, Методических рекомендаций по вопросам соблюдения работодателями законодательства при привлечении к труду несовершеннолетних граждан Департамента Вологодской области и иных федеральных законах и нормативно-правовых актах.

1.4. Отношения Сторон в рамках настоящего Соглашения основываются на принципах: законности, добровольности, бескорыстности, открытости.

1.5. Взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения осуществляется в интересах несовершеннолетних граждан.

1.6. Сотрудничество между «Фондом» и «Организацией» осуществляется на безвозмездной основе.

## **2. ФОРМЫ И ПОРЯДОК СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН**

2.1. Формами сотрудничества в рамках настоящего Соглашения являются:

2.1.1. Информирование о профессиях и перспективах;

2.1.2. Консультирование несовершеннолетних по вопросам трудоустройства;

2.1.3. Встречи с представителями профессий.

2.2. Разработка и реализация совместных программ (проектов) в рамках целей, принципов и предмета настоящего соглашения.

2.3. Проведение совместных социально ориентированных мероприятий и акций, в том числе благотворительного характера, реализация совместных проектов по оказанию помощи несовершеннолетних в трудоустройстве.

2.4. Обмен информацией в целях координации деятельности Сторон настоящего Соглашения, размещение информационных материалов о деятельности Сторон на своих сайтах.

2.5. Обобщение и анализ результатов сотрудничества, подготовка рекомендаций и методических материалов по распространению положительных практик, достигнутых в рамках настоящего Соглашения.

2.6. Использование средств массовой информации, в том числе официальных сайтов Сторон, для освещения совместной деятельности по реализации настоящего Соглашения.

2.7. Подготовка и издание печатных материалов, создание и размещение видео- и аудио- материалов по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.8. Проведение семинаров, совещаний, круглых столов, консультационных мероприятий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.9. Иные формы, возможные для осуществления предусмотренного настоящим Соглашением сотрудничества в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Стороны будут стремиться оказывать максимальное содействие друг другу в выполнении принятых по настоящему Соглашению обязательств.

3.2. Стороны обязуются:

3.2.1. Осуществлять содействие реализации совместных направлений в рамках настоящего Соглашения;

3.2.2. Обмениваться с соблюдением законодательства имеющимися в их распоряжении информационными ресурсами;

3.2.3. Не разглашать информацию, признанную Сторонами конфиденциальной;

3.2.4. Систематически обсуждать вопросы, связанные с реализацией направлений сотрудничества;

3.2.5. Рассматривать проблемы, возникающие в процессе реализации настоящего Соглашения, принимать по ним согласованные решения.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Каждая из Сторон назначает ответственное (сопровождающее) лицо за организацию сотрудничества и исполнение договоренностей, вытекающих из настоящего Соглашения.

4.2. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе дополнительно заключать договоры и соглашения.

#### **5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания и заключается на неопределенный срок.

5.2. Все споры по толкованию положений настоящего Соглашения решаются путем переговоров между заинтересованными Сторонами.

5.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в виде дополнительного Соглашения в письменном виде, которое подписывается Сторонами.

5.4. Каждая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Соглашения в целом или в какой-либо его части. Соглашение или его часть прекращают свое действие по истечении 3-х месяцев с момента уведомления.

5.5. Стороны обязуются не разглашать полученные ими в процессе сотрудничества конфиденциальные сведения и осуществляют сотрудничество и взаимодействие в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и внутренних документов, регламентирующих их деятельность.

5.6. Сотрудничество Сторон осуществляется на основе равенства, партнерства и защиты законных интересов друг друга.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Любое изменение и (или) дополнение к настоящему Соглашению должно быть совершено в письменной форме и подписано уполномо-

ченными представителями Сторон, после чего данное изменение и/или дополнение становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Все приложения к настоящему Соглашению после их подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.3. Разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров.

Директор  
Благотворительного фонда  
«Дорога к дому»

\_\_\_\_\_

(подпись)

Генеральный директор  
«наименование организации»

\_\_\_\_\_

(подпись)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### ПРИМЕРЫ ЗАНЯТИЙ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

#### **Занятие «Научись быть счастливым»**

**Цель:** стимулирование самопознания и развитие навыков позитивного мировосприятия.

**Задачи:**

- формирование представлений о содержании понятия «счастье», об условиях и средствах, необходимых для его достижения;
- обучение воспитанников простым и доступным упражнениям, направленным на формирование позитивного мироощущения и чувства удовлетворенности своей жизнью;
- повышение уровня психологической культуры воспитанников – получение знаний, позволяющих сохранять душевное равновесие, заботиться о своем психическом здоровье, принимать себя и окружающих, находить выходы из сложных жизненных ситуаций.

**Оборудование:** ноутбук, музыка к занятию, листы, ручки.

**Форма проведения:** тренинг.

#### **Ход занятия**

##### **I. Организационный этап**

**Психолог:**

– Добрый день, ребята! Сегодня мы с вами собрались, чтобы немного отвлечься от бесконечных забот и тревог повседневных будней и посмотреть на нашу жизнь совсем с другой стороны. Для того, чтобы вам стало понятно, чем мы сегодня будем заниматься, я хочу прочитать небольшое стихотворение.

На остановке маленькой, той, что в конце квартала,

Сидело тихо Счастье и на ветру дрожало.

А люди торопливо все мимо пробежали.

Сидело Счастье тихо, его не замечали...

И вот дождливым утром Счастье ждать устало.

В углу на остановке как-то пусто стало.

Нам помнить не мешало бы в пустые грусти дни,

Что Счастье где-то рядом – лишь руку протяни.

– Как вы думаете, о чем сегодня будет наш разговор?

*Ответы воспитанников (о счастье).*

– Вы совершенно правы, сегодня мы с вами поговорим о том, что такое СЧАСТЬЕ и почему к нему все так стремятся.

##### **II. Основная часть**

– Прежде чем мы начнем наше занятие, я попрошу вас подумать и поднять руки тех, кто считает себя на самом деле счастливым человеком.

– Тем, кто поднял руки, можно сказать: «Я очень рада, что среди нас есть счастливые люди, потому что считается, что те, кто испытывают простое человеческое счастье, живут на 20 % дольше.

– Ну а всех остальных я прошу не расстраиваться, потому что сегодня у вас есть уникальная возможность ознакомиться с очень простыми упражнениями, которые помогут вам стать немного счастливее или, по крайней мере, изменят ваше отношение к жизни.

– А теперь давайте мы с вами улыбнемся друг другу и приступим к работе.

– Ученые уже очень давно и безуспешно бьются над созданием универсальной формулы счастья. Главная проблема заключается в том, что нет универсального определения этого понятия. Единственное, что точно известно о счастье, что это феномен, в основе которого лежат сильные положительные эмоции. Прежде всего, это ощущение радости и удовлетворения от того, что человек видит, слышит и делает. В остальном каждый человек понимает счастье по-своему, и в этом мы с вами сейчас убедимся.

### **Упражнение 1. «Мое счастье»**

– Давайте попробуем определить, что вы вкладываете в понятие счастье. Для этого я попрошу вас нарисовать солнышко. В его середине, пожалуйста, напишите МОЕ СЧАСТЬЕ. Затем нарисуйте лучики. Каждый лучик – это ваши потребности, то, что вам необходимо для счастья (скорее всего, у каждого будет что-то свое: любовь, деньги, машина, квартира и т.п.). Только описывайте ваши потребности как можно точнее (если для счастья вам нужна машина – напишите, какой марки, если хотите большую зарплату – напишите ее размер..).

– Рисуйте и помните, что СЧАСТЬЕ – это цель. И чтобы эту цель достичь, ее надо видеть и знать. Чем больше лучиков вы нарисуете, тем четче будет для вас ваша цель.

*Участники рисуют, как минимум, 5 лучиков – на выполнение задания дается 1 минута. Затем идет обсуждение упражнения.*

– Озвучьте, пожалуйста, что у вас получилось. Вы можете начать словами «Для меня счастье – это...». Все, что вы написали, озвучивать не обязательно, только самое главное.

– Легко ли вам было выполнять это упражнение? – Да/нет – Почему?

*Ответы участников.*

Обобщение ведущим всего сказанного:

– Посмотрите, как много разных вариантов мы услышали. Действительно, счастье у каждого свое, оно многогранно и неповторимо. А теперь посмотрите, пожалуйста, на свои рисунки. Что из того, что вы написали, у вас уже есть?

– Чего в вашем списке больше – реализованных или нереализованных потребностей?

– Подумайте, пожалуйста, и ответьте себе на вопрос: «Вы уверены, что, когда все ваши потребности и желания исполнятся, вы станете по-настоящему счастливы? Не захочется ли вам еще чего-нибудь?». Большинство из нас думает, что жизнь станет счастливее, когда мы:

- закончим учебу;
- найдем хорошую работу;
- выйдем замуж;
- обустроим дом;
- купим машину;
- вырастим и выучим детей, выдадим их замуж... и вот тогда мы действительно заживем!

– **ОСТАНОВИТЕСЬ! ЗАДУМАЙТЕСЬ:** почему мы живем в постоянном ожидании чего-то лучшего?!

Вы не боитесь, что в бесконечной погоне за счастьем, жизнь пройдет мимо вас?

– Страшно? А как вы думаете, что можно сделать, чтобы избежать такого печального исхода?

*Ответы участников*

– Стремиться к счастью, ставить себе цели и достигать их – это прекрасно!!!

Но в стремлении к совершенству нельзя забывать о главном:

**У СЧАСТЬЯ НЕТ БУДУЩЕГО ВРЕМЕНИ, ОНО ЖИВЕТ ТОЛЬКО В НАСТОЯЩЕМ!**

Нужно учиться ценить каждый момент нашей жизни и радоваться тому, что у нас уже есть. Именно в этом мы сейчас и поупражняемся.

*Психолог предлагает участникам выполнить упражнения 2 – 5.*

## **Упражнение 2. «Благодарность судьбе»**

– Итак. Сядьте поудобнее и составьте список всего, за что вы лично можете быть благодарны судьбе. Вспомните все, что стоит благодарности: от глобальных вещей до мелочей, известных только вам. Я подскажу. Вы можете поблагодарить судьбу за то, что вы родились, за свое здоровье, друзей, семью, и т.д. И запомните, чем больше будет ваш список, тем быстрее будет путь к счастью.

– Озвучьте, пожалуйста, что у вас получилось.

– Молодцы, упражнение выполнили. Трудно ли вам было составлять этот список?

– Если легко – вы очень способные ученики. Буквально за 2 минуты работы вы научились ценить то, что у вас есть!

– Если трудно – ничего страшного в этом нет. Вам просто нужно немного потренироваться.

– Улучшилось ли ваше настроение? Если улучшилось, тогда закрепим полученный результат – выполним упражнение «Три повода для радости»; если нет, тогда выполним упражнение «Утопите свои печали».

## **Упражнение 3. «Три повода для радости»**

– Обычно вечером перед сном мы вспоминаем прошедший день, оцениваем, что успели и что не успели сделать, строим планы на завтра и обязательно находим повод для грусти. Измените подход. Вместо того, чтобы копаться в собственных ошибках, задайте себе три вопроса.

Сейчас мы с вами на них ответим:

- Что заставило вас сегодня улыбнуться?
- За что вы можете себя сегодня похвалить?
- Что хорошего сегодня произошло?
- Речь не идет о событиях мирового масштаба, достаточно припомнить какие-то мелочи, но для того, чтобы «закрепить» позитивный настрой, их должно быть, как минимум, три.

Не ленитесь, выполняйте это упражнение регулярно. И совсем скоро вы начнете по-другому смотреть на мир: научитесь ценить настоящее и радоваться каждому дню.

#### **Упражнение 4. «Утопите» свои печали**

– Иногда в нашу голову закрадываются мысли исключительно серо-черного цвета.

– Сядьте поудобнее, закройте глаза, представьте себе ванну, в которую вы «сливаете» свои негативные мысли в виде грязной воды черного цвета. Наполняйте ванну до отказа, не стесняйтесь! Затем мысленно выдерните пробку и наблюдайте, как весь этот негатив закручивается воронкой над сливом, а потом исчезает. Это первая часть упражнения. А теперь представьте, что вы наполняете ванну снова – только уже чистой водой ваших позитивных ожиданий. Зафиксируйте этот образ и откройте глаза!

– Стало легче? Молодцы, теперь вы знаете, как избавиться от плохих мыслей. Если у вас ничего не получилось, тогда послушайте то, что я сейчас скажу.

– Пессимизм и плохое настроение, как насморк. Ими тоже можно заразиться. Но то же самое можно сказать и про оптимизм. Поэтому задумайтесь, кто из ваших друзей излучает позитив? А может быть, после общения с кем-то вы чувствуете себя подавленным и разбитым? Постарайтесь меньше общаться с этими людьми. Ну и больше времени проводите с теми, кто доставляет вам положительные эмоции.

#### **Упражнение 5. «Галерея личных достижений»**

– Ощущение счастья и удовлетворение своей жизнью напрямую связаны с успехами и достижениями человека.

– Если вы думаете, что помните все ваши успехи и добрые дела, скорее всего, вы ошибаетесь и обманываете себя. Попробуйте записывать успехи каждый день, прокручивайте их несколько раз в своей памяти, перечитывайте дневник успеха, и вы увидите, как изменится ваше отношение к себе и окружающим.

– Я предлагаю вам сейчас немного в этом потренироваться. Разделитесь на пары и по очереди поделитесь хотя бы 5-ю своими достижениями. И не забудьте похвалить своего соседа за то, чего он смог добиться.

На выполнение упражнения дается пара минут, потом идет обсуждение.

– Легко ли вам было вспомнить свои достижения?

– Понравилось ли вам, когда вас хвалили?

– Выполняйте это упражнение регулярно. Не жалейте времени и фикс-

сируйте свои маленькие и большие победы. Создавайте свою галерею Славы!

### **III. Заключительный этап**

– Итак, сегодня мы с вами говорили о том, что каждый человек стремится к счастью. Ставит себе цели, добивается их и идет дальше. Но, к сожалению, в своем стремлении к совершенству мы очень часто забываем о том, что у счастья нет будущего времени. Оно живет в настоящем. Поэтому на нашем занятии мы рассмотрели самые простые упражнения, которые помогут вам изменить отношение к себе и окружающему миру, научат ценить каждый момент жизни и, надеюсь, стать немного счастливее.

– Понравилось ли вам занятие? Какое упражнение понравилось больше всего? Почему?

– Изменилось ли ваше настроение? Если да, то почему?

– Что нового вы для себя узнали, поняли, чему научились?

– Я очень надеюсь, что из сегодняшнего занятия вы вынесли для себя много полезного и интересного. М. Горький говорил, что человек создан для счастья, как птица для полета. Будьте счастливы, но помните, никто не сделает вас счастливыми, кроме вас самих, поэтому радуйтесь жизни, цените настоящее.

### **Психологический тренинг для подростков «Познай себя»**

#### **Задачи:**

*Образовательные:*

- Активизировать знания учащихся о себе.
- Стимулировать осознание своего «Я».

*Развивающие:*

- Формировать мотивацию к совместной деятельности.
- Содействовать развитию умений учащихся осуществлять рефлексивную деятельность.

*Воспитательные:*

- Содействовать созданию положительного эмоционального фона.
- Воспитывать чувства коллективизма, сотрудничества.

**Планируемый результат:** в процессе выполнения заданий тренинга участники познакомятся друг с другом, актуализируют знания о себе, попытаются осознать свое «Я», будут учиться осуществлять рефлексивную деятельность.

**Ведущий** – педагог-психолог.

**Участники** – подростки, не менее 10 человек.

**Необходимые материалы, ресурсы**

- Бейджи.
- Таблички с вопросами.
- Листы белой бумаги.
- Фломастеры.
- Карандаши.

## **I. Вводная часть**

### ***Правила работы группы***

– Любое тренинговое занятие имеет свои правила. Предлагаю всем работать активно, участвовать в предлагаемых упражнениях, говорить только от своего лица: «я думаю», слушать друг друга внимательно.

– Принцип нашего занятия «Расскажи мне – и я забуду, покажи мне – и я запомню, вовлеки меня – и я пойму и чему-то научусь».

### **Упражнение 1. «Приветствие. Секрет моего имени»**

***Цель упражнения:*** познакомить участников.

Участники по очереди называют свое имя и прилагательное, характеризующее его как человека. Рассказывают о том, что значит его имя, кто так назвал, в честь кого так назвали.

Обсуждение: интересно ли тем, кто не знает историю своего имени, ее узнать.

Оформление бейджей: пусть каждый напишет на листочке свое имя и вставит в бейдж.

## **II. Основная часть**

### **Самопознание**

***Цель:*** формирование представления о внутреннем мире, создание мотивации к совместной деятельности.

***Ведущий:***

– Как я уже сказала, наше занятие будет посвящено самопознанию. Давайте попробуем определить, что такое самопознание? Зачем человеку познавать себя?

Выслушиваются ответы учащихся.

– В психологии самопознание определяется как сложный продолжительный процесс получения человеком знаний о самом себе. А какими способами можно осуществлять самопознание? Что для этого нужно? (ответы учащихся). Действительно, самопознание осуществляется посредством самонаблюдения, а также общения с другими людьми, так как, сравнивая себя с ними, мы получаем больше информации о своих особенностях, своей индивидуальности.

– Процесс самопознания очень тесно связан с самовоспитанием и самосовершенствованием. Только познав себя, мы можем начать работу по самосовершенствованию, достижению своего идеала. В результате самопознания у нас формируется система представлений о себе, которые регулируют всю нашу жизнь: общение с другими людьми, успешность в различных видах деятельности, цели, которые мы ставим перед собой. К сожалению, часто люди не могут адекватно оценить себя, свои возможности, их отношение к себе искажено. Это приводит к возникновению различных трудностей.

## **Упражнение 2. «5 позитивных и 5 негативных «Я» во мне»**

**Цель:** самопознание, актуализация своих плюсов и минусов.

**Ведущий:**

– Сейчас я хочу попросить вас разделить лист бумаги на 2 части. В одной части, пожалуйста, поставьте «+», в другой – «-». Там, где плюс, напишите 5 своих положительных качеств, которые вам нравятся, помогают в жизни, а там, где минус, – 5 своих отрицательных (негативных) качеств, которые вам не нравятся, мешают.

**Обсуждение:**

– В чем были сложности? Вы заметили в себе что-нибудь новое, неполная это задание? Или, может, задумались над чем-нибудь?

– Все ли качества, которые первоначально воспринимаются как отрицательные, таковыми и являются, и в чем может быть их польза для человека.

## **Упражнение 3. «Дождь в джунглях»**

**Цель:** эмоциональная разрядка.

Участники встают в круг. Ведущий интересуется, знают ли участники, какой бывает дождь в джунглях. Затем предлагает его всем вместе послушать, повторяя движения за ведущим.

**Ведущий:**

- В джунглях поднялся ветер (трем ладони).
- Начинает капать дождь (щелчки пальцами).
- Дождь усиливается (поочередные хлопки ладонями по груди).
- Начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам).
- А вот и град – настоящая буря (топот ногами).
- Но что это? Буря стихает (хлопки по бедрам).
- Дождь утихает (хлопки по груди).
- Редкие капли падают на землю (щелчки пальцами).
- Тихий шелест ветра (потирание ладоней между собой).
- Солнце! (руки вверх с раскрытыми ладонями и пальцами).

## **Упражнение 4. «Интересные вопросы»**

**Цель:** актуализация знаний о себе, осознание своего «Я».

**Ведущий:**

– В центре стола лежат таблички, на которых написаны вопросы. Сейчас по очереди каждый будет брать по одной табличке и отвечать на вопрос, который там написан. Только необходимо помнить, что вопросы там необычные, прежде чем отвечать, подумайте, возможно, придется использовать фантазию и воображение.

1. С каким цветком вы можете себя сравнить и почему?
2. Каким предметом вы можете себя представить и почему?
3. Каким сказочным героем и почему?
4. Каким животным, почему?
5. Каким временем года, почему?
6. Каким музыкальным инструментом, почему?

7. Каким литературным героем вы могли бы быть и почему?
8. С каким природным явлением вас можно сравнить?
9. С каким литературным жанром вы могли бы себя сравнить?
10. Если бы вы были деревом, то что это было бы за дерево?
11. Какое качество вам больше всего в себе нравится?
12. Какое качество в себе вы хотели бы развить?
13. Какое качество в людях вам больше всего нравится?
14. Какие у вас увлечения?
15. Чем бы вы хотели еще заниматься и почему?

**Обсуждение:** трудно ли вам было представить себя в роли разных предметов и явлений и рассказать о своих качествах? Что нового вы о себе узнали?

### **Упражнение 5. «Герб своего «Я»**

**Цель:** раскрытие своего «Я», формирование стремления к самосовершенствованию.

#### **Ведущий:**

– На листах бумаги с помощью фломастеров вам нужно будет изобразить свой личный герб. Материал для вашего герба у вас уже есть. В идеале человек, увидевший ваш герб, смог бы понять, с кем он имеет дело. Нарисуйте контур герба, в любой форме, но при этом соблюдайте одно правило: контур должен быть разделен на несколько областей.

Обсуждение: легко или трудно было рисовать свой герб? Насколько полно, по вашему мнению, вам удалось отразить свои особенности? Как вы думаете, смогли бы ваши близкие и друзья понять, что это именно ваш герб? Какие трудности возникли при создании герба? Что вы пытались отразить в первую очередь? Представлены ли в гербе недостатки? Почему?

## **III. Заключительная часть**

### **Упражнение 7. «Аплодисменты»**

**Цель:** рефлексия, получение обратной связи от участников.

#### **Ведущий:**

– Мы хорошо потрудились сегодня, и я предлагаю вам поприветствовать друг друга аплодисментами.

– Сначала я начинаю тихонько хлопать в ладоши и подходить к одному из участников группы, постепенно увеличивая интенсивность хлопков. Затем этот участник выбирает еще одного участника группы и делает то же самое, но уже вдвоем с первым ведущим. Третий выбирает четвертого и т.д. Последнему участнику аплодирует вся группа.

#### **Рефлексия**

Проводится обсуждение проведенного занятия. Участники делятся впечатлениями:

- Какие упражнения понравились больше всего и почему?
- Что нового они узнали о себе или о других участниках групп.

## **Тренинг «Территория полезных навыков»**

Тренинг включает в себя 4 занятия.

### **Занятие 1**

**Цель:** установление положительного социально-психологического климата в группе, способствующего наибольшей эффективности тренинга.

**План**

1. Объяснение целей и задач тренинга.
2. Упражнение «Знакомство».
3. Разработка правил тренинговой группы.
4. Дискуссия «Что такое коммуникативные умения?».
5. Упражнение «Спутанные цепочки».
6. Упражнение «Дар убеждения».
7. Упражнение «Коллективный счет».
8. Упражнение «Подарок».
9. Завершение занятия.

### **Занятие 2**

**Цель:** снятие коммуникативных барьеров. Развитие эмпатических способностей участников группы, понимания мимики, жестов, языка телодвижений.

**План**

1. Упражнение «Нетрадиционное приветствие».
2. Упражнение «Моль».
3. Дискуссия «Роль коммуникативных навыков и умений в нашей жизни».
4. Игра «Потерпевшие кораблекрушение».
5. Упражнение «Зеркало».
6. Упражнение «Я тебя понимаю».
7. Упражнение «Рассмешить партнера».
8. Упражнение «Да».
9. Подведение итогов дня.

### **Занятие 3**

**Цель:** развитие качеств, характеризующих коммуникабельную личность.

**План**

1. Необычное приветствие.
2. Упражнение «Переходы».
3. Упражнение «Луноход».
4. Упражнение «Его сильная сторона».
5. Упражнение «Побег из тюрьмы».
6. Упражнение «Выход из контакта».
7. Упражнение «В самолете».
8. Итоги дня.

## **Занятие 4**

**Цель:** закрепление полученных навыков, подведение итогов.

### **План**

1. Упражнение «Представление».
2. Упражнение «Диспут».
3. Упражнение «Вижу разницу».
4. Упражнение «Мы похожи».
5. Упражнение «Я отличаюсь от тебя».
6. Дискуссия «Что дал мне тренинг?»
7. Упражнение «Последняя встреча».
8. «Скажем вместе: прощай группа!».

### **Упражнения:**

**1. «Знакомство».** Садимся в круг. Предлагаем вам задуматься о том, что в вас, в вашем характере является самым важным, самым существенным. А теперь попробуйте найти этому краткую форму выражения, можно в стихотворной форме. К примеру: «Лед и пламень», «То, как зверь, она завоет, то заплачет, как дитя», «Тиха, печальна, молчалива...» и т.д. Пожалуйста. Подумали? Хорошо. Сейчас по кругу, по очереди, начиная с участника, сидящего справа от ведущего, начинайте представляться группе. Сначала назовите свое имя, а затем скажите несколько слов о себе, о своей сути. Лучше, если это будет сказано одной фразой, можно в стихах или с использованием метафоры. То, что вы только что придумали. Просим вас. Спасибо. Мы сделали один шаг навстречу друг другу. Обсудите, чьи представления произвели наибольшее впечатление.

**2. «Спутанные цепочки».** Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий помогает рукам соединиться и следит за тем, чтобы каждый держал за руки двух людей, а не одного. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук. Чтобы не происходило вывихов рук в суставах, разрешается «проворачивание шарниров» – изменение положения кистей без расцепления рук. В результате возможны такие варианты: либо образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

**3. «Дар убеждения».** Цель упражнения: оказание помощи участникам в понимании того, что такое убедительная речь, развитие навыков убедительной речи. Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка, каждый начинает доказывать «публике», что бумажка лежит именно у него. Задача «публики» решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае если «публика» ошиблась,

ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать). Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда «публика» ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

**4. «Коллективный счет».** Процедура такова: участники стоят в кругу, опустив головы вниз и, естественно, не глядя друг на друга. Задача группы – называть по порядку числа натурального ряда, стараясь добраться до самого большого, не совершив ошибок. При этом должны выполняться три условия: во-первых, никто не знает, кто начнет счет, и кто назовет следующее число (запрещается договариваться друг с другом вербально или невербально); во-вторых, нельзя одному и тому же участнику называть два числа подряд; в-третьих, если нужное число будет названо вслух двумя или более игроками, ведущий требует снова начинать с единицы. Общей целью группы становится увеличение достигнутого числа при уменьшении количества попыток. Ведущий повторяет участникам, что они должны уметь прислушиваться к себе, ловить настрой других, чтобы понять, нужно ли ему в данный момент промолчать или пришла пора озвучить число.

**5. «Подарок».** Сейчас мы будем делать подарки друг другу. Начиная с ведущего, каждый по очереди средствами пантомимы изображает какой-то предмет и передает его своему соседу справа (мороженое, ежика, гирию, цветок и т.п.), а тот должен угадать, какой подарок получил. Цель упражнения – развитие навыков невербальных коммуникаций.

**6. «Нетрадиционное приветствие».** Мы привыкли к стереотипам. Они обедняют нашу жизнь. Давайте попробуем испытать новые эмоции, придумав и воплотив в жизнь нетрадиционные приветствия. Например, можно здороваться тыльной стороной ладони, стопами ног... Ваши варианты?

**7. «Моль».** Упражнение направлено на снятие барьеров, физическую разминку, поднятие настроения. Необходимо всем встать и ловить «моль».

#### **8. Игра «Потерпевшие кораблекрушение»**

Каждому члену группы дают следующую инструкцию и просят выполнить задание в течение 15 минут: «Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но вы находитесь на расстоянии около тысячи миль к юго-западу от ближайшей суши. Ниже дан список 14 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара.

В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным спасательным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдерживать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы.

Имущество оставшихся в живых людей составляют: пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять однодолларовых банкнот. Ваша задача – классифицировать 14 нижеперечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания.

Поставьте цифру 1 у самого важного предмета, цифру 2 – у 2-го по значению и так далее до 14-го, наименее важного для вас».

**Список предметов:**

- Маленькое зеркальце.
- Пятилитровая канистра с водой.
- Противомоскитная сетка.
- Одна коробка с армейским рационом.
- Карты Тихого океана.
- Подушка (плавательное средство, санкционированное береговой охраной).
- Двухлитровая канистра бензина.
- Маленький транзисторный радиоприемник.
- Репеллент, отпугивающий акул.
- Двадцать квадратных метров непрозрачной полиэтиленовой пленки.
- Бутылка алкогольного напитка крепостью 80 градусов.
- Пятнадцать метров нейлонового каната.
- Две коробки шоколада.
- Рыболовная снасть.

После того как завершена индивидуальная классификация, группе дается 45 минут для выполнения общего задания.

Это упражнение на развитие умения группового принятия решений.

Группа должна прийти к единому мнению относительно места в классификации каждого из пятнадцати предметов, прежде чем оно станет частью группового решения. Достичь согласия трудно, поэтому не каждая оценка будет получать полное одобрение всех участников. Группа старается каждую оценку дать так, чтобы все члены группы могли с ней согласиться хотя бы отчасти.

Ведущий может дать группе следующие рекомендации для достижения согласия:

- Избегайте защищать свои индивидуальные суждения.
- Подходите к задаче логически.
- Поддерживайте только те решения, с которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти.
- Рассматривайте различие мнений как помощь, а не как помеху.

После того как группа закончила свою работу, ее необходимо познать с мнением экспертов.

По мнению экспертов, основными вещами, необходимыми человеку, потерпевшему кораблекрушение в океане, являются предметы, служащие для привлечения внимания и предметы, помогающие выжить до

прибытия спасателей. Навигационные средства имеют сравнительно небольшое значение: если даже маленький спасательный плот и в состоянии достичь земли, невозможно на нем запастись достаточно пищи и воды для жизни в течение этого периода.

Следовательно, самыми важными являются: зеркальце и двухлитровая канистра бензина. Эти предметы могут быть использованы для сигнализации воздушным и морским спасателям.

Вторыми по значению являются такие вещи, как канистра с водой и коробка с армейским рационом.

***Предметы следует расположить так:***

1. Зеркальце. Важно для сигнализации воздушным и морским спасателям.

2. Двухлитровая канистра бензина. Важна для сигнализации. Бензин может быть подожжен банкнотой и спичкой (естественно вне плота) и будет плыть по воде, привлекая спасателей.

3. Пятилитровая канистра с водой. Необходима для утоления жажды.

4. Одна коробка с армейским рационом. Обеспечивает основную пищу.

5. Двадцать квадратных метров непрозрачной полиэтиленовой пленки. Используется для сбора дождевой воды, обеспечивает защиту от стихий.

6. Две коробки шоколада. Резервный запас пищи.

7. Рыболовная снасть. Нет уверенности, что вы поймаете рыбу.

8. Пятнадцать метров нейлонового каната. Можно использовать для связывания снаряжений, чтобы оно не уплыло за борт.

9. Плавательная подушка. Если кто-то упадет за борт, она может послужить спасательным средством.

10. Репеллент, отпугивающий акул.

11. Одна бутылка алкогольного напитка крепостью 80 градусов. Используется в качестве антисептика. В других случаях имеет малую ценность.

12. Маленький транзисторный приемник. Имеет незначительную ценность, так как нет передатчика.

13. Карты Тихого океана бесполезны без дополнительных навигационных приборов.

14. Противомоскитная сетка. В Тихом океане нет москитов.

После того, как группа ознакомится со списком, составленным экспертами, можно начать обсуждение линии поведения отдельных участников. Обсудить, что помогло, а что мешало процессу достижения согласия? Кто проявил себя лидером? Кто участвовал в обсуждении, а кто нет? Кто оказывал влияние?

**9. «Зеркало».** Необходимо симитировать выполнение нескольких несложных заданий. Их всего четыре: 1) пришиваем пуговицу; 2) собираемся в дорогу; 3) печем пирог; 4) выступаем в цирке. Особенность этих

заданий в том, что каждое из них участники будут выполнять попарно, причем напарники встанут друг против друга, и один из них станет на время зеркалом, т.е. будет копировать все движения своего партнера. Затем партнеры меняются ролями. Но сначала давайте разобьемся на пары. Пары готовы, приступаем к заданиям. Итак, все пары по очереди выполняют задания по своему выбору. Один из них – исполнитель, а другой – его зеркальное отражение, подражающее всем движениям исполнителя. Остальные участники группы – зрители, они наблюдают за игрой пары. Затем партнеры в паре меняются ролями. Пары по очереди меняются, таким образом, перед группой выступают все ее участники. Каждый выступает в двух ролях: в роли исполнителя и в роли зеркала. Итак, начинаем предствление. Цель – отработка навыков невербального взаимодействия.

**10. «Я тебя понимаю».** Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 2-3 минут в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен подтвердить правильность и достоверность предположений или опровергнуть их. Оба партнера вправе комментировать высказывания друг друга.

**11. «Рассмешить партнера».** Выберем первую пару игроков. Один из выбранных игроков должен, во что бы то ни стало, любыми средствами рассмешить своего партнера. Если ему удастся это сделать, то его коллега становится смешашим и выбирает себе нового партнера из остальных игроков. Если рассмешить не удастся никакими силами, то приходится выбирать нового партнера. Итак, по удару гонга один игрок пытается рассмешить другого. Остальные участники переживают происходящее, глядя со стороны. Если замысел удался, то смешаший удаляется, а тот, кого рассмешили, выбирает себе нового партнера для того, чтобы его рассмешить. Если рассмешить не удалось, то на место игрока, которого не удалось рассмешить, выбирают нового игрока и так далее.

**12. «Да».** Группа разбивается на пары. Один из участников говорит фразу, выражающую его состояние, настроение или ощущения. После чего второй должен задавать ему вопросы, чтобы уточнить и выяснить детали. Например, «Странно, но я заметила за собой, что когда нахожусь в таком состоянии, то цвет моей одежды примерно одинаков». Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы участник получает три утвердительных ответа «да». Назначение – совершенствование навыков эмпатии и рефлексии.

**13. «Переходы».** Тренируем навыки рабочей собранности: посмотрите на своих товарищей по полукругу, обратите внимание на цвет волос каждого из них. Теперь поменяйтесь местами так, чтобы крайним справа стоял участник с самыми светлыми волосами, рядом с ним – потом-

нее, а крайним слева был бы участник с самыми темными волосами. Никаких шумных обсуждений!

**14. «Луноход».** Участники должны встать в круг. Смотреть только в глаза друг другу. Тот, кто засмеется, должен сесть в круг и на корточках перебираться по кугу, говоря: «Я луноход 1». Следующий уже будет луноход 2 и т.д. Необходимо проделать это до того, как стоять останется только 1 человек. Он-то и есть самый выдержанный. Это упражнение хорошо развивает чувства стойкости, упорства и способствует снятию напряжения в группе.

**15. «Его сильная сторона».** Начнем сегодняшний день с игры. Бросая по очереди друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого. Цель упражнения: разминка, выработка умения говорить и выслушивать комплименты.

**16. «Побег из тюрьмы».** Участники группы становятся в две шеренги лицом друг к другу. Ведущий предлагает задание: «Первая шеренга будет играть преступников, вторая – их сообщников, которые пришли в тюрьму, для того чтобы устроить побег. Между вами звуконепроницаемая стеклянная перегородка. За короткое время свидания сообщники с помощью жестов и мимики должны «рассказать» преступникам, как они будут спасать их из тюрьмы (каждый «сообщник» спасает одного «преступника»». После окончания игры «преступники» рассказывают о том, правильно ли они поняли план побега. Цель упражнения – развитие способностей к эмпатии, пониманию мимики, языка телодвижений.

**17. «Выход из контакта».** Представьте ситуацию: «Вы встретили не очень близкого знакомого, который располагает временем и имеет желание пообщаться с вами, а вам некогда». Участники группы разыгрывают ситуацию, предлагая несколько вариантов выхода из контакта. После этого следует обсуждение.

**18. «В самолете».** Группе предлагается разыграть следующую ситуацию «Вы купили билет на самолет Москва-Хабаровск, впереди 7 часов полета. Спать вы не хотите, интересной книги у вас нет, вы обращаете внимание на соседа и пытаетесь завязать с ним разговор. Как вы поступите, если вашим соседом окажется: пожилая женщина, читающий книгу, молодая девушка и т.д.». Все члены группы включаются в игру – то в роли желающего вступить в контакт, то в роли его попутчика в разных вариантах.

**19. «Представление».** Участникам дается следующее пояснение: в представлении вы должны постараться отразить свою индивидуальность так, чтобы все остальные участники сразу запомнили выступившего.

Например, «Я высокий, сильный и уверенный в себе человек. Внешность у меня обыкновенная, зато волосы красивого цвета и слегка вьются, что является предметом легкой зависти многих девушек. Но главное, на что хочу обратить ваше внимание, – со мной в любой компании интересно и весело. Или «Внешность у меня неброская, способности и возможности обыкновенные. Единственное, в чем я разбираюсь, может быть, лучше других и чему готова посвящать все свое время – это вкусно готовить и угощать. Обещаю всем яблочный пирог к чаю». Цели упражнения: формирование установок на выявление позитивных личностных и других качеств; развитие умения представить себя и войти в первичный контакт с окружающими.

**20. «Диспут».** Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например – сторонники и противники чтения, курения, каких-либо направлений в музыке, популярных компьютерных игр, фильмов и сериалов и т. д. Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, должен реагировать угу-поддакиванием и эхом, задавать уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно, или же сделать парафраз, если создалось впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой: «Да, именно это я и имел в виду»). Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения: «Да, вы меня поняли правильно». Следует предостеречь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова.

**21. «Вижу разницу».** Один доброволец какое-то время побудет за дверью. Остальные участники делятся на две группы по какому-то выбранному признаку. Признак должен быть зрительно виден (например, наличие шнурков на обуви). Две образовавшиеся группы садятся в разных местах комнаты, чтобы быть обозначенными в пространстве. Вернувшийся участник должен будет определить, по какому признаку группа разделилась на две части.

**22. «Мы похожи».** Вначале участники беспорядочно ходят по комнате и говорят каждому встречающемуся по 2 фразы, начинающиеся со слов: «Ты похож на меня тем, что...», «Я отличаюсь от тебя тем, что...».

Цель упражнения – знакомство участников друг с другом, повышение доверия друг к другу.

**23. «Я отличаюсь от тебя».** В парах 4 минуты вести разговор на тему «Чем мы похожи»; затем 4 минуты – на тему «Чем мы отличаемся». По окончании проводится обсуждение, обращается внимание на то, что было легко и что было трудно делать, какие были открытия. В итоге делается вывод о том, что все мы, в сущности, похожи и в то же время разные, но мы имеем право на эти отличия, и никто не может нас заставить быть другими.

**24. «Последняя встреча».** Представьте себе, что занятия уже закончились и вы расстаетесь. Но все ли вы успели сказать друг другу? Может быть, вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы хотели бы узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это «здесь и сейчас». Цель – совершенствование коммуникативной культуры.

### **Дополнительные упражнения**

**«Комплимент».** Инструкция: Сейчас нам предстоит поздороваться друг с другом, прибавив к приветствию комплимент. Например, «Андрей, здравствуй, у тебя сегодня классные кроссовки».

**Ролевая игра «Контакты».** Цель – отработать навыки вхождения в контакт, используя техники пристройки и подстройки.

**Упражнение «Контакты»** – 15 мин.

**Ведущий:**

– Мы часто встречаемся с разными людьми, иногда, с совершенно незнакомыми. И очень важно при первом знакомстве произвести приятное впечатление, уметь поддержать разговор. Этому нужно учиться.

– Сейчас мы проведем серию встреч, причем каждый раз с новым человеком. Нужно легко и приятно войти в контакт, поддержать разговор и так же приятно расстаться с ним, используя техники подстроек и пристроек.

– Члены группы становятся (салятся) по принципу «карусели», т.е. лицом друг к другу, и образуют два круга: внутренний неподвижный (стоят спиной к центру круга) и внешний подвижный (расположены лицом к центру круга).

– По моему сигналу все участники внешнего круга делают одновременно 1 или 2 шага вправо (или пересаживаются на стул, стоящий справа от них) и оказываются перед новым партнером. Таких переходов будет несколько. Причем каждый раз предлагаются участникам новые роли. Первые четыре ситуации – роли исполняют участники внутреннего круга, оставшиеся – внешнего. Время на установление контакта, при-

ветствие и проведение беседы – 2-3 минуты. Затем по сигналу участники должны в течение 1 минуты закончить начатую беседу, попрощаться и перейти вправо к новому партнеру. Эти правила распространяются на нижеследующие ситуации.

**Примеры ситуаций:**

1. Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой случайной встрече.

2. Перед вами неизвестный человек. Познакомьтесь с ним, узнайте, как его зовут, где он учится, работает.

3. Перед вами совсем маленький ребенок, он чего-то испугался и вот-вот расплачется. Подойдите к нему, начните разговор, успокойте его.

4. Вас сильно толкнули в автобусе. Оглянувшись, вы увидели пожилого человека.

5. После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую) и очень рады этой встрече. Вот, наконец, он (она) рядом с нами.

6. Перед вами человек, которого видите первый раз, но вам он очень понравился и вызвал желание с ним познакомиться. Некоторое время вы раздумываете, а потом обращаетесь к нему.

7. В вагоне метро вы случайно оказались рядом с довольно известным актером. Вы обожаете его и, конечно, хотели бы с ним поговорить. Ведь это такая большая удача. Роль актера играют сидящие во внутреннем круге.

**Обсуждение:** С кем удалось установить хороший личностный контакт, кто помогал, поддерживал разговор, а кого так и не удалось разговаривать. В ходе этой дискуссии необходимо обращать внимание на ощущения членов группы, их чувства во время нахождения в новой заданной ситуации.

**Ролевая игра «На приеме у психолога»** (демонстрационная по ролям)

– Сейчас у вас будет возможность попробовать себя в роли настоящего психолога. Приглашаю пару добровольцев. Один из вас психолог. Второй – клиент. Остальные внимательно наблюдают и фиксируют использованные психологом приемы.

**Инструкция для психолога:** Вы – психолог, к вам на прием придет клиент. Ваша задача – успокоить его, используя правила активного слушания.

Можно проиграть несколько раз, меняя пары.

**Упражнение «Круг доверия»** – 5 мин.

**Цель** – Определение собственных границ.

– На листе бумаги начертите круг доверия, отметьте на нем в центре себя, а вокруг – своих близких, на том расстоянии, на котором считаете комфортным.

– Теперь ваши отношения с близкими можно рассмотреть и подумать, почему вы их расположили именно так, нужно ли что-то изменить и на рисунке, и в реальной жизни.

### **Упражнение «Рисунок по кругу»**

Каждому участнику дается лист, на котором он рисует деталь рисунка и передает участнику слева. Тот дорисовывает и передает дальше. Упражнение продолжается, пока все не примут участие в создании общего рисунка

При обсуждении можно задать вопросы: Что понравилось? Какие трудности испытали при выполнении этого задания? Одинаковы ли трудности были у всех участников? Как организовать процесс общего дела, чтобы все участники были в равных условиях?

### **Упражнение «Рукопожатие» (1 минута)**

– Мы все сегодня плодотворно поработали, и все заслужили благодарность. Пока я считаю до пяти, вы должны успеть поблагодарить друг друга рукопожатием.

Рефлексия в конце тренинга: (9 минут).

### **История 1**

В службу «Подросток» к специалисту по трудоустройству обратилась несовершеннолетняя Анна В. (16 лет) с запросом на участие в программе сопровождаемого трудоустройства. Анна сказала, что она еще нигде не работала, но в будущем хотела бы попробовать, хоть и очень боится, и не представляет, чем она может быть полезна работодателю, поскольку учится в школе, и у нее еще нет профессии.

По характеру Анна спокойная, немногословная, стеснительная, сомневающаяся в себе девушка, чувствует себя одиноко, у нее нет друзей, в классе ни с кем близко не общается, старается не участвовать в групповых мероприятиях, считает себя неинтересным собеседником.

Анна была проинформирована об услугах, предоставляемых службой «Подросток» в направлении сопровождаемого трудоустройства, с мамой девушки подписано соглашение о сотрудничестве, собрана необходимая информация о несовершеннолетней, оказана помощь в оформлении всех необходимых для устройства на работу документов. В беседах с Аней обсуждались ее интересы и склонности, сильные и слабые стороны, предпочитаемые виды деятельности, рассматривались разные виды профессий, актуальные на сегодняшний день. Для девушки был составлен индивидуальный маршрут трудоустройства, соответствующий ее возможностям и учитывающий ее пожелания.

Согласно индивидуальному маршруту Анна посетила несколько групповых тренингов и профэкскурсий, на которых она узнала, как правильно составить резюме, как успешно пройти собеседование с работодателем. Во время профэкскурсий Анна на практике попробовала себя в разных профессиях (парикмахер, администратор, специалист фотостудии и др.). В июне 2023 г. Анна была направлена в стоматологическую клинику на собеседование, по результатам которого девушку приняли на работу с 10 июня по 26 июля на временную вакансию – уборщик помещений.

В течение всего периода специалист постоянно поддерживала связь с девушкой и работодателем, помогала оперативно решать возникающие трудности. Работодатель характеризовал Анну только с положительной стороны, говорил, что она ответственно подходит к порученным обязанностям, аккуратна и внимательна в работе, всегда соблюдает правила внутреннего трудового распорядка. Анна рассказывала, что коллеги отнеслись к ней доброжелательно, подбадривали и помогали, девушка старалась быть открытой и поддерживать с ними общение, хотя для нее это было и непросто.

По окончании периода работы Анна отметила, что благодаря этому она познакомилась с новыми людьми и поняла, что общаться не так уж сложно и страшно, почувствовала себя взрослой и нужной, заработала первые деньги, которые хочет потратить на небольшое самостоятель-

ное путешествие. Позже Анна поделилась, что теперь ей стало легче знакомиться с ровесниками, поддерживать с ними контакт, у девушки появились новые друзья и приятели, с которыми она общается, получает поддержку и внимание, обменивается эмоциями.

Анна изменилась, улучшилось ее психоэмоциональное состояние, она стала более открытой, общительной и уверенной в себе, новый опыт способствовал развитию коммуникативных навыков девушки. Получив положительный первый опыт работы, Аня планирует вновь трудоустроиться следующим летом.

## **История 2**

В службу «Подросток» обратилась Оксана Сергеевна со следующим запросом: нестабильное психоэмоциональное состояние дочери Русланы, 16 лет, такому состоянию поспособствовал конфликтный развод родителей (семья военных), в результате появились проблемы с учебой, было принято решение – не сдавать экзамены и остаться на второй год в 9 классе. В семье трое детей, Руслана – старшая. Отношения с дочерью Оксана Сергеевна характеризует как «напряженные». Руслана сама попросилась к психологу.

В течение полугода проводились психологические консультации с матерью, Русланой, средней дочерью – Марьяной (головные боли, плохой сон, ночные кошмары). Чтобы снизить уровень тревоги и нормализовать сон у средней дочери, было проведено 2 коррекционных занятия (использовались техники арт-терапии и сказкотерапии).

В ходе встреч с матерью проведен анализ сложившейся ситуации. Использовались техники рациональной, когнитивно-поведенческой терапии, направленные на отреагирование сложных эмоциональных состояний, избавление от негативных установок. Получая психологическую поддержку, Оксана Сергеевна смогла справиться со стрессовой ситуацией и нашла ресурсы, чтобы поддержать Руслану и помочь ей в преодолении учебных трудностей.

На первой консультации с Русланой была проведена проективная графическая беседа «Круг общения», направленная на диагностику особенностей межличностного взаимодействия (широта взаимодействия, модальность переживаний, взаимность и мера симпатий и антипатий).

В ходе работы (несколько встреч) отработывалась тема принятия себя, низкой самооценки, коммуникативных особенностей. На встречах Руслане были предложены техники работы с обидой, испытываемой к отцу. Использовались различные приемы и техники (МАК упражнение «Огонь, мерцающий в сосуде», «Карта желаний», «Мой герб», написание писем, элементы ведения дневника КПТ и т. д). Девочка не всегда охотно выполняла предложенные задания, иногда приходилось работать с сопротивлением. Также обсуждались вопросы учебы и профориентации.

На консультациях с матерью, Оксаной Сергеевной, также отработывались приемы взаимодействия с дочерью-подростком, даны конкретные рекомендации по построению границ общения, по противодействию манипулятивному поведению, объяснены различные подростковые реакции, их норма и неизбежность в данном возрасте (реакции эмансипации, реакции группирования и т.д.). Мать стала лучше понимать поведение Русланы и заметила улучшения в диалоге с дочерью.

В работе с Русланой и ее мамой отмечена положительная динамика. Девушка осенью сдала все экзамены и поступила в Педагогический колледж. Эмоциональное состояние Русланы стабилизировалось. Нормализовались взаимоотношения в семье. Руслана использует приемы саморегуляции в общении с мамой, на учебе и во взаимодействии со сверстниками («не всегда получается, но я стараюсь»). Появилось желание стать психологом. Оксана Сергеевна сообщила, что, работая с психологом, осознала свои иррациональные страхи и перенос своих проблем на дочь, больше узнала о «трудностях» подросткового возраста и «уже не так реагирую на ее поведение», легче стало договориться и услышать друг друга.

### **История 3**

В службу «Подросток» БФ «Дорога к дому», обратилась мама Мирона, 15-ти лет, с запросом на получение психологической помощи по вопросам детско-родительских отношений, так как она «не справляется с воспитанием сына, у ребенка имеется склонность к совершению правонарушений».

На момент обращения в службу Мирон проходил повторное обучение в 7 классе, систематически пропускал занятия в школе, имел неуспеваемость по многим предметам, конфликты с учителями. Для разрешения заявленных трудностей с семьей была проведена комплексная работа, включающая услуги по профориентационному консультированию и сопровождаемому трудоустройству подростка.

В процессе получения услуг сопровождаемого трудоустройства семья была проинформирована о возможностях данного направления, с мамой подписано согласие на сотрудничество, собрана первичная информация о несовершеннолетнем, оказана помощь в оформлении необходимых для устройства на работу документов. Для Мирона был составлен индивидуальный маршрут трудоустройства, соответствующий возможностям подростка и учитывающий его интересы, выявленные в ходе проведения профориентационного тестирования.

Согласно индивидуальному маршруту Мирон посетил две профэкскурсии (кузница «Артель», Центр по защите населения от ЧС), где смог на практике попробовать себя в разных профессиях. Далее подросток был направлен для временного трудоустройства в МУП «Водоканал» на вакансию подсобного рабочего, где отработал один месяц согласно условиям трудового договора и был поощрен за хорошую работу руководством предприятия.

Затем индивидуальный маршрут трудоустройства подростка был скорректирован в связи с тем, что Мирон перешел на вечернюю форму обучения в школе и ему требовалось трудоустройство. Учитывая учебный график, район проживания, пожелания и интересы подростка, Мирон был направлен на собеседование в одно из подразделений сети магазинов «Пятерочка» на вакансию работника торгового зала. После прохождения собеседования Мирон прошел обучение, стажировку на рабочем месте и был принят в организацию по трудовому договору сроком на один год.

В период трудоустройства в МУП «Водоканал» и во время работы в магазине «Пятерочка» несовершеннолетнего сопровождает куратор – постоянно поддерживает связь с подростком и его мамой, в случае необходимости обращается к наставнику Мирона, помогает оперативно решать возникающие трудности. Работа в магазине Мирону нравится больше, чем в «Водоканале», т.к. она требует меньше физических усилий и находится ближе к дому, он старается качественно выполнять свои обязанности, легко поддерживает общение в коллективе, заводит новые связи и знакомства, выполняет поручения руководителя, нареканий со стороны администрации нет.

Мирон учится в 8 классе, обучение ведется по вечерам, в свободное от учебы время (утром или днем) подросток работает, его график работы подстроен под режим учебы в школе. Сопровождаемое трудоустройство дает подростку возможность научиться соблюдать правила, брать на себя обязанности, нести ответственность за свои действия, почувствовать себя взрослым, нужным и важным, получить деньги законным путем. Мама Мирона отмечает, что работа его дисциплинирует, он охотнее помогает ей по дому, на заработанные деньги сын купил себе новый телефон.

#### **История 4**

В службу «Подросток» БФ «Дорога к дому» обратилась мама Романа с запросом на получение психологической помощи по вопросам детско-родительских отношений, а также услуг по профориентации и трудоустройству сына.

В ходе первичной консультации установлено, что отношения между мамой и сыном хорошие, по характеру Роман медлительный, немногословный, замкнутый, не очень уверенный в себе юноша. Мама – активная, общительная, доминирующая, решительная, часто общается с сыном на повышенных тонах (иначе он не реагирует). На момент обращения в службу Роман обучался в 9 классе, жаловался на отсутствие смысла посещать школу, потерю мотивации к учебной деятельности, отсутствие целей на будущее. Юноша пропускает занятия в школе, имеет неуспеваемость по многим предметам и будет оставлен на повторное обучение в 9 классе.

Для разрешения заявленных трудностей с семьей на протяжении нескольких месяцев велась комплексная работа, одним из направлений

которой являлась профориентация и сопровождаемое трудоустройство Романа, так как подросток не мог самостоятельно определиться с выбором дальнейшего направления обучения и предъявлял неформализованный запрос на трудоустройство. В процессе получения услуг по сопровождаемому трудоустройству семья была проинформирована о возможностях Службы в данном направлении, с мамой подписано согласие о сотрудничестве, собрана необходимая информация о несовершеннолетнем, заполнена анкета, оказана помощь в оформлении всех необходимых для устройства на работу документов. Далее куратором был составлен маршрут трудоустройства, соответствующий возможностям подростка и учитывающий его интерес к поварскому делу, выявленный в ходе проведения профориентационного консультирования.

В соответствии с разработанным маршрутом Роман был направлен на вакантную должность помощника повара, но по итогам встречи с работодателем получил отказ в трудоустройстве. На встрече с куратором были выявлены возможные причины отказа, проработаны ошибки, допущенные подростком в ходе собеседования, даны рекомендации. Получив направление на новую вакансию, Роман успешно прошел собеседование и был направлен на двухдневную стажировку, по результатам которой был принят на работу помощником повара в одну из организаций города.

В течение всего периода работы куратор постоянно поддерживал связь с подростком, родителем и работодателем, помогал оперативно решать возникающие трудности. Спустя пять недель, руководство организации, где работал Роман, приняло решение расторгнуть договор с несовершеннолетним, так как, несмотря на предпринятые со всех сторон усилия, он регулярно допускал брак в работе, был недостаточно внимателен и ответственен к порученным обязанностям. Подросток болезненно переживал потерю работы, ему очень нравилось, чем он занимался, и это приносило доход, был не согласен с мнением руководства.

Спустя месяц, переосмыслив ситуацию и признав ошибки, Роман решил еще раз попробовать свои силы и был трудоустроен помощником повара в новую организацию, где успешно проработал до конца лета. Предыдущий опыт стал для Романа хорошим стимулом, он изменился, стал более собранным и старательным в работе, появились успехи в освоении профессии.

Осенью подросток снова пошел в 9 класс, но уже с другим настроением. Мама отмечает, что теперь он не пропускает занятия, старается не допускать задолженностей по предметам, пытается меняться сам, а не искать виноватых. Благодаря полученному за лето опыту Роман очень повзрослел, стал более ответственным, у него появились планы на будущее, учеба в школе обрела смысл. Следующим летом Роман вновь планирует обратиться в службу «Подросток» за помощью в трудоустройстве.

## **История 5**

В Службу «Подросток» обратилась мать Оксаны (14 лет) с тем, что ее дочь самовольно уходит из дома, причиняет себе вред, нанося порезы на руки после ссоры с другом, находясь у себя дома. Друг вызвал скорую помощь и полицию.

**Исследование ситуации.** Родители Оксаны разошлись, когда девочке было девять лет. Родители ссорились, отец применял физические побои в адрес матери, иногда злоупотреблял алкоголем. В настоящее время Оксана проживает с матерью и ее гражданским мужем, который доброжелательно к ней относится. На отца Оксана обижена, так как во время новогодних каникул, которые она проводила с ним, они поссорились, отец ударил дочь и выгнал из своей квартиры. Также у Оксаны возникли трудности в отношении с учителями, из-за чего ухудшилась успеваемость, появилось раздражение в адрес одноклассников. Девочка склонна к смене настроения, неустойчива в беседе, не может объяснить причин своего поведения, желания незрелы и немотивированны, в отношениях с друзьями требует чрезмерного интереса к себе. Мать девочки открыта, выполняет свои родительские обязанности в отношении дочери, очень переживает из-за сложившейся ситуации.

**Построение и проверка гипотез.** 1. Несовершеннолетняя имеет врожденный неустойчивый тип акцентуации характера, который проявляется в демонстративности и нарушении волевых качеств. 2. На поведение девочки влияет испытываемое ею напряжение, которое сложилось с переживаемым ею опытом взаимоотношений со значимыми взрослыми. 3. Есть вероятность психологических нарушений, так как причинение себе вреда не является нормой психического здоровья. 4. Переживание неудач в общении со сверстниками. 5. Нарушение системы ценностей, то есть здорового отношения к себе и своему телу. 6. Возможно манипулятивное поведение, истерическое расстройство личности, характеризующееся самодраматизацией, преувеличенным выражением эмоций, стремлением к нахождению в центре внимания, что обусловлено протеканием подросткового возраста. 7. Вероятность эндокринологических нарушений. 8. Мать девочки не уверена в себе, нет внутреннего ресурса справиться с возникающими трудностями, ведется на манипуляции дочери.

### **Основные направления согласно плану работы.**

Работа с несовершеннолетней. 1. Работа с системой ценностей: развитие самооценности. 2. Проработка ситуаций и опыта, вызывающего напряжение. 3. Работа, направленная на бережное отношение к своему телу. 4. Разрядка раздражения и эмоционального возбуждения. 5. Работа с ресурсными состояниями, постоянная позитивная обратная связь. 6. Консультирование по вопросам ближайшего будущего – для чего нужно обучаться в школе, ценность образования и профессии в жизни человека. 7. Развитие мыслительных процессов, коррекция поведения. 8. Проработка отношений в опыте с отцом. 9. Опыт выстраи-

вания границ и здорового общения. 10. Консультации психотерапевта И.Н. Костыгиной с целью диагностики и рекомендации медикаментозного лечения.

Работа с матерью, законным представителем Оксаны. Цель: укрепление родительской позиции и здорового авторитета во взаимодействии с дочерью. 1. Проработка личного негативного опыта семейной жизни с отцом Оксаны. 2. Работа с системой ценностей. 3. Системная семейная терапия. 4. Поддержка, рекомендации.

**Результат работы.** Оксана перестала уходить из дома без разрешения матери, между ними сложились доверительные отношения. Психотерапевт прописала лекарство, после принятия которого Оксана стала спокойнее, наладился сон. Мать более уверенно и устойчиво стала вести себя в отношениях с дочерью, наладила контакт с отцом ребенка, привлекая его к совместной работе с проблемами дочери. Оксана перестала наносить себе порезы. Мать приняла дочь с ее индивидуальными особенностями характера, выстраивая с ней здоровые границы. Оксану перевели в другую школу, у нее появились друзья.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. АНКЕТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

### Анкета для подростков

Дорогой друг!

С целью улучшения и развития службы «Подросток» Благотворительный фонд «Дорога к дому» проводит исследование. Будем признательны, если ты заполнишь данную анкету. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи тот, который наиболее точно отражает твоё мнение. Помни, что нет правильных и неправильных ответов. Нам важно, что думаешь именно ты. Фамилию указывать не надо. Анкета анонимная, твои личные данные не будут использованы.

1. Твой пол:                      1. Мужской            2. Женский

2. Сколько тебе лет? Напиши \_\_\_\_\_

3. Сколько занятий ты посетил(а) в рамках службы «Подросток»?

3. Все занятия
4. Большую часть занятий
5. Половину занятий
6. Малую часть занятий
7. Ни одного занятия
8. Не помню / Затрудняюсь ответить

4. Насколько оправдались твои ожидания от участия в занятиях службы «Подросток»?

9. Полностью оправдались
10. Оправдались в большей степени
11. Оправдалась небольшая часть ожиданий
12. Полностью не оправдались
13. Затрудняюсь ответить

5. Какие эмоции ты обычно испытываешь после посещения занятий службы «Подросток»?

14. Преобладают положительные эмоции
15. Эмоции разные, но положительных больше
16. Положительных и отрицательных эмоций поровну
17. Эмоции разные, но отрицательных больше
18. Преобладают отрицательные эмоции

6. Насколько ты согласен (согласна) с приведенными ниже утверждениями?

ВЫБЕРИ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ

Утверждение	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1. Благодаря занятиям в службе «Подросток» я стал(а) лучше понимать себя и других	19	20	21	22	23
2. Благодаря занятиям в службе «Подросток» я стал(а) увереннее в себе, в своих силах	24	25	26	27	28
3. Благодаря занятиям в службе «Подросток» у меня повысилась самооценка	29	30	31	32	33
4. Благодаря занятиям в службе «Подросток» я стал(а) проводить досуг более разнообразно	34	35	36	37	38
5. Благодаря занятиям в службе «Подросток» я стал(а) более общительным(ой), появились новые друзья, улучшились отношения со сверстниками	39	40	41	42	43
6. Благодаря занятиям в службе «Подросток» я научился(лась) выходить из конфликтных ситуаций	44	45	46	47	48
7. Занятия в службе «Подросток» помогли мне справиться с тревожностью, психоэмоциональным напряжением	49	50	51	52	53
8. Я знаю, что к специалистам службы «Подросток» можно обратиться за помощью в случае необходимости	54	55	56	57	58

7. Как ты видишь свое будущее (профессия, хобби, семья, дом и пр.)? Напиши

---



---



---

8. Хотел(а) бы ты и дальше посещать занятия службы «Подросток»?

59. Да  
60. Нет

9. Порекомендуешь ли ты другим подросткам (друзьям, знакомым и т.п.) посетить такие же занятия, если у них возникнут схожие с тобой вопросы, трудности, проблемы?

- 61. Да, порекомендую
- 62. Нет, не буду рекомендовать
- 63. Затрудняюсь ответить

10. Напиши, что тебе понравилось на занятиях и что тебе не понравилось.

Понравилось	Не понравилось

11. Как ты обычно проводишь свое свободное от учебы время?  
**ВЫБЕРИ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ**

- 64. Посещаю мероприятия, занятия службы «Подросток»
- 65. Играю в компьютерные игры
- 66. «Сижу» в телефоне, в Интернете и в социальных сетях
- 67. Помогаю родителям по дому
- 68. Читаю книги
- 69. Занимаюсь творчеством (рисую, пою, танцую и т.п.)
- 70. Занимаюсь спортом
- 71. Хожу на занятия в секции, кружки
- 72. Гуляю с друзьями
- 73. Хожу в торговые центры
- 74. Хожу в кино
- 75. Посещаю театры, музеи, выставки, концерты
- 76. Свой вариант (напиши) \_\_\_\_\_

**Спасибо!**

## Анкета для партнеров

Уважаемый партнер!

Мы благодарим Вас за содействие в работе по улучшению качества жизни детей и семей и приглашаем принять участие в оценке деятельности службы «Подросток» Благотворительного фонда «Дорога к дому». Мы гарантируем Вам конфиденциальность. Все данные, собранные в ходе опроса, будут использованы в обобщенном виде, без упоминания любых персональных данных.

**1. Как давно лично Вы сотрудничаете со специалистами службы «Подросток» БФ «Дорога к дому»?**

1. Менее 1 года
2. 1-2 года
3. 3-5 лет
4. 6 лет и более
5. Я не сотрудничаю со специалистами Службы

**2. Как Вы считаете, какое влияние оказывают проводимые службой «Подросток» БФ «Дорога к дому» занятия на изменения у подростков?**

- |                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| 6. Положительное        | 9. Отрицательное                 |
| 7. Скорее положительное | 10. Никакое влияние не оказывают |
| 8. Скорее отрицательное | 11. Затрудняюсь ответить         |

**3. Как бы Вы оценили пользу от участия в групповых занятиях для подростков, посещающих мероприятия службы «Подросток»? Поставьте оценку по 5-балльной шкале, где 1 – совсем бесполезно, 5 – очень полезно.**

совсем бесполезно    1    2    3    4    5    очень полезно

**4. На Ваш взгляд, происходят ли у подростков изменения перечисленных ниже параметров, связанные с посещением групповых занятий Службы?**

**ВЫБЕРИТЕ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ**

Параметр	Есть позитивные изменения	Нет изменений	Есть негативные изменения	Затрудняюсь ответить
Успеваемость в школе / в другом учебном заведении	12	13	14	15
Проведение свободного времени	16	17	18	19
Отношения с родителями	20	21	22	23
Отношения с учителями	24	25	26	27
Отношения со сверстниками	28	29	30	31

Законопослушание	32	33	34	35
Самооценка	36	37	38	39
Уверенность в себе, своих силах	40	41	42	43
Решение конфликтных ситуаций	44	45	46	47
Умение управлять эмоциями	48	49	50	51
Психоземциональное состояние	52	53	54	55

5. Возможно, подростки делились с Вами своими впечатлениями о групповых занятиях, проводимых службой «Подросток». Напишите, что говорят они, нравится им эти занятия или не нравятся и т.д.

---



---



---

6. Что, по Вашему мнению, следовало бы изменить, добавить в проведение групповых занятий для подростков, посещающих мероприятия службы «Подросток» БФ «Дорога к дому»? Напишите

---



---



---

7. На Ваш взгляд, стоит ли в дальнейшем проводить с подростками подобные занятия?

- 56. Да
- 57. Скорее да
- 58. Скорее нет
- 59. Нет
- 60. Затрудняюсь ответить

8. Здесь Вы можете оставить свои замечания, предложения, пожелания, если таковые имеются

---



---



---



---



---

Спасибо!

## **Анкета обратной связи для родителей**

Просим вас ответить на вопросы анкеты. Отметьте галочкой или обведите в овал верный вариант.

**1. Удовлетворены ли Вы качеством и порядком предоставления услуг, оказываемым в службе «Подросток»?**

1. Удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
  4. Если не удовлетворены, укажите, чем именно
- 
- 

**2. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) сотрудников службы «Подросток» при предоставлении услуг?**

5. Удовлетворен
  6. Удовлетворен частично
  7. Не удовлетворен
  8. Если не удовлетворены, укажите, чем именно
- 
- 

**3. Отмечаете ли Вы положительные изменения в развитии вашего ребенка и жизни Вашей семьи после участия в службе «Подросток»?**

9. Да, отмечаю значительные положительные изменения
  10. Да, отмечаю незначительные изменения
  11. Нет, не отмечаю никаких изменений
  12. Затрудняюсь ответить
  13. Свой вариант \_\_\_\_\_
- 

**4. Посоветуете ли Вы другим людям обратиться в службу «Подросток» за получением услуг?**

14. Да
  15. Нет
  16. Если нет, то укажите причину \_\_\_\_\_
- 
- 

**5. Ваши предложения и пожелания для улучшения деятельности нашей службы (изменения в графике работы, каких специалистов не хватает, методики и технологии, необходимые для внедрения, направления работы и другое).**

---

---

Спасибо!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

### ДОКУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАБОТЕ С БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ

#### 1. Соглашение о сотрудничестве

##### Соглашение о сотрудничестве

Служба «Подросток» БФ «Дорога к дому» в лице куратора/психолога

и семьи в лице \_\_\_\_\_

заключили настоящее соглашение о сотрудничестве.

#### 1. Предмет соглашения:

1.1. Обеспечение гармоничного развития ребенка (детей) в семье в условиях стабильности и безопасности.

#### 2. Служба обязуется:

2.1. Осуществлять помощь в создании условий для гармоничного развития детей в семье.

#### 3. Семья обязуется:

3.1. Создавать условия стабильности и безопасности ребенка в семье.  
3.2. Выполнять рекомендации специалистов проекта.

#### 4. Ответственность сторон:

4.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, которые стали известны в процессе совместной деятельности.

#### 5. Сроки действия соглашения:

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами.  
5.2. Невыполнение условий соглашения одной из сторон влечет за собой расторжение данного соглашения.  
5.3. Соглашение может быть прекращено при обоюдном согласии сторон при достижении цели сотрудничества.

Специалист,  
заключивший Соглашение

Благополучатель

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## 2. Информирование согласие

### Информированное согласие

Служба «Подросток» Благотворительного фонда «Дорога к дому» оказывает комплексную помощь подросткам и их семьям, находящимся в кризисной ситуации.

– **Сопровождение куратором:** при решении семейных проблем (психологических, материальных, документировании, юридических) через консультации и конкретные рекомендации; помощь и организацию взаимодействия с любыми организациями и учреждениями; моральная поддержка.

– **Сопровождение психологом:** консультации, разрешение психологических трудностей, психологическая поддержка.

– **Услуга «Группа поддержки»:** встречи специалиста с подростками.

– **Услуги психотерапевта.**

– **Услуги куратора подростков** (направление трудоустройство).

– **Услуги психолога** (профориентация).

### Добровольность и конфиденциальность.

Ваше участие в сотрудничестве добровольно. Информация о Вас и Вашей семье, полученная специалистами Службы, является конфиденциальной и будет использована только в рамках нашего сотрудничества с целью успешной реабилитационной работы с семьей.

В целях отчетности о деятельности Службы может быть использована некоторая информация о семье и подростке без указания личных данных.

### Положительные стороны сотрудничества со службой «Подросток»:

– Индивидуальный подход – все услуги предоставляются с учетом потребностей и возможностей Вашей семьи.

– Высокая квалификация сотрудников, опыт работы в данной области.

– Доступность и своевременность консультаций специалистов.

– Все наши услуги предоставляются бесплатно.

Сотрудники Службы сохраняют за собой право действовать преимущественно в интересах ребенка.

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

контактный телефон: \_\_\_\_\_

добровольно согласен (согласна) сотрудничать со специалистами службы «Подросток» БФ «Дорога к дому».

Согласие действует со дня подписания до дня отзыва, который осуществляется путем направления в БФ «Дорога к дому» письменного заявления.

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ год

### 3. Карта благополучателя

#### Карта благополучателя

Дата первичной консультации \_\_\_\_\_

Период работы с семьей благополучателя \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обратившегося \_\_\_\_\_

Кем приходится подростку \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Ф.И.О. подростка \_\_\_\_\_

Дата рождения/возраст \_\_\_\_\_

Учреждение, которое посещает подросток (школа, СПО и т.п.) \_\_\_\_\_

Состоит ли на учете: КДНиЗП, УМВД, школа, другое (подчеркнуть)

Состав семьи \_\_\_\_\_

Повод обращения (проблема) \_\_\_\_\_

Результаты диагностики (если проводилась)

Реабилитационные услуги (нужное подчеркнуть):

индивидуальное/семейное/групповое консультирование, тренинг,  
группы поддержки, индивидуальные/групповые психокоррекционные  
занятия с подростком, сопровождение куратором

(\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_), другое.

Заключение \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Консультант \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

#### 4. Показатели, характеризующие изменения у благополучателей Службы «Подросток»

##### Показатели

Ф.И.О. несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

<b>1. Риск противоправного поведения (позитивные лично значимые и социально значимые изменения)</b>				
<b>Социально-значимые изменения</b>				
Показатель	Дата (начало)	Дата (срез)	Дата (заключ.)	Динамика
Взаимодействие со взрослыми: родителями, учителями, близкими				
Взаимоотношения со сверстниками				
Есть хобби и увлечения				
Следит за здоровьем				
<i>Итого</i>				
<b>Личностно значимые изменения</b>				
Показатель	Дата (начало)	Дата (срез)	Дата (заключ.)	Динамика
Понимание эмоций и чувств				
Управление агрессивностью				
Умение справляться с трудностями, владеет инструментами				
Умение получать удовольствие здоровыми способами и восстанавливать силы				
Наличие целей и планов				
<i>Итого</i>				
<b>2. Уровень социально-психологической и родительской компетентности</b>				
Показатель	Дата (начало)	Дата (срез)	Дата (заключ.)	Динамика
Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС				
Родители обладают достаточной информацией по вопросам воспитания, развития, обучения, реабилитации несовершеннолетних				
<i>Итого</i>				

<b>3. Условия в семье, безопасные для проживания и благоприятные для развития</b>				
Показатель	Дата (начало)	Дата (срез)	Дата (заключ.)	Динамика
Психологический климат в семье				
Внутрисемейные коммуникации				
Итого				

\*Оценка производится по системе:

«-1» – навык отсутствует, присутствуют противоположные тенденции,

«0» – нет навыка,

«1» – навык незначителен,

«2» – навык сформирован, активен.

\*\*Баллы выставляются в начале и в конце работы, если работа проводится более полугода, то срез проводится через каждые полгода.

\*\*\*Считается, что произошли позитивные изменения, если более 50 % проблемных показателей имеют положительную динамику.

### **Отметка о снижении риска правонарушений (выставляется при завершении работы)**

Показатель	Дата	+ / – / пояснения
Не совершал повторных правонарушений (по факту)		
Снят с учета (по факту)		
Достигнуты цели работы(у подростка произошли позитивные личностно значимые и социально значимые изменения)		

Выводы специалиста о динамике показателей, характеризующих изменения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист \_\_\_\_\_

(Ф.И.О)

## Описание показателей изменений

Показатель	Характеристика показателя
Сформированы навыки поведения в школе.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Посещает школу;</li> <li>– приходит вовремя на урок;</li> <li>– выполняет требования учителя на уроке;</li> <li>– делает домашние задания;</li> <li>– ведет школьный дневник;</li> <li>– носит и переодевает сменную обувь;</li> <li>– участвует в школьных делах (дежурство, посещение мероприятий).</li> </ul>
Адекватное взаимодействие со взрослыми: родителями, учителями, близкими.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обращается по имени и отчеству;</li> <li>– обращается с просьбами о помощи;</li> <li>– оказывает помощь, если просят;</li> <li>– родителям говорит об успехах и трудностях в школе;</li> <li>– понимает границы дозволенного в семье;</li> <li>– подчиняется требованиям родителей/учителей (послушать, что говорят, остаться доделать, переделать, выйти, зайти, ночевать дома).</li> </ul>
Адекватное взаимодействие с ровесниками, друзьями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Есть друзья, единомышленники;</li> <li>– общается с друзьями на личные темы;</li> <li>– обращается за помощью;</li> <li>– помогает друзьям;</li> <li>– принимает условия и границы друзей, договаривается;</li> <li>– участвует в общих мероприятиях с детьми (дни рождения, посещение концертов, походы в кино, игры).</li> </ul>
Есть хобби и увлечения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Посещает кружки и секции;</li> <li>– есть развитие на секциях, улучшение умений, качеств, достижений;</li> <li>– общается с тренером, понимает его требования.</li> </ul>
Следит за здоровьем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обращается за помощью к врачу, если есть необходимость;</li> <li>– одевается по погоде.</li> </ul>
Понимает эмоции и чувства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Определяет и называет свои чувства и эмоции;</li> <li>– определяет и называет чувства и эмоции других людей;</li> <li>– адекватно ситуации выражает эмоции и чувства.</li> </ul>
Управляет агрессивностью.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Называет ситуации, которые вызывают злость и агрессию;</li> <li>– может выразить словами причину злости;</li> <li>– может назвать несколько способов преодоления напряжения;</li> <li>– ищет способы удовлетворения своих потребностей, сохраняя права других людей.</li> </ul>

<p>Умеет справляться с трудностями, владеет способами их преодоления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Признает наличие трудностей;</li> <li>– говорит об имеющихся трудностях;</li> <li>– не обвиняет других в трудностях;</li> <li>– ищет пути преодоления трудностей/ресурсы;</li> <li>– имеет опыт позитивного разрешения трудностей;</li> <li>– может сказать, как ему удалось преодолеть трудность.</li> </ul>
<p>Умеет получать удовольствие здоровыми способами и восстанавливать силы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Может назвать признаки усталости;</li> <li>– знает от 20 способов восстановления своих сил.</li> </ul>
<p>Умеет ставить цели и планировать .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Называет свои мечты;</li> <li>– называет свои ценности;</li> <li>– знает, каким хочет быть или кем хочет быть;</li> <li>– называет свои цели на неделю/месяц/3 месяца/ полгода/год/пять лет;</li> <li>– называет черты и качества, которые в себе ценит;</li> <li>– называет качества, которые хочет развивать в себе;</li> <li>– называет людей, на которых хотел бы быть похожим, черты этих людей;</li> <li>– может рассказывать свою жизнь как историю побед и достижений.</li> </ul>
<p>Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Родители умеют удовлетворять потребности ребенка в эмоциональной безопасности, близости, общении, развитии, признании, внимании, общении со сверстниками, в отделении, самовыражении и самоопределении;</li> <li>– родители интересуются успехами ребенка и его трудностями;</li> <li>– у ребенка есть своя территория.</li> </ul>
<p>Родители обладают достаточной информацией по вопросам воспитания, развития, обучения, реабилитации несовершеннолетних.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Родители знают минимальные потребности ребенка согласно возрасту;</li> <li>– родители умеют поддержать ребенка, когда он обращается к ним в горе, стрессе за помощью;</li> <li>– родители знают, куда обратиться за помощью в случае болезни ребенка, конфликтов с учителем, социальных проблем у семьи;</li> <li>– родители выбирают для ребенка тип и место обучения согласно возможностям ребенка и исходя из его интересов.</li> </ul>
<p>Благоприятный психологический климат в семье.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ребенок может сказать родителям, что любит их;</li> <li>– ребенок делится трудностями;</li> <li>– ребенок делится успехами;</li> <li>– родители могут назвать, что ценят в ребенке;</li> <li>– родители благодарят ребенка ежедневно;</li> <li>– родители умеют уважать себя и учат этому ребенка;</li> <li>– ребенок уважает родителей.</li> </ul>
<p>Комфортные внутрисемейные коммуникации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Родители позволяют ребенку участвовать в семейных делах согласно возрасту и потребностям, образу жизни семьи;</li> <li>– совместное семейное проведение досуга.</li> </ul>

**5. Документация специалиста-куратора (личное дело благополучателя) Сигнал о семье, предположительно входящей в целевую группу службы «Подросток»**

Ф.И.О. ребенка и родителей \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Проблема семьи \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата поступления сигнала \_\_\_\_\_

Выводы специалистов Службы по проверке сигнала  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата проверки сигнала \_\_\_\_\_

Специалист \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

## 6. Решение об открытии случая

### Решение об открытии случая

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Зачислить на сопровождение в службу «Подросток»  
несовершеннолетнего и его семью

---

(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

и назначить куратором семьи специалиста

---

(Ф.И.О. специалиста)

Руководитель  
службы «Подросток» \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## 7. Оценка риска жестокого обращения с несовершеннолетним и оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье

*При разработке использованы материалы Дж. Райкус, Р. Хьюз «Социально-психологическая помощь детям и семьям группы риска», практическое пособие в 4 т. 2008 г.*

### Уровни риска жестокого обращения с ребенком

Степень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от нулевого до высокого.

✓ **Высокий риск** предполагает, что если органы защиты детства не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

✓ **Умеренный риск** предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов защиты детства. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска, в семье применяются конструктивные схемы поведения и наличествуют другие факторы безопасности, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

✓ **Низкий или нулевой риск** предполагает, что ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство органов защиты детства с целью его защиты не требуется. Это означает, что в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей.

\*Некоторые авторы (И. Алексеева, И. Новодворский) выделяют **критический уровень риска** – предполагает немедленное изъятие ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью.

### Уязвимость ребенка перед жестоким обращением

Есть несколько факторов, которые делают детей более или менее уязвимыми перед насилием или неудовлетворением потребностей. К ним относятся следующие.

#### 1. Возраст ребенка

Надлежащая оценка возраста и степени уязвимости ребенка должна принимать во внимание не только его хронологический возраст, но и уровень развития у него навыков самообслуживания.

✓ **Высокому риску** по возрастному фактору подвержены грудные дети и дети до шести лет, а также дети, уровень развития которых сопоставим

с уровнем развития ребенка младшего возраста;

✓ **умеренному риску** по возрастному фактору обычно подвержены дети школьного возраста;

✓ **низкому риску** по возрастному фактору подвержены дети младшего подросткового и подросткового возраста.

Однако это ни в коей мере не означает, что старшие дети не могут быть подвержены высокому риску! Хронологический возраст ребенка легко устанавливается в процессе наблюдения.

## **2. Темперамент ребенка, поведение и наличие ограниченных способностей**

✓ **Высокий риск** – дети, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями, требуют постоянного внимания со стороны родителей и являются особенно уязвимыми перед внешними стресс-факторами и изменениями в привычном окружении, а также дети, родители которых считают (обоснованно или нет), что они являются «неправильными» или «дефективными» либо что уход за ними требует слишком много времени и сил.

✓ **Умеренный риск** – дети, которые проявляют упрямство, самостоятельность, требовательность и хуже приспосабливаются к новым ситуациям, которые родились недоношенными, а также дети, которые немного отстают в развитии или страдают сравнительно менее серьезными заболеваниями. Их родители могут соглашаться с тем, что уход за ними сопряжен с рядом трудностей, но не испытывают чувств растерянности и беспомощности, когда им приходится удовлетворять их особые потребности.

✓ **Низкому риску** по этому фактору подвержены дети, которые обычно живут по распорядку, ведут себя предсказуемо, имеют меньше исключительных потребностей, выглядят довольными и счастливыми, легко успокаиваются и менее уязвимы перед негативными последствиями стресса, а также дети, родители которых не считают, что уход за ними сопряжен с какими-либо особыми трудностями.

## **3. Особенности полученных прежде травм**

### **а. Локализация травмы**

*Любые удары по голове, груди или животу сопряжены с высоким риском нанесения серьезной травмы. Черепно-мозговые травмы и травмы внутренних органов могут привести к смерти или хроническому заболеванию.*

*Небольшие или умеренно большие гематомы на ягодицах и бедрах при отсутствии других травм могут свидетельствовать о том, что уровень риска несколько ниже. И естественно следы сильных повреждений на любой части тела говорят о высоком уровне риска.*

### **б. Тип травмы**

Более серьезные травмы и травмы, сопряженные с риском для жизни, такие как ожоги от погружения в горячую жидкость, гематомы, возник-

шие в результате нанесения ударов кулаками в область живота, сухие контактные ожоги и травмы, нанесенные колющими и режущими предметами в виде наказания, могут свидетельствовать об эмоциональной неустойчивости и нерациональности поведения родителей, что указывает на **высокий уровень риска**.

Напротив, несмотря на то, что следы от удара ремнем или ссадины на ягодицах и ногах указывают на применение без всякой на то необходимости избыточной силы, эти травмы менее опасны для жизни и здоровья ребенка.

#### **в. Частота нанесения травм**

Единичный случай жестокого обращения с ребенком в семье, которая в целом является вполне функциональной, свидетельствует о том, что она переживает острый стресс. Риск повторного причинения детям вреда в таких семьях ниже, чем в семьях, где дети в прошлом часто становились жертвами насилия или неудовлетворения потребностей.

#### **4. Особенности поведения родителей, говорящие о возможности насилия**

Одни и те же поступки родителей могут с большей или меньшей вероятностью привести к причинению ребенку вреда в зависимости от обстоятельств, при которых они произошли. Приведем в качестве примера телесное наказание.

10-летний ребенок, которого один раз выпороли ремнем за то, что он вернулся домой через три часа после наступления темноты, причем сделали это любящие родители, которые считают телесные наказания необходимым элементом воспитания: **низкий риск**.

10-летний ребенок, который получил такую же порку за то, что он пролил стакан молока, или которого подвергают такому наказанию чаще, чем остальных детей в семье: **умеренный риск**.

10-летний ребенок, которого периодически подвергают порке вне всякой связи с его поведением: **высокий риск**.

Если родители, действуя в соответствии со своими культурными установками, прибегают к телесному наказанию как к законному и необходимому средству защиты своего ребенка от грозящих ему опасностей путем наложения определенных ограничений на его поведение, такой ребенок подвержен меньшему риску, чем ребенок, которого родители регулярно подвергают телесным наказаниям, стремясь при этом удовлетворить свои собственные эмоциональные потребности.

4-летний ребенок с насморком, которому не оказывается медицинская помощь: **низкий риск**.

4-летний ребенок с насморком, больным горлом и температурой 39,5 градуса, которому не оказывается медицинская помощь: **умеренный риск**.

4-летний ребенок с насморком, высокой температурой, воспаленными легкими, который не может нормально дышать и которому не оказывается медицинская помощь: **высокий риск**.

## 5. Роль эмоционального вреда в определении уровня риска

В семьях, где случаи физического насилия или неудовлетворения физических потребностей детей имеют место *при наличии в целом здоровой эмоциональной атмосферы, дети меньше подвержены риску возникновения эмоциональных расстройств* или причинения психологического вреда.

Ребенок, живущий в строгой, но заботливой семье, где родители не скупаются на телесные наказания, которые оставляют на теле ребенка синяки, меньше подвержен риску причинения ему эмоционального вреда, чем ребенок, чьи родители столь же часто прибегают к телесным наказаниям, но делают это без каких-либо очевидных причин, а в остальное время принижают или игнорируют ребенка.

Аналогичным образом ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции, меньше подвержен риску причинения ему эмоционального вреда, чем ребенок, чья мать попросту игнорирует его большую часть времени.

## 6. Индивидуальные особенности родителей

(а) Готовность родителей признать случай жестокого обращения с ребенком и принять меры к защите ребенка;

(б) заболевания, влияющие на поведение родителей;

(в) родительские навыки воспитания.

### а. Признание случая жестокого обращения с ребенком и стремление защитить ребенка

Степень, в которой родитель готов вмешаться в ситуацию в интересах ребенка и устранить условия, приведшие к жестокому обращению с ним, является важнейшим фактором оценки уровня риска.

✓**Высокий риск** – родители отказываются признать факт жестокого обращения с ребенком, выдумывают неправдоподобные истории, пытаясь объяснить травму или заболевание ребенка, и не признают, что ребенок нуждается в защите. К этой же категории относятся родители, которые признают существование потенциально опасной ситуации, но отрицают, что это подвергает риску их ребенка. (Например, родители двухлетнего ребенка говорят: «Он понимает, что нельзя подходить близко к яме; он в нее не упадет»).

✓**Умеренный риск** – родители признают, что ребенок получил или может получить травму, но у них отсутствует готовность или способность изменить сложившуюся ситуацию. Такие родители могут предпринять усилия к тому, чтобы осуществить необходимые изменения, частично завершить эти усилия или осуществить некоторые из необходимых изменений, тем самым снизив уровень риска, но не устранив его до конца.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители без всяких оговорок признают, что они обязаны принимать меры

по защите своего ребенка, и незамедлительно осуществляют все необходимые изменения. К этой категории можно отнести, например, мать, которая добивается судебного запрета на приближение своего мужа или сожителя к дому, узнав, что тот допустил сексуальное насилие в отношении ее дочери.

Присутствие рядом с ребенком родителей или воспитателей, готовых при содействии социального работника изменить опасную ситуацию, может значительно сократить уровень риска, даже если речь идет о возможности серьезного насилия над ребенком или неудовлетворения его жизненных потребностей. Например, ребенок может остаться в семье, где условия его проживания не соответствуют даже минимальным стандартам, под постоянным надзором со стороны сотрудников органов защиты детства, если мать в кратчайшие сроки отдаст его в детский сад, согласится принять услуги по оказанию помощи в ведении домашнего хозяйства и начнет заниматься с психологом и посещать занятия по программе обучения родительским навыкам.

Ребенок подвержен меньшему риску, если у родителей отмечаются следующие конструктивные схемы поведения.

- Вербальные и эмоциональные реакции родителей указывают на то, что они переживают из-за полученной ребенком травмы и чувствуют свою вину и ответственность за жестокое обращение с ним.

- Родители демонстрируют искреннее сочувствие ребенку и выражают желание не причинять ему вреда.

- Родители проявляют готовность сотрудничать с социальным работником и принять от него помощь с целью не допустить повторения случаев жестокого обращения с ребенком.

- Родители допускают жестокое обращение с ребенком только в ситуациях, когда они находятся под воздействием сильного стресса, в отсутствие же такого стресса справляются со своими родительскими обязанностями и проявляют эмпатию к ребенку. Выявление и устранение факторов, содействующих жестокому обращению с ребенком, и обучение родителей методам управления событиями, ведущими к случаям насилия, и безопасного выражения гнева в стрессовых ситуациях могут значительно повысить уровень безопасности ребенка.

- Мать или отец, не виновные в жестокое обращение с ребенком, иницируют и эффективно осуществляют действия, направленные на защиту ребенка.

## **б. Заболевания и индивидуальные особенности родителей, влияющие на исполнение ими родительских обязанностей**

- **Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители страдают заболеванием, которое резко снижает уровень их функциональности, отрицают существование проблемы, не обращаются за медицинской помощью или не выполняют указания врача. К этой категории также относятся родители, которые отрицают, что их заболевание или поведение отрицательно сказывается на качестве ухода за ребенком. В каче-

стве примера можно привести женщину, которая признает, что регулярно употребляет кокаин, но полагает, что это позволяет ей лучше справляться со своими материнскими обязанностями и лучше понимать потребности своих детей. Или женщину-алкоголичку, которая не считает случающиеся у нее провалы в памяти проблемой, поскольку ее четырехлетняя дочь «уже достаточно взрослая, чтобы позаботиться о себе».

– **Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители страдают менее серьезными заболеваниями, которые не мешают им удовлетворять базовые потребности ребенка, либо симптомы, которые успешно купируются, когда они принимают необходимые лекарственные средства или получают помощь со стороны. В качестве примера можно привести мать, которая страдает психическим заболеванием, связанным с расстройством мышления, и порой ведет себя очень странно; однако если она принимает прописанные ей лекарства, то ей удается избегать ситуаций, когда жизнь и здоровье ее детей подвергаются опасности. Другой пример: умственно отсталая мать, которая в силу своих ограничений не в состоянии усвоить сложные родительские навыки, но вполне сносно удовлетворяет базовые потребности своих детей и дает согласие на посещение ими детского учреждения, где они смогут участвовать в деятельности, необходимой для их нормального развития.

– **Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители не страдают заболеваниями, которые снижают уровень их функциональности, или когда симптомы таких заболеваний полностью купируются медикаментозным лечением, терапией или сторонней поддержкой. Среди конструктивных моделей поведения родителей, которые можно квалифицировать как сильные стороны, отмечаются следующие:

- родители признают, что их заболевание оказывает негативное воздействие на качество ухода за ребенком;
- родители обращаются за медицинской помощью и выполняют указания врача;
- родители принимают от других людей помощь в выполнении своих родительских обязанностей, которые они не в состоянии выполнять самостоятельно;
- другой родитель или член семьи готов взять на себя основную ответственность за выполнение большей части непосредственных родительских обязанностей.

#### **в. Родительские навыки воспитания**

✓ **Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители совершенно не владеют навыками воспитания и ухода за детьми, ничего не знают о том, как должен развиваться ребенок и как его поведением. В качестве примера можно привести молодую мать, которая так и не научилась готовить молочную смесь и кормить своего грудного ребенка, в результате чего ребенок не прибавляет в весе. К этой кате-

гории также относятся родители, поведение которых создает прямую угрозу жизни и здоровью ребенка, например, родители, которые применяют жестокие телесные наказания или оставляют ребенка без какого-либо присмотра.

✓**Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители очень слабо владеют навыками воспитания. К этой категории относятся родители, которые применяют методы поддержания дисциплины, не соответствующие возрасту ребенка и не понятные ребенку; кормят своих детей, но почти ничего не знают о правильном питании; пытаются присматривать за своими детьми или поддерживать дисциплину, но не могут контролировать поведение детей; не всегда предоставляют своим детям стимулирование, необходимое для нормального роста и развития.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда родители достаточно хорошо владеют навыками воспитания и в состоянии удовлетворять базовые потребности своих детей; способны обеспечить нормальное развитие детей; способны создать для детей безопасную среду, установить необходимые ограничения и предоставить детям достаточное стимулирование.

Существует ряд факторов, которые следует квалифицировать как сильные стороны семьи, даже если усилия родителей, направленные на воспитание детей, неэффективны или не соответствуют уровню их развития. К ним относятся следующие: родители выражают желание правильно истолковывать сигналы, посылаемые детьми, и реагировать на них соответствующим образом; родители искренне заинтересованы в том, чтобы их дети росли здоровыми и счастливыми; родители демонстрируют здоровую привязанность к своим детям. Такие родители могут извлечь немалую пользу, посещая курсы для родителей или получая социальные услуги, оказываемые по месту жительства. Это позволит им повысить качество ухода за своими детьми, тем самым снизив уровень риска.

Информацию по этому фактору можно получить, организовав прямое наблюдение за родителями в моменты, когда они кормят, купают, воспитывают своих детей или играют с ними, либо расспросив родителей о том, какие методы воспитания детей они предпочитают. Наиболее информативными будут ответы на открытые вопросы, например: «Что вы делаете, когда ребенок начинает бросаться едой?» или «Как вы поступаете, когда ребенок мочится в кровать?»

## **7. Свобода доступа виновника насилия к ребенку**

✓**Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда виновник не контролируется членами семьи, все еще находится в доме или может легко проникнуть в дом, может прибегнуть к насилию, если кто-либо попытается ему в этом воспрепятствовать, или проигнорирует судебный приказ, запрещающий ему приближаться к ребенку.

✓**Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда виновник имеет ограниченный доступ к ребенку, а члены семьи демон-

стрируют готовность помешать ему причинить вред ребенку, но не уверены, что это им удастся.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда виновник находится далеко от ребенка и его возвращение не ожидается и/или когда члены семьи готовы и способны помешать виновнику получить доступ к ребенку. Даже если виновник находится в доме, но члены семьи могут проследить за тем, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком, и/или ребенок может себя защитить, то уровень риска, которому подвержен ребенок, невысок. В качестве примера можно привести ситуацию, когда мать, почувствовав, что муж собирается распустить руки, отправляет детей ночевать к бабушке.

## **8. Бытовые условия и непосредственное окружение ребенка**

✓**Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда дом не пригоден для проживания, предназначен к сносу или имеются условия, угрожающие здоровью и безопасности детей.

✓**Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда дом нуждается в ремонте и по ряду причин угрожает здоровью или безопасности, но может быть приведен в состояние, обеспечивающее минимальный уровень безопасности.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда бытовые условия не представляют серьезной угрозы здоровью или безопасности детей.

Важно принимать во внимание мнение родителей о том, какие условия проживания можно считать безопасными для детей. Даже если бедность или другие социальные факторы ограничивают возможности родителей в плане перемещения семьи в более безопасное жилье, компетентные родители стремятся устранить наиболее очевидные угрозы даже в некачественном жилье. Например, у них может не быть денег на то, чтобы заменить разбитое оконное стекло, но они попытаются поставить преграду на пути холодного воздуха, заделав окно пластиковыми мусорными пакетами, полотенцами и клейкой лентой.

## **9. Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения с детьми**

✓**Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда в прошлом в органы защиты детства неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком и органы защиты детства или другие государственные органы были вынуждены вмешаться.

✓**Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда в прошлом в органы защиты детства неоднократно поступали неподтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком или подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям, причем органы защиты детства уже, возможно, оказывали помощь семье.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда ранее не поступало сигналов о жестоком обращении с ребенком, семья никогда не попадала в поле зрения органов защиты детства или жалобы, поступившие в органы защиты детства, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому.

## **10. Восприимчивость семьи к кризисам**

Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: уровнем стресса, переживаемым семьей, восприятием стрессовой ситуации родителями и наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи со стороны с целью разрешения стрессовой ситуации.

✓**Высокий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи. Такие семьи сильно уязвимы перед кризисами. К этой категории относятся также семьи, которые сознательно отказываются от сторонней помощи или предпочитают самоизоляция.

✓**Умеренный риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако поведенческие признаки и эмоциональное состояние или настроение указывают на то, что это удастся ей с большим трудом. Наличие среднего или высокого уровня тревоги, депрессии и усталости говорит о том, что появление дополнительного стресс-фактора или утрата одного из каналов сторонней помощи может в любой момент спровоцировать кризис.

✓**Низкий риск** по этому фактору существует в ситуациях, когда потребности семьи удовлетворяются и семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки. Наличие в семьях, живущих в условиях сильного стресса, конструктивных адаптивных навыков (даже если они существуют лишь в зачаточной форме) представляет собой важное положительное качество. Такие семьи обращаются за сторонней помощью; эффективно используют все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, какими бы ограниченными они ни были; по мере возможности избегают стрессовых ситуаций; используют различные методы разрешения проблемных ситуаций; проявляют готовность применить новые решения сложных проблем. Социальные работники могут оказывать семьям помощь в расширении их возможностей в плане адаптации к сложным жизненным условиям и разрешения проблемных ситуаций, тем самым сокращая уровень стресса.

## Форма оценки риска жестокого обращения с несовершеннолетним

Факторы		Риск		
		высокий	умерен- ный	низкий
1.	Возраст.			
2.	Особенности развития и личности несовершеннолетнего.			
3.	<b>Особенность травм</b>			
	<i>3.1. Локализация травмы.</i>			
	<i>3.2. Тип травмы.</i>			
	<i>3.3. Частота нанесения травмы.</i>			
4.	Особенности поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения.			
5.	Роль эмоционального вреда.			
6.	<b>Индивидуальные особенности родителей</b>			
	<i>6.1. Готовность родителей признать случай жестокого обращения с несовершеннолетним.</i>			
	<i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей.</i>			
	<i>6.3. Родительские навыки воспитания.</i>			
7.	Свобода доступа виновника насилия к несовершеннолетнему.			
8.	Бытовые условия и окружение.			
9.	Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения.			
10.	Восприимчивость к кризисам.			

### Итоговая оценка риска жестокого обращения

В ОТНОШЕНИИ \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., г. р. несовершеннолетнего)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист(ы)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(Ф.И.О. специалиста)

(подпись)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(Ф.И.О. специалиста)

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Оценка безопасности нахождения ребенка в данной семье.  
Факторы, требующие рассмотрения при проведении оценки  
безопасности ребенка**

№	Фактор	+/-
1	Ребенок получил серьезный физический ущерб.	
2	Родитель или опекун не смогли, не могут или не смогут защитить своего ребенка от потенциальной угрозы, серьезного ущерба, исходящей от других людей (членов семьи), имеющих доступ к ребенку.	
3	Родитель, опекун или же другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ребенку серьезными травмами.	
4	Поведение кого-то из членов семьи в доме или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит насильственный характер или вышло из-под контроля.	
5	Любой член семьи в доме или другой человек, имеющий доступ к ребенку, действует преимущественно в негативном ключе или имеет абсолютно нереальные ожидания от ребенка.	
6	Наркотики и алкоголь, которые используют члены семьи или другие люди, имеющие доступ к ребенку, предположительно ставят безопасность ребенка под угрозу.	
7	Поведение членов семьи или других людей, имеющих доступ к детям, симптомы психического или физического расстройства здоровья или неспособность позаботиться о ребенке также несут в себе большую угрозу.	
8	Обстановка дома предполагает, что безопасность ребенка находится под угрозой.	
9	Насилие в семье предполагает серьезную физическую и/или эмоциональную угрозу для ребенка.	
10	Семья отказывается предоставить возможность общаться с ребенком, или есть опасность, что семья исчезнет из-под наблюдения социальных служб.	
11	Родитель или опекун не может внятно объяснить серьезные повреждения у ребенка или плохое физическое состояние.	
12	Родитель или опекун не хочет или не может удовлетворить серьезные физические или психические нужды ребенка.	
13	Ребенок предположительно подвергается сексуальному насилию или эксплуатации, и обстоятельства предполагают угрозу его безопасности.	

Во время проведения обследования семьи непосредственные угрозы для жизни, здоровья, развития несовершеннолетнего

(Ф.И.О., г. р. несовершеннолетнего)

**НЕ ВЫЯВЛЕНЫ/ВЫЯВЛЕНЫ**

(ненужное зачеркнуть)

и составлен план обеспечения безопасности несовершеннолетнего.

## План обеспечения безопасности несовершеннолетнего

Ф.И.О., год рождения несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Ф.И.О., год рождения родителей/ответственных \_\_\_\_\_

Краткое описание факта жестокого обращения с несовершеннолетним

Выявленные непосредственные угрозы безопасности несовершеннолетнего

Дополнительные факторы риска

Факторы, способствующие снижению риска

## План мероприятий по обеспечению безопасности несовершеннолетнего

(Ф.И.О., г.р. несовершеннолетнего)

Мероприятия по обеспечению безопасности	Срок выполнения	Ответственный	Контроль за выполнением плана

## План совместной работы с семьей

### Цель

---

---

---

---

№ п/п	Действия (мероприятие, шаги) специалистов/клиентов	Срок исполнения	Ответственный		Отметка о выполнении	
			Подпись специалиста	Подпись клиента	Что достигнуто	Комментарии
Промежуточная цель 1						
Промежуточная цель 2						
Промежуточная цель 3						

Подписи сторон

---

---

*Пунктуация и орфография сохранены в оригинале*

**Светлана К., участие в работе группы поддержки**

«Екатерина, добрый день!

Хочу написать Вам отзыв о том, что для меня значат занятия в группе поддержки. Мне и ребятам очень повезло, что именно Вы являетесь нашим ведущим психологом.

Когда я прихожу к Вам на группу, я могу смело говорить о своих проблемах и чувствах. Я могу прямо сказать, что я с Вами в чем-то не согласна. Обычные взрослые всегда только учат меня жизни, делают замечания, ругают. И с ними совсем не хочется обсуждать, что происходит со мной. Екатерина, с Вами я могу быть сама собой, и ребята тоже. Общаясь с Вами, я чувствую себя взрослой и умной. Вот Вы нам тоже можете сказать, что мы делаем что-то не так, но Вы делаете это не так, как родители. От Вас эти замечания не обидные. Я думаю, что для меня и остальных ребят очень полезны встречи с Вами. Ведь мы так все ждем вторника и стараемся не пропускать ни одного занятия. Спасибо огромное, что вы нас понимаете и принимаете, благодарю за ваш мудрый подход и чуткость, что делаете наши встречи такими доверительными и теплыми, что верите в нас, даже когда мы сами в себя не верим, что создаете безопасное пространство, где можно быть собой! Мы вас очень ценим!»

**Георгий И., трудоустройство на летний период, ДОЛ «Искра»**

«Здравствуйте. Дела у меня идут прекрасно; уже приехал домой. Невроятно бодрый))) По поводу работы могу сказать только хорошее. Действительно, одни плюсы. Я и режим себе наладил, и от телефона себя отнял, и прекрасно провел время и денег заработал! А также много чего еще. У меня вышла полная ставка, плюс премия в размере 4.500 р. Начальство доброе, в меру строгое и понимающее. Еда тоже мне понравилась))) (ну это понятно...) За эти 15 дней произошло много всего; это была будто совершенно другая жизнь... Много чего в моей голове переосмыслилось, много навыков приобрелось, много хороших людей я встретил, и с невероятной болью распрощался с ними...

В следующем году я обязательно сюда приеду еще раз... Я понимаю, что как было сейчас уже не будет... Но похожие чувства я очень хочу испытать вновь... Больно вспоминать все, что было, так как мне очень хочется просто вернуться в те дни... Это было незабываемо... Т.к. я пишу текстом мне тяжело передать все эмоции и даже вкратце рассказать эту буквально новую главу моей жизни. Что же... хочется сказать вам ОГРОМНОЕ спасибо! Вы на пол месяца изменили мою жизнь до неузнаваемости, в лучшем смысле этого слова!

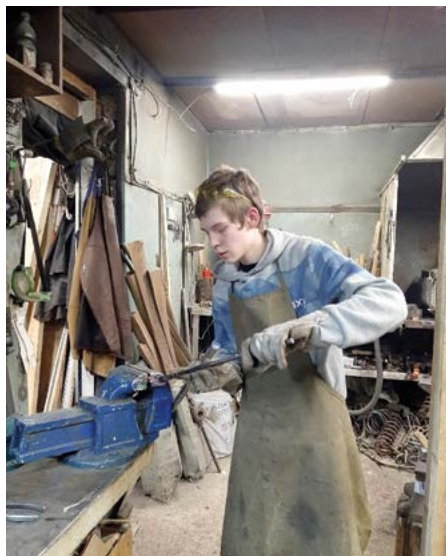
Да и сейчас я приехал домой, и, поделившись эмоциями с родными, пошел убираться в своей комнате))) потому-что грязязно))  
Еще раз спасибо»

### **Егор З., трудоустройство на летний период, ДОЛ «Жемчужина Мологи»**

«Кормили вкусно, три раза в день. Руководство следило за нами чтобы мы правильно работали, если что-то не получалось помогали. Особого ничего трудного не было. Надо было только следовать инструкциям и выполнять все качественно. Мне тут работать понравилось. В следующем году не откажусь поехать сюда снова»

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7.**  
ФОТОГРАФИИ МЕРОПРИЯТИЙ

**Мероприятия по профориентации и трудоустройству подростков**





### Группы поддержки





### Реабилитационный досуг





# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>ГЛАВА I. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ</b> .....	<b>9</b>
1.1. Причины возникновения противоправного поведения.....	9
1.2. Основные характеристики подростков, склонных к совершению правонарушений.....	11
1.3. Мотивация и изменения в работе с семьями подростков. Принципы изменений.....	15
<b>ГЛАВА 2. ПРАКТИКА РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ И ИХ ОКРУЖЕНИЕМ В РАМКАХ СЛУЖБЫ «ПОДРОСТОК»</b> .....	<b>20</b>
2.1. Услуга «Сопровождение подростков и их окружения».....	20
2.2. Ресурсное обеспечение практики.....	24
2.3. Межведомственное взаимодействие.....	30
2.4. Информационная поддержка деятельности службы «Подросток».....	32
<b>ГЛАВА 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ «ПОДРОСТОК»</b> .....	<b>33</b>
3.1. Диагностика.....	33
3.2. Работа куратора в рамках службы «Подросток».....	40
3.3. Индивидуальное психологическое консультирование.....	42
3.4. Организация групп поддержки для подростков.....	43
3.5. Профориентационная работа и трудоустройство несовершеннолетних.....	47
3.6. Технология ведения случая.....	54
3.7. Мониторинг деятельности службы «Подросток».....	55
3.8. Рекомендации по внедрению практики.....	59
<b>ВЫВОДЫ</b> .....	<b>60</b>
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	<b>62</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>63</b>
1. Пример Соглашения с партнерами.....	63
2. Примеры занятий группы поддержки для подростков.....	67
3. Истории благополучателей.....	86
4. Анкеты обратной связи.....	93
5. Документы, используемые в работе с благополучателями.....	99
6. Отзывы подростков.....	121
7. Фотографии мероприятий.....	123

*Учебное издание*

ПРАКТИКА РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ,  
СКЛОННЫМИ К СОВЕРШЕНИЮ  
ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ИХ СЕМЬЯМИ,  
ОКРУЖЕНИЕМ

Методическое пособие

Составители:  
Цыбанова О. Л.  
Репина Е. Н.  
Маклакова А. Н.  
Флегонтова Т. В.  
Ерохова Н. Л.

Подписано в печать 17.02.2026 г. Формат 60x84/16. Усл. печ. 8,37 л.  
Тираж xx экз. Заказ П-04220.

Благотворительный фонд «Дорога к дому»  
г. Череповец, ул. Менделеева, д. 3

ООО «Издательский дом «Череповецъ»  
162600, г. Череповец, ул. Metallургов, 14 а, тел.: (8202) 53-48-46.



